



巅峰领导力

——打造高效能团队

讲师：陈松

课程纲要

【课程名称】 巅峰领导力——打造高效能团队

【课程背景】

企业能否在持续发展中获得成功，不仅取决于正确的战略、战术，也在很大程度上也取决于各级管理人员的领导力的_{高低}。在企业实际运营中，什么是领导力？有领导力的管理者是如何带团队的？为什么有些团队凝聚力强而有些团队差？如何打造卓越的领导力……这些问题一直困扰着很多管理人员。

《巅峰领导力——打造高效能团队》课程是专门解决企业管理人员领导力的实操性管理课程。本课程不但深入讲解领导力的本质，还结合大量的案例讨论和实际操作，将枯燥的管理知识转换为通俗易懂的操作方法，从而有效帮助管理人员提升领导力。

【课程收益】

- 掌握管理与领导的本质和内涵
- 掌握领导者的角色定位
- 掌握高效能团队的建设方法
- 掌握高效能团队建设的四大系统

【课程对象】 中、高层管理人员

【授课方式】 案例分析+小组讨论+现场演练

【课程时长】 2天，6小时/天

【课程要求】

- 分组研讨，按 4-5 人一组，现场学员呈岛状安排座位便于讨论；

- 每个小组准备：白板纸 4 张，三色白板笔各一支，便利贴各一本。

【课程大纲】

第一单元：沙盘模拟破冰

- 破冰项目：沙漠掘金
- 项目简介：参训学员分组组成掘金小队之后，每队都会得到相同的预备金，用于购买水、食物、指南针、帐篷等物资组成沙漠探险队，然后从大本营出发，深入沙漠深处的大山挖掘黄金，途中需要穿越沙漠村庄、绿洲或者王陵，同时面临晴天、高温、沙风暴等复杂天气的考验。有的能够胜利归来，有的可能魂归沙漠。一切都在于各掘金小队的选择……
- 沙盘分享主题：
 - 什么是团队？
 - 团队目标管理
 - 龙舟团队 VS 皮划艇团队
 - 高效能团队的五大系统

第二单元：基于角色的岗位认知系统

- 组织中的三级管理模型
- 决策者角色的核心任务与工作关键
 - 定战略
 - 建组织
- 管理者角色的核心任务与工作关键

定秩序

建机制

- 执行者角色的核心任务与工作关键

产绩效

得价值

第三单元：基于目标的团队执行系统

- 小组讨论：什么是执行？

- 执行就是有结果的行动

案例分析：有苦劳不是执行

案例分析：履行职责不是执行

案例分析：完成任务不是执行

执行是对自己百分百负责

- 什么是目标管理？

目标分解工具：OGSMA

现场演练：OGSMA 分解工作目标到行动

- 路径管理

路径：让员工明确如何执行

案例研讨：小心路径依赖

- 标准管理

标准要高些还是低些？

案例研讨：当老团队遇上新标准

- 控制管理

过程控制的四个方向

过程控制的五个方法

第四单元：基于人本的团队激励系统

- 什么是人本管理？
- 案例研讨：人是管理中最大的变量

- 人本管理的三大要素

有意愿

有能力

有机会

- 不同类型人才的使用策略

支配型员工的用才策略

影响型员工的用才策略

谨慎型员工的用才策略

稳健型员工的用才策略

综合型员工的用才策略

- 案例研讨：从结果到过程

- 组织留人的三大措施

案例研讨：从动机到绩效

案例研讨：从绩效到结果

案例研讨：从结果的满意

第五单元：基于文化的团队管理系统

- 团队发展阶段与管理方式

- 团队管理的四大要诀
- 什么是团队文化？
- 竞争策略与团队文化选择
- **案例研讨：让团队文化从“文”到“化”**
- 团队文化建设的流程
- 团队文化建设的 4.0 工程

第六单元：基于发展的问题分析系统

- 什么是问题？

问题是差距

问题是障碍

问题是机会

讨论：问题从哪里来？

现场演练：各组讨论，提出问题并进行陈述

- 如何分析问题？

问题的分类

问题分析的程序和方法

问题分析工具分享：鱼骨法、5WHY 法、4W1H 法、SWOT 法

现场演练：运用分析工具分析问题

- 如何解决问题？

思维方式与问题决策

问题解决模型

工具：六项思考帽

工具：团队共创法

现场演练：运用六项思考帽与团队共创法分析并解决问题

问题分析与解决的行为指南

- 案例研讨：一人吃蟹，团队长智

- 组织发展的五大途径

从事件到经验

从经验到知识

从知识到技能

从技能到应用

从应用到创新

第七单元：基于行为驱动的团队沟通系统

- 团队沟通体系的构成

团队例会体系

绩效辅导体系

指令追踪体系

问题反馈体系

- 团队冲突处理

什么是团队冲突？

团队冲突处理的核心原则

团队冲突处理的基本模型

- 管理沟通的两个层次

案例研讨：为什么沟通过很多次还是出错或是不行动？

- 影响团队沟通效果的四大要素

第八单元：课程回顾与答疑