



高效团队打造

讲师：陈松

课程纲要

【课程名称】 高效团队打造

【课程背景】

当今是团队作战的时代，一个企业仅靠个人的能力显然难以生存，唯有依靠团队的智慧和力量才能使其获得长远的竞争优势和发展潜力。一个优秀的精英团队才是能战无不胜的有竞争力的团队。如何让团队形成共同的价值观，统一意志、统一行动，拥有最大的战斗力，这是所有企业的共同希望。

《高效团队打造》课程一方面系统讲解团队的本质与协作方式，另一方面还将结合小组讨论、案例研讨、现场演练等形式将塑造团队凝聚力方面的知识，转换为可实用的技能，帮助学员提升团队合作水平，强化团队凝聚力。

【课程收益】

- 掌握团队的本质和特征
- 掌握个人与团队间的关系
- 掌握团队中的角色与定位
- 掌握团队成员的协作与冲突处理方式
- 掌握团队凝聚力塑造的方式

【课程对象】 适合企业全员

【授课方式】 案例分析+小组讨论+现场演练

【课程时长】 1天，6小时/天

【课程要求】

- 分组研讨，按 6-8 人一组，现场学员呈岛状安排座位便于讨论；
- 白板纸每个小组至少需要 4 张，三色白板笔各一支。

【课程大纲】

第一单元：什么是团队？

- 案例讨论：如何让团体变团队？
- 团队的本质
- 团队的四大特征：目标性、合作性、主动性、思考性
- 高效团队打造的两大要素

团队心理归属

团队合作效能

第二单元：团队心理归属

- 什么是心理归属感？
- 共同价值观是心理归属的前提

什么是共同价值观？

价值观中的立场和角度

- 信任是心理归属的基础

案例研讨：塔西佗陷阱与团队信任

基于能力的信任

基于动机的信任

- 情感是心理归属的关键

中国人际关系的特点

案例研讨：情感决定立场

第三单元：团队合作效能

- 团队成员的分工

案例研讨：世间万物自我功用

团队中的角色与职责分工

- 协作流程的衔接

什么是协作？

案例研讨：跨职责的流程衔接

- 工作标准的统一

同一标准下的团队绩效

案例研讨：工作标准的三个方面

- 沟通反馈的机制

团队高品质沟通模型

案例研讨：针对不同类型团队成员的沟通策略

第四单元：团队关系处理与凝聚力提升

- 团队成员的关系

发现团队成员的优势

赏识你的伙伴

案例研讨：发现团队伙伴错了怎么办？

- 团队冲突的处理

案例研讨：什么是团队冲突

小组讨论：团队冲突的原因分析

团队冲突的类型与五种解决方法

团队凝聚力提升的四大要诀

第五单元：课程回顾与答疑