



敏捷型组织效能提升

讲师：陈松

课程纲要

【课程名称】敏捷型组织效能提升

【课程背景】

在国内，越来越多的企业开始尝试着类似于阿米巴、三自组织、划小等组织形式的转型，大到 BATJ 这样的互联网巨头，小到创业型公司或创客团队，都开始引入敏捷管理。那么，如何在多变的需求与组织状态下，有效的提高敏捷型组织的工作效能？如何更好的发挥员工的作用与力量……

《敏捷型组织效能提升》课程是专门针对敏捷型组织的中高层管理人员提高敏捷领导力、提升敏捷组织运行效能而研发的实操性课程，本课程一方面系统讲解敏捷型组织的运行规则，另一方面还将结合大量的案例与实操，将复杂、枯燥的管理知识转换为通俗易懂的操作方法，从而有效帮助管理人员提升组织效能。

【课程收益】

- 掌握敏捷地图的运行方式
- 掌握基本的敏捷领导工具
- 提高管理者自身的领导力水平
- 帮助敏捷型组织提升运行效能

【课程对象】 企业中高层管理人员

【授课方式】 理论讲授+案例分析+小组讨论+现场演练

【课程时长】 1天，每天6小时

【课程要求】

- 分组研讨，按4-6人一组，现场学员呈岛状安排座位便于讨论；
- 白板纸每个小组至少需要3张。

【课程大纲】

第一单元：敏捷型组织的特征

- 敏捷领导力的本质
从龙舟到皮划艇
自组织的核心特点
- 敏捷型组织的三种基本类型

第二单元：敏捷地图的运行

- 案例研讨：建设银行某支行的ETC争夺战
- 敏捷地图的五大核心路径
- 以终为始的客户需求
案例研讨：变来变去的客户
- 界定目标与标准

- 建立敏捷规则

小组讨论：自组织日常运行需要什么规则？

团队敏捷规则的四个层面

- 过程跟进

过程管理三不要

过程管理三必要

案例研讨：家长型领导 VS 公仆式领导

- 改进与提升

案例研讨：一人吃蟹，众人长智

第三单元：敏捷型组织效能提升的四大方式

- 立旗

案例研讨：自组织 VS 无政府

敏捷团队的四个清晰界定

实现目标与愿景的基本路径

敏捷领导工具：目标制定与分解的 OGSM 工具

现场演练：运用 OGSM 工具分解目标

- 服务

敏捷团队中管理重心的转移

小组讨论：什么是服务？

用流程进行双向服务

运用非职权的力量领导团队

案例研讨：“人人都是服务员”

- 赋能

赋能的核心：赋予意愿与能力

敏捷领导工具：全面激励模型

敏捷领导工具：组织能力提升路径图

- 陪伴

案例研讨：这样的委派有什么问题？

从控制到陪伴

中国人际关系中的三个“人”

情感在团队陪伴中的意义