



人力资源管理者角色定位与职 场发展

讲师：陈松

课程纲要

【课程名称】 人力资源管理者的角色定位于职场发展

【课程背景】

在新形势下，企业的人力资源工作和人力资源从业者都遇到了新的挑战，在这些挑战下，人力资源管理者面临着两种不同的角色定位，一种是专业的人力资源工作从业者，在不同行业、不同企业、从事着专业的人力资源工作，职位由下而上晋升。另一种定位是企业的管理人员，分管人力资源方面的工作，懂战略、通业务，职位由横向、纵向两种路线交错晋升。这两种定位决定了人力资源从业者不同的工作角色，也决定了人力资源管理者面对工作问题时的思考方式及处理办法，更加深刻的影响着他们的工作心态和状态。

《人力资源管理者的角色定位与职场发展》课程站在 HR 和企业的双重角度，一方面系统的讲解人力资源管理者的角色定位和职业发展方向，另一方面还将结合工作实践，通过案例分析、小组讨论等形式使学员掌握聚内心正能量的诀窍，帮助学员正确处理工作中的问题，树立积极健康的职业心态。

【课程收益】

- 掌握新形势下人力资源管理面临的挑战
- 掌握企业中“人”与“事”的内在联系
- 掌握水平思维的应用方式
- 掌握人力资源管理者的两种角色定位
- 掌握人力资源管理者职业发展的三个方向
- 掌握解决工作难题的相关技巧
- 建立积极健康的职业心态

【课程对象】 企业各级人力资源管理人员

【授课方式】 课程讲授+案例研讨+小组讨论

【课程时长】 1天

【课程大纲】

第一单元：新时期下人力资源管理面临的挑战

- 新时期下企业管理的挑战
- 客户及价值需求的挑战
- 人才结构和特点的挑战
- 管理模式适用性的挑战
- 人力资源管理的五个变革

第二单元：人力资源管理者角色定位

- 先谈经营后议管理
- 案例研讨：企业中人与事的内在联系
- 角色定位一：专业的HR
- 角色定位二：综合的管理者
- 业务部门与HR最大的矛盾在哪里？

案例研讨：不同职能人员眼中的绩效考核

功夫在诗外的启示

案例研讨：被二十位业务经理极力挽留的 HR

- 从条线思维到水平思维

第三单元：人力资源管理者职业发展

- 方向一：SSC 服务提供者

服务提供者的胜任力模型

服务提供者的五大软实力

- 方向二：COE 领域的专家

领域专家的胜任力模型

成为专家的四条道路

- 方向三：HRBP 业务的伙伴

什么是 HRBP？

HRBP 的胜任力模型

HRBP 的工作模式

第四单元：人力资源管理者的心态

- 是什么让 HR 不快乐？
- 如何让业务经理接受你？
- 如何让领导重视人力资源？

- 不任由情绪为自己代言
- 提升你的职场价值
- 干掉你的拖延
- 你不是没有毅力，只是没有使用
- 开启全脑思维
- 困难是障碍也是机会
- 你可发选择成为抱怨者，或是思考者
- 用业绩捍卫自己的荣誉