



高绩效团队建设

讲师：陈松

课程纲要

【课程名称】高绩效团队建设

【课程背景】

组织进行系统管理的终极目的就是实现相关的既定目标，因此，目标的实现过程被称之为管理，通过管理而实现的结果我们称之为目标的落地。在目标实现的过程中，管理者作为承接决策层与执行者的关键，往往决定着目标实现的最终结果。那么，管理者要如何如何建设高绩效的团队呢？

《高绩效团队建设》是专门针对管理者提升团队绩效水平与执行力的实用性课程，本课程一方面系统的讲解绩效管理与团队建设的本质，给参训学员呈现完整的管理导图，另一方面还将结合工作实现，通过案例分析、小组讨论、情景模拟、实操演练的形式向学员提供打造高绩效团队的具体技能和方法，在培训现场就可以将枯燥的管理知识转换为实用的管理技能，从而提升执行力，推动绩效水平提升，达到实现既定绩效目标的目的。

【课程收益】

- 掌握绩效管理与团队建设的本质和内涵
- 掌握绩效管理的流程与方法
- 掌握高绩效团队的建设方法
- 掌握高绩效团队建设的四大系统

【课程对象】中基层管理人员

【授课方式】案例分析+小组讨论+现场演练

【课程时长】2天，6小时/天

【课程要求】

- 分组研讨，按 6-8 人一组，现场学员呈岛状安排座位便于讨论；
- 白板纸每个小组至少需要 4 张，三色白板笔各一支。

【课程大纲】

第一单元：团队管理认知

- 什么是团队？
- 团队的三大特征
- 龙舟 VS 皮划艇
- 团队发展阶段与管理模式

管理工具：团队时钟

成立期特点与管理方式

动荡期特点与管理方式

稳定期特点与管理方式

高产期特点与管理方式

- 高绩效团队建设的基本模型
 - 基于协作的团队分工系统
 - 基于人本的团队激励系统
 - 基于凝聚的团队文化系统
 - 基于行为的团队沟通系统

第二单元：基于协作的团队分工系统

- 团队成员的分工与协作

- 团队纵向分工与协作

决策层的工作核心

管理层的工作核心

执行层的工作核心

- 团队横向分工与协作

管理工具：堪拓模型

基于共同目标下团队分工与协作

团队成员分工的基本模式

现场演练：基于工作场景的团队角色演练

第三单元：基于人本的团队激励系统

- 什么是人本管理？

- **案例研讨：人是管理中最大的变量**

- 人本管理的三大要素

有意愿

有能力

有机会

- **案例研讨：从结果到过程**

- 全面的非物质性激励方案

案例研讨：从动机到绩效

案例研讨：从绩效到结果

案例研讨：从结果的满意

第四单元：基于凝聚的团队文化系统

- 什么是团队文化？
- 案例研讨：让团队文化从“文”到“化”
- 团队文化建设的四个阶段
- 团队文化建设的秘诀
- 团队文化建设的四个法宝
- 小组讨论：什么是团队精神
- 团队精神打造的步骤和方法
- 团队精神的本质

配合效能

心理归属

第五单元：基于行为的团队沟通系统

- 团队沟通体系的构成
 - 团队例会体系
 - 绩效辅导体系
 - 指令追踪体系
 - 问题反馈体系
- 管理工具：绩效沟通流程表
- 管理沟通的两个层次
 - 案例研讨：为什么沟通过很多次还是出错或是不行动？
- 行为驱动的四大要素

第六单元：课程回顾与答疑