



疫情下的敏捷领导力

讲师：陈松

课程纲要

【课程名称】疫情下的敏捷领导力

【课程背景】

一场疫情让本来就陷入激烈竞争中的商业银行又面临了更多的不确定性，在经营方面，随着企业的陆续复工以及社会秩序的恢复，商业银行将在面向实体经济服务、直接融资服务以及面对居民财富迁徙新趋势等多个维度接受新的考验。在管理方面，面临着行政命令越来越失效、新生代员工个性强等团队管理难题。那么，商业银行的管理者对内部人员的管理要如何适应外部业务发展的需要？如何对外界变化进行快速响应？

在国内，越来越多的企业开始尝试着不同类型的转型，大到 BATJ 这样的互联网巨头，小到创业型公司或团队，都开始引入敏捷管理。那么，什么是敏捷？敏捷型团队与敏捷领导力要如何打造？如何更好的发挥员工的作用与力量？商业银行要如何发挥敏捷型组织的优势……

《疫情下的敏捷领导力》课程是专门针对商业银行中高层管理人员在当下的特殊时期，如何了解并掌握敏捷领导力而研发的实操性课程，本课程一方面系统讲解敏捷领导力的内涵与本质，另一方面还将结合案例系统讲解敏捷领

导者的角色与核心能力

【课程收益】

- 掌握敏捷领导力的本质
- 掌握敏捷地图的运行方式
- 掌握敏捷领导者的三种角色
- 掌握敏捷领导者的四大核心能力

【课程对象】中高层管理人员

【课程大纲】

第一单元：什么是敏捷领导力

- 疫情带来的考验与挑战
- VUCA（乌卡）时代已经到来
- 从龙舟到皮划艇
- 敏捷领导力的本质
 - 基于需求方面的认知
 - 基于运营方面的认知
 - 基于管理方面的认知
- 敏捷地图的五大核心路径

第二单元：敏捷领导力者的角色与核心能力

- 敏捷领导者的新角色

朋友角色：自我管理立新规

专家角色：威望双全树新貌

教练角色：过程激励走新路

- 系敏捷领导者的核心能力

立旗：从目标管理到目的管理

服务：从过程控制到过程支撑

赋能：从指挥命令到系统成长

沟通：从达成共识到行为驱动