

大浪淘沙 HRBP 沙盘模拟

课程说明

【课程背景】

当下，越来越多的企业开始注重 HRBP（人力资源业务伙伴）的系统建设，但从实际情况上看，职位设置容易，角色转换难，职能发挥更是难上加难。那么，HRBP 在企业人力资源管理中的角色究竟是什么样的？如何更好的与其他人力资源模块进行科学的分工，从而实现 HRBP 职能的有效发挥呢？

以往，解决上述问题都是通过集中的授课培训来解决，从大量的培训评估结果上看，参训学员的满意度并不高。究其原因，是 HRBP 更希望从工作实际、从工作应用的角度出发来看待人力资源管理。因此，以贴近实战、全景实操、寓技于戏、以体验式学习为主特点的沙盘模拟课程越来越受到企业及学员的青睐。沙盘模拟是一种通过模拟经营，演练及修订经营管理决策，训练提高学员实战管理能力的高端培训课程。

《大浪淘沙》是专门针对企业 HRBP 而设计研发的沙盘模拟课程。本课程

是国内最新体验式培训课程，让学员在模拟经营中深入启发学习，完全不同于传统培训项目。除了需要课堂小队协作竞争外，还要学员全身心的投入和参与更需要有专业的资深讲师，引导学员进入更深层次的体验和讨论之中，从而挖掘问题，并试图找出相应的解决方法，是一种高度深入体验的课程。

【沙盘介绍】

参训学员每 6-7 人为一组，组建成 4-6 家模拟的公司，这此公司将面对不同区域市场、不同产品进行历时 3 期的竞争。每个公司都会拥有相同的初始资金，主要用于人员招聘、市场开拓，争取项目、客户服务以及培训开发、工资支出等费用。同时还要面临着竞争对手发起的挑战，有的能够大浪淘沙，独领风骚，有的可能破产倒闭，这一切都在于各模拟公司的选择与决策。在 3 期的竞争中，各公司将会遇到如下情形：

- 1、 人力资源战略要根据什么来制定？
- 2、 竞争策略是如何通过人才来实现的？
- 3、 什么时候要进行招聘、待岗以及解聘？
- 4、 猎头、挖人还是培养？核心人才要如何获取？

- 5、 绩效达成与企业文化、人才保留的关系究竟怎样？
- 6、 员工结构对企业战略达成有何影响？
- 7、 如果不做好人力资源会怎样？
- 8、 HRBP 要如何做到专业与业务的统一？

.....

【课程特点】

在快乐中学习；在体验中学习；在竞争中学习；在错误中学习；在改进中学习。

【授课时间】

每天 6.5 小时，共计 2 天 13 小时

【课程要求】

附后。

【课程安排】

第一天		
时间	主题	主要内容
09 : 00-10 : 00	破冰分组	模拟公司分组、沙盘介绍

10 : 00-11 : 10	规则讲解	运营规划、胜负标准讲解
11 : 10-12 : 00	第一期模拟运营	模拟经营
14 : 00-15 : 30	第一期模拟运营	模拟经营
15 : 30-17 : 30	第一期经营盘点	1、业绩盘点 2、学员自评 3、讲师点评与解析
第二天		
09 : 00-10 : 00	第二期模拟运营	模拟经营
10 : 00-12 : 00	第二期经营盘点	1、业绩盘点 2、学员自评 3、讲师点评与解析
14 : 00-15 : 00	第三期模拟运营	模拟经营
15 : 00-17 : 30	第三期经营盘点	1、业绩盘点 2、学员自评 3、讲师点评与解析

