

# 卡努斯丹之旅

## ——团队协作与跨部门沟通沙盘模拟课程

### 【课程背景】

本课程是国内最新体验式培训课程。体验式培训起源于西方，通常以游戏和情景模拟演练的方式把生活中、工作中种种问题，诸如组织形态、人性问题通过游戏折射出来，受训者通过选择、决策、行动导致的结果，引发思索，从而自觉引导自身行为的改变。

本培训课程让学员深入启发学习，完全不同于传统培训项目。除了需要课堂小队协作竞争外，还要学员全身心的投入和参与，更需要有专业的资深讲师，引导学员进入更深层次的体验和讨论之中，从而挖掘出团队内部存在的根本问题，并试图找出相应的解决方法，是一种高度深入体验的课程。

### 【课程特点】

《卡努斯丹之旅——团队协作与跨部门沟通》课程是结合日常团队运行的特点，透过沙盘模拟的体验和引导，针对团队成员在实现目标时可能出现的各类问题，进行深度挖掘并找到解决方法的全新体验式培训课程。

参训学员不仅理解团队成员在共同目标下如何进行职责分工、决策、计划、资源配置、协作沟通，还掌握了团队协作与跨部门沟通的思路、方法和技巧。

“卡努斯丹之旅”课程运用团体游戏的方式，使参训学员和参训企业在不知不觉中去显现出问题，发掘出问题的实质，最终找到有效的解决方法。

更重要的是，本课程还能够结合参训人员其他管理培训的学习内容，通过沙盘模拟检验、巩固学员以往学习的相关知识和技能。

综上所述，本课程的主要特点如下：

- 在快乐中学习
- 在演练中学习
- 在竞争中学习
- 在错误中学习
- 在改进中学习

#### **【课程收益】**

- 1、 引导学员发现团队问题，并进行改进提高
- 2、 促进学员明确目标愿景，锁定目标，坚持不懈的工作态度
- 3、 掌握团队目标设定与管理的方法

- 4、 掌握团队成员角色分工的原则和方法
- 5、 明确资源的内涵，提高资源配置的能力
- 6、 提升团队沟通协作的效能
- 7、 掌握跨部门沟通的原则和方法
- 8、 培养学员精益求精、追求卓越的理念

#### **【授课时间】**

1 天 (6-7 小时)

#### **【人数要求】**

不超过 6 个小组，每组 6-8 人

#### **【沙盘介绍】**

参训学员分组组成拆弹部队，将要抵达摩塔沃共和国境内，这个新成立的共和国拥有核武器。各团队的使命就是在有限的时间内拆除更多的核武器。因为摩塔沃共和国的局势不稳定，将会出现内战、骚乱和罢工，同时，各团队还会遇到来自路线、物资等因素的考验。有的能够胜利归来，有的可能魂归他乡。一切都在于各拆弹部队的选择……

#### **【课程安排】**

时间	主题	主要内容
09:00-10:30	规则讲解	学员分组、规则讲解
10:40-11:20	团队决策	路线、计划与资源配置的讨论与决策
11:20-12:00	沙盘体验	拆弹之旅
12:00-14:00	午休	
14:00-15:00	沙盘体验	拆弹之旅
15:00-15:30	业绩盘点	小组总结
15:40-17:00	讲师点评	团队协作的要点

## 【沙盘分享大纲】

### 第一单元：团队认知

- 什么是团队？
- 团队的三大特征
- 团队成员的角色与分工

团队成员的类型

利用优势，合理分工

- 个人价值与团队价值

在小队中，你的作用有多大？

你在价值链的哪一环？

职责 VS 责任

让团队成员的价值最大化

## 第二单元：团队目标管理

- 打造利益共同体
- 团队目标是如何产生的？
- 团队目标从 SMART 到 SAIL
- 两个方面的清晰目标

想要团队做什么？

想要团队怎么做？

- 团队目标达成的六个关键要素

## 第三单元：跨部门沟通的五大因素

- 立场

小组讨论：什么是同理心？

站在他人的立场

- 信任

基于能力的信任

基于动机的信任

- 目标

团队分工与价值绑定

共同目标的设定

- 利益

四种利益关系人

永远相信有第三种解决方案

- 情感

中国社会人际关系的特点

情感决定立场

#### 第四单元：部门协作及问题处理

- 部门协作的四大方式

- 部门冲突的处理方式

竞争式处理的特征和结果

回避式处理的特征和结果

迁就式处理的特征和结果

协式处理的特征和结果

## 合作式处理的特征和结果

- 不同情况下的冲突处理

采取竞争式处理的情况

采取回避式处理的情况

采取迁就式处理的情况

采取妥协式处理的情况

采取合作式处理的情况