



## 骨干员工的职场升级

讲师：陈松

## 课程纲要

**【课程名称】** 骨干员工的职场升级

**【课程背景】**

在不断变化的市场竞争中，各企业都迎来了不同形式的变革，在这个过程中，各企业的骨干员工也需要与组织一起进行调整与升级。那么，骨干员工具体要如何调整自己，使个人的角色、心态、技能、行为与组织保持一致呢？

《骨干员工的职场升级》课程一方面系统讲解职场对骨干员工的基本要求，详细阐述骨干员工的角色定位、职业行为等具体内容，另一方面还将结合案例研讨、小组讨论、现场实操等方式，使骨干员工在培训现场就能掌握相关管理工具，从而帮助骨干员工更快、更好的成长。

**【课程收益】**

- 掌握职场与职业的内涵

- 掌握骨干员工的角色定位
- 掌握骨干员工的职业态度
- 掌握骨干员工的六种职业行为
- 能够对职业生涯进行规划

**【授课对象】** 企业骨干员工

**【课程时长】** 1天，6小时/天

**【授课方式】** 案例研讨+小组讨论+实操演练

**【课程要求】**

- 分组研讨，按 6-8 人一组，现场学员呈岛状安排座位便于讨论；
- 每个小组准备白板纸 2-3 张，三色白板笔各一支。

## 【课程大纲】

第一单元：骨干员工，你准备好了吗？

- 什么是职业？职场？职业化？
- 业务优秀不等于职场优秀
- 单位领导看重骨干员工什么？
- 小组讨论：金牌骨干员工的特征有哪些？
- 骨干员工职场升级的四个方向

职业定位

职业态度

职业行为

职业生涯

## 第二单元：职业定位

- 案例研讨：永远和上司保持一致
- 小组讨论：发现上司错了怎么办？
- 小组讨论：发现同事错了怎么办？
- 团队成员与角色分工
- 角色定位决定职业人的未来

## 第三单元：职业态度

- 案例研讨：人生职场三个圆圈圈的故事
- 三叶草模型与阳光心态塑造
- 焦虑的应对策略
- 失落的应对策略
- 厌倦对应用策略
- 管理好情绪与压力

## 第四单元：职业行为（五有职业人）

- 做事有目标
- 案例研讨：先有工作还是先有目标？
- 小组讨论：是什么在影响目标实现？

目标设定的 5W2H 原则

- 事前有计划

凡事预则立，不预则废

计划的核心五要素

小组讨论：时间要如何分配？

- 事后有结果

坚决执行，没有借口

- 案例研讨：态度不是结果、职责不是结果、任务不是结果

视频分享：要业绩突破不要小白兔

- 案例研讨：百分百对自己负责
- 遇事有沟通
- 小组讨论：影响沟通的五大因素
- 案例研讨：职场必备的八个句型

### 行动学习：如何与不同性格的人进行沟通

- 遇阻有方法

不做问题的搬运工

不置疑原有的方法和原则

问题分析与解决的基本方法

### 第四单元：职业生涯规划

- 什么是职业生涯？
- 案例研讨：柜员的张琳的职场发展
- 职业生涯的三阶六段划分与主要任务
- 职业发展的五级双通道
- 找到你的发展机会和目标职位
- 职业能力的三个层次：知识、技能、特质
- 能力加减法与能力提升术
- 实操演练：个人成长的学习地图设计