【点评与解析内容】

第一单元：走近 HRBP

- 经营战略与人力资源战略的关系

 - “做大”的组织结构

 - “做强”的组织结构

- 现代企业人力资源管理导图

- HR 的发展定位

 - 从事人力资源的管理者

 - 管理者分管人力资源

- 人力资源三支柱理论

 - 三支柱的共同重心

 - 三支柱的职责分工

 - 三支柱的工作协同

- HRBP 的角色定位

 - 诊断方面的能手

 - 业务方面的帮手

 - 行业方面的高手

 - 变革方面的旗手

文化方面的鼓手

行动方面的推手

第二单元：与业务共舞

- 懂业务是 HRBP 的核心

- 懂业务是一种思维模式

专业角度的纵向思维

老板角度的水平思维

案例研讨：招不来的业务员

案例研讨：难缠的售后难题

- 思维转变的方式

用专业思维工具转变思维

用业务知识与实践训练思维

通过 HR 数据分析训练思维

深挖价值链转变思维模式

第三单元：HRBP 的职能发挥

- 建立起伙伴关系

立场是建立伙伴关系的前提

信任是建立伙伴关系的基础

利益是建立伙伴关系的动力

情感是建立伙伴关系的关键

- HRBP 工作的三个层次

业务同频

思想共振

行为合体

- HRBP 的工作路径

- 1、 发现问题

业务中问题的来源

问题的表现形式

- 2、 分析问题

透过现象看本质

透过数据看本质

经营问题的两大核心

管理问题的四个着眼点

案例分析：为什么士气不高？

3、 商讨解决方案

向 COE 提出问题

共同商讨解决方案

4、 推动解决

与 SSC 协作解决问题

推动解决中的注意事项

5、 验收成果

6、 改进提高

● HRBP 如何获得业务负责人的支持

沟通协作工具：独孤九剑

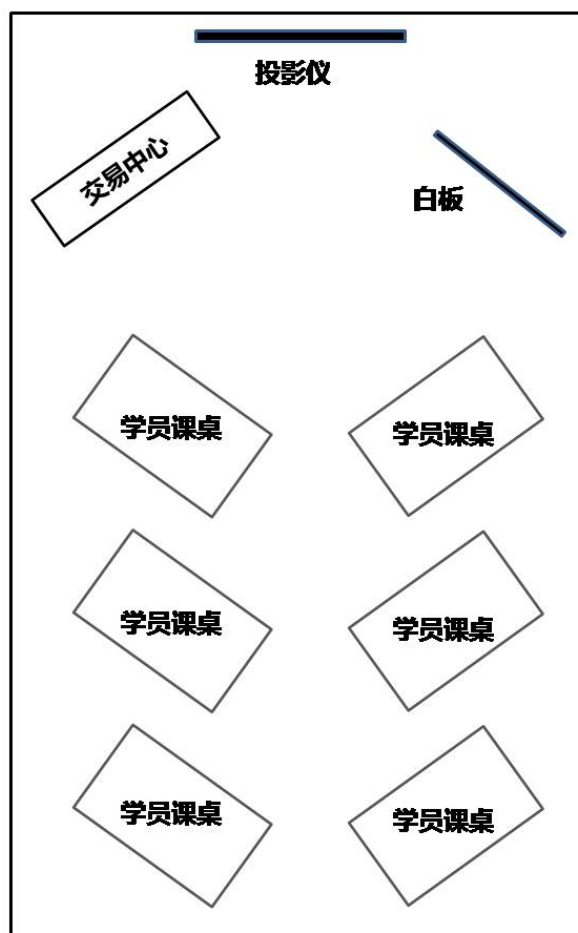
案例讨论：绩效管理的推行

【课程要求】

一、 场地及人员要求：

- 1、 小组讨论式，每组人数 6-8 人，组数不超过 6 组。
- 2、 场地需开阔，组间学员座椅间距离至少要达到 1.2 米。
- 3、 会场前面准备白板和交易中心使用的课桌，此处课桌长度至少需要 1.2 米。

- 4、 沙盘盘面大小为 1.0 米*0.7 米，学员课桌大小应大于沙盘盘面。
- 5、 以下两种场地摆放方式任选其一：



- 6、 为提高课程效率，老师需助教一名，以协助老师完成发放教具、统计数据等事务。

二、 设备及相关材料

- 1、 投影仪
- 2、 白板+白板笔+板擦
- 3、 白板笔：每组 1 支
- 4、 空白桌卡：数量为小组数+2
- 5、 空白稿纸：每组 10 张
- 6、 学员用笔：每人一支