



基于战略的非人力资源经理的人力资源管理

讲师：陈松

课程纲要

【课程名称】 基于战略的非人力资源经理的人力资源管理

【课程背景】

现如今企业的发展与竞争,已不再仅仅取决于规模、设备、资金等物质资源,最终的衡量标准是企业所掌握的知识和技能,也就是核心人才。"争天下者必先争人",人力资源作为企业资源中最关键的资源,是最活跃和最积极的要素,并且在企业的经营管理中同样是至关重要的。

《基于战略的非人力资源经理的人力资源管理》课程不但深入讲解人力资源管理体系的内容,指导学员把握正确的思路和方向,还将通过大量的案例讨论与分析,使学员能够熟练应用人力资源管理的相关工具。

【课程收益】

- 掌握企业战略落地的管理导图
- 掌握企业中人与事的匹配关系

- 掌握战略性人力资源管理重要与核心
- 掌握人才甄选与识别的方法
- 掌握人才培养与辅导的方式
- 掌握工作委派与用人的技巧
- 掌握人才激励的方法与技巧

【课程对象】 企业高管、人力资源从业者

【课程时长】 1天，6小时/天

【授课方式】 案例研讨+小组讨论+情景模拟

【课程要求】

- 分组研讨，按6-8人一组
- 现场学员呈岛状安排座位便于讨论

【课程大纲】

第一单元：战略性人力资源管理

- 组织中的三种角色与使命
决策层的工作重心与使命
管理层的工作重心与使命
执行层的工作重心与使命

- 战略实现的难点是什么？
- 战略实现的五大关键要素
- 什么是战略性人力资源管理？
- 战略性人力资源的管理导图
- 战略性人力资源管理的三大核心

价值创造：结果的产生

价值评价：绩效的评价

价值分配：薪酬的设计

- 非 HR 部门的 HR 职责
- 非 HR 管理者的四大要诀

第二单元：四大要诀之慧眼识人

- 案例分析：招聘就像找对象
- 人才的核心素质模型
- 案例研讨：某公司的核心胜任力模型
- 现场演练：设计某岗位的核心胜任力
- 基于胜任力模型的面试问题设计
- 发现团队中的千里马

点亮伯乐的慧眼

千里马的特征？

千里马的识别三种方法

第三单元：四大要诀之同化育人

- 案例讨论：无法升职的张经理
- 什么是同化？
- 直线经理的育人职责
- 小组讨论：管理者要培养下属什么？
- 下属培养项目清单
- 人才培养体系的内容
- 如何设计下属的“学习护照”
- 现场演练：学习护照的应用
- 新员工的试用期管理

第四单元：四大要诀之辩才用人

- 管理者的指挥性行为与支持性行为
- 情景用人法

案例分析：命令式

案例分析：教练式

案例分析：支持式

案例分析：授权式

- 工作委派的七个级别

案例分析：这个大客户交给谁？

- 基于员工行为与性格的人才任用

支配型员工任用

影响型员工任用

安全型员工任用

精准型员工任用

综合型员工任用

第五单元：四大要诀之激励留人

- 从了解人性开始
- 小组讨论：什么是激励？
- 综合激励模型

从动机到绩效

从绩效到结果

从结果到满意

- 非财务性激励方法：赏识管理
- 驱动员工行为的四个引擎

第六单元：课程回顾与答疑