



## 360 度测评与人才选拔

讲师：陈松

## 课程纲要

### 【课程名称】 360 度测评与人才选拔

### 【课程背景】

在企业的管理运营过程中，人力资源工作者经常会遇到以下问题或现象：

企业战略目标如何落实到人才能力和素质上？招聘的人总不合适，企业究竟需要什么样的人？如何全面、系统的对人才进行测评和选拔？《360 度测评与人才选拔》课程一方面讲解人才全面测评的原则、方法和工具，一方面将通过小组讨论、案例研讨、实操演练等形式将枯燥的知识转换为实用的工作技能，再将工作技能转换为具体的工作应用，帮助企业和 HR 提升科学选拔人才的实操能力。

### 【课程收益】

- 了解 360 度全面测评的基本内容
- 掌握职业倾向测评的方法和工具
- 掌握职业技能测评的方法和工具
- 掌握价值观的测评方法和工具
- 掌握职业素质的测评方法和工具

- 掌握甄选面谈的实战方法和技巧

**【课程对象】** 人力资源从业者

**【课程时长】** 2 天

## 【课程大纲】

### 第一单元：认识 360 度测评

- 谁才是组织要找的人才？
- 为什么总是找错人？
- 什么是 360 度测评？
- 360 度测评的组织部分

兴趣测评

技能测评

价值观测评

核心素质测评

- 360 度测评的流程

明确测评目的

选择测评指标

选择测评方法

测评方案设计

测评实施

测评数据评估

编写测评报告

测评结果反馈

## 第二单元：职业倾向测评

- 什么是职业倾向？
- 霍兰德职业倾向六型解析
- 工具测评：霍兰德职业测评之感兴趣的活动
- 职业兴趣的非正式评估与分析
- 现场演练：职业兴趣的非正式评估

## 第三单元：职业技能测评

- 职业技能的两个层次

知识

能力

- 知识测评的主要方式
- 能力测评的主要方式
- 工具测评：霍兰德职业测评之擅长的活动
- 工具测评：四种通用能力的测评

#### 第四单元：价值观测评

- 案例研讨：加班还是下班？
- 什么是价值观？
- 13种职业价值观
- 工具测评：WVI职业价值观澄清量表
- 现场实操：价值观非正式评估

#### 第五单元：核心素质测评

- 人才素质的冰山模型
- 什么是胜任力模型？
- 胜任力模型建立的流程和方法

明确战略目标

定义岗位胜任力

划分胜任力等级

## 构建胜任力模型

### 现场实操：某岗位胜任力模型构建

- 胜任力测评方法

心理测试

行为事件访谈法

情景模拟法

公文筐测试

### 无领导小组讨论

现场实操：测评方法的应用

## 第六单元：测评评估

- 评估结果分类
- 统计测评数据
- 分析测评结果
- 编写测评报告
- 案例研讨：某岗位人员的测评报告
- 现场实操：根据某岗位测评结果，编写评估报告