



# 全面绩效与激励管理

讲师：陈松

## 课程纲要

### 【课程名称】全面绩效与激励管理

### 【课程背景】

在激烈的市场竞争中，绩效考核起到应有的作用了吗？绩效考核的出发点是好的，可为什么会沦为扣钱的工具？都知道绩效管理过程的重要性，可具体要如何操作呢？如何掌握员工真实的想法？如何看到员工绩效结果得到改善？如何能够更好的激励员工？对于不同类型的员工要如何进行有效的激励？……，类似这样问题和现象一直困扰着很多企业及人力资源管理人员。

《全面绩效与激励管理》课程不但深入讲解绩效管理与员工激励的思路和方法，还将结合大量的案例及实操，使学员掌握全面绩效管理与激励的相关工具，从而帮助企业做好人力资源管理工作。

### 【课程收益】

- 掌握绩效管理的本质与流程
- 掌握绩效辅导的流程
- 掌握人才激励体系建设的方法
- 掌握针对不同类型员工的激励方法

**【课程对象】** 企业决策层、人力资源管理人员

**【课程时长】** 1天，每天6小时

**【课程要求】**

- 分组研讨，按4-6人一组，现场学员呈岛状安排座位便于讨论；
- 每组准备2-3张白板纸和三色白板笔。

## **【课程大纲】**

### **第一单元：绩效管理的本质与流程**

- 小组讨论：为什么有人不喜欢绩效？
- 小组讨论：绩效考核的目的是什么？
- 绩效管理的本质
- 案例研讨：不断抱怨的业务员小李
- 绩效管理的四大流程

绩效计划

绩效辅导

绩效考核

结果应用

### **第二单元：绩效过程管理的两大任务**

- 绩效实施成败的四大关键要素
- 新时期的绩效管理

案例研讨：对着干的业务主管

从控制到释放

案例研讨：游戏化工作与员工状态

从结果到过程

- 绩效过程管理的两大任务

目标反馈

绩效辅导

### 第三单元：人才的全面激励

- 什么是全面激励？
- 全面激励的核心目的
- 全面激励的基本模型六要素
- 案例讨论：激励的个性化与情境性
- 物质性激励方案设计

1、薪酬激励

小组讨论：什么是好的薪酬？

薪酬激励的特点

2、绩效激励

小组讨论：绩效的目的是什么？

绩效奖金设计的原则

绩效激励的误区与特点

3、福利激励

4、股权激励

● 非物质性激励方案

从动机到绩效

从绩效到结果

从结果到满意

从动机到绩效

小组讨论：员工为什么要加入到企业？

工作中的马斯洛需求理论