



领导者的角色与心态

讲师：陈松

课程纲要

【课程名称】领导者的角色与心态

【课程背景】

企业进行领导和管理的终极目的就是实现决策层制定的相关工作目标，因此，目标的实现过程就是执行的过程，这个过程被称之为领导。在领导的过程中，各级领导者作为承接决策层与执行者的关键，往往决定着目标实现的最终结果。目前，很多企业中的各级领导者大多来自于具有发展潜力的业务骨干，相对于系统、科学的领导能力，他们并没有真正进入到领导角色，未形成相关的领导概念和领导技能。

在具体工作中主要表现为：

不能明确自身定位，找不到工作重点；

当“民意”与“上意”发生冲突时，不知如何处理；

不能很好的应用激励促进下属工作；

部门工作全凭领导个人能力，下属培养不力；

对下通常以“老好人”“先锋官”的角色出现在团队中；

凭着零散的管理经验和感觉进行部门管理，缺乏系统、科学的领导方法；

领导者自身的心态不佳，经常怨天尤人；

.....

解决上述问题，实现领导者自动自发的有效领导行为，并带领团队实现更高的绩效目标，不仅要解决领导者在处理实际问题时的方法和工具问题，还要使领导者明确自身定位，掌握领导者必备的核心技能，使领导者在思想、方法、

工具、意愿、能力方面有效结合，最终提升组织执行力，实现目标落地。

《领导者的角色与心态》课程专门针对企业中层领导掌握管理知识、提升领导技能而研发的实用性课程，本课程一方面系统的讲解领导的本质，给受训学员呈现完整的管理导图，另一方面还将结合工作实践，通过案例分析、小组讨论、情景模拟等形式使学员掌握自身的角色定位，建立积极的心态，并将管理知识转换为管理技能，再将管理技能在培训课堂上转换为实际应用，有效帮助管理者提升工作绩效实现管理目标。

【课程收益】

- 掌握领导的本质和内涵
- 掌握领导者的角色定位
- 掌握领导者的四大工作要务
- 能够以积极的心态面对工作中的各种问题

【课程对象】 企业中层领导

【授课方式】 案例分析+小组讨论+现场演练

【课程时长】 1天

【课程要求】

- 分组研讨，按 4-6 人一组，现场学员呈岛状安排座位便于讨论；
- 准备白板纸，彩色白板笔，尽量达到每组使用一种颜色；
- 宽胶带、双面胶每个小组 1 个。

【课程大纲】

第一单元：领导的内涵

- 案例讨论：领导的起源
- 企业中的三大角色及主要任务
- 案例讨论：领导的本质
- 什么是领导力？

第二单元：领导者角色的四大要务

- 案例研讨：王经理的苦恼
- 从管理走向领导
- 从“薪”甘情愿到心甘情愿
- 领导者的四大要务
- 立旗

共同目标与愿景描绘

五个方面的清晰目标

目标达成的五个关键点

目标制定从 SMART 到 SAIL

- 树人

领导者的知人善任

领导者的非物质激励法

梯队建设与领导个人发展

部属的培育培养方法

- 控势

团队发展阶段与领导模式

过程控制的四大内容与方法

基于行为驱动的向下沟通

基于人性的领导力建设

- 用权

强的权力与弱的权力

权力的三种应用策略

授权的原则与方法

均衡比魄力更重要

第三单元：领导者的心态

- 领导者心态的三叶草模型
- 领导者的压力与情绪管理方法
- 工作情景中的领导心态

把看不顺的人看顺

把看不起的人看起

把不想做的事做好

把想不通的事想通

把快骂出的话收回

把咽不下的气咽下

把想放纵的心收住