



高情商领导力修炼

讲师：陈松

课程纲要

【课程名称】 高情商领导力修炼

【课程背景】

企业能否在持续发展中获得成功，不仅取决于正确的战略、战术，也在很大程度上也取决于团队领导者个人能力的高低。在企业实际运营中，为什么有些团队万众一心而有的凝聚力弱？为什么的有团队领导善用多种手段而有的只会“棍棒相加”？针对不同类型的员工领导要如何去管理？……这些问题一直困扰着很多管理人员。《高情商领导力修炼》课程是专门从情商的角度提升管理者领导力的实操性课程。本课程不但深入讲解情商和领导的本质，还结合大量的案例讨论和实际操作，将枯燥的管理知识转换为通俗易懂的操作方法，从而有效帮助中高层管理人员提升领导能力。

【课程收益】

- 掌握情绪管理的重要性
- 掌握领导力的内涵
- 掌握情绪的类型及特点
- 掌握职场情绪训练的 7 个方法
- 掌握针对不同性格人员的影响策略
- 掌握高情商领导影响他人的 DPRBI 模型

【课程对象】 企业中层管理人员、储备干部

【授课方式】 案例分析+小组讨论+现场演练

【课程时长】 1天，每天6小时

【课程要求】

- 分组研讨，按4-6人一组，现场学员呈岛状安排座位便于讨论；
- 每个小组准备白板纸2张，三色白板笔各一支。

【课程大纲】

第一单元：认识高情商领导力

- 新时代下的管理者与员工关系的特点
- 小组讨论：领导者的特征是什么？
- 案例分析：领导力就是影响力
- 小组讨论：高情商的人有什么特征？
- 职场情商的特点
- 情商，实现领导力的必要条件
- 自我情商测评

第二单元：管理自我

- 小心情绪污染
- 通情才能达理

- 管理好压力与负面情绪
- 情绪处理的三个步骤
- 视频分享：打掉敌人指挥部

- 情商训练的七个方法

把看不顺的人看顺

把看不起的人看起

把不想做的事做好

把想不通的事想通

把快骂出的话收回

把咽不下的气咽下

把想放纵的心收住

第三单元：影响他人

- 高情商领导力的层次
 - 领导意识
 - 领导技能
- 洞察人性：掌握不同性格的人的特质
 - 老虎型特质与影响策略

孔雀型特质与影响策略

考拉型特质与影响策略

猫头鹰型特质与影响策略

变色龙型特质与影响策略

- 现场演练：性格类型评测与影响策略

- 高情商领导影响他人的 DPRBI 模型

- (1) Direction 方向

- 案例分析：愿景与方向的力量

- 小组讨论：如何用方向影响他人？

- (2) Path 路径

- 案例分析：过河前的船与桥

- 小组讨论：如何帮助下属设定路径？

- (3) Refer 参照

- 案例分析：描绘清晰的结果

- 小组讨论：如何展现你想要的结果和标准？

- (4) Brace 支撑

- 案例分析：领导有情管理无情制度绝情

小组讨论：要人性化还是规范化？

(5) Inner Power 内动力

案例分析：赏识与激励

赏识管理的四要素

如何正确的表扬下属

如何正确的批评下属

不同类型员工的激励策略