

《培训课程生动化》

课程目标

- 掌握成年人学习的特点
- 掌握授课内容与授课方式的关系
- 掌握培训开场破冰的方法和技巧
- 掌握培训中互动的的方法和技巧
- 掌握课程结尾设计的方法和技巧
- 提升培训课程的生动化

授课方式

- 案例分析+小组讨论+现场演练+互动活动

培训对象及课时

- 初级培训师

培训课时

- 2天（每天6小时）

培训人数要求

- 每 4-6 人为一组，不超过 4 组。
- 总人数不超过 24 人。

课堂要求

- 现场学员呈岛状安排座位便于讨论；
- 每个小组至少需要白板纸 3 张，三色白板笔各一支。

课程纲要

第一单元：了解自己的风格与特点

- 活动：三分钟演讲
- 学员自评：我的感受是什么？
- 小组讨论：你印象深刻的是？
- 小组讨论：成功的培训的特征是什么？
- 培训和演说的关键：

内容+表现

第二单元：成年人培训的方式

- 成年人学习的六大特点

- 授课内容与授课方式的关系

自学应用的时间与特点

案例应用的时间与特点

讨论应用的时间与特点

模拟应用的时间与特点

演示应用的时间与特点

游戏的应用时间与特点

第三单元：培训开场破冰的技巧

- 破冰方法与主题的关联性分析

- 趣味问答法

多种趣味问答方法的介绍

现场演练：学员进行问答法的现场演练

学员互评

讲师点评

- 游戏互动法

多种互动游戏方法的介绍

现场演练：学员现场演练

学员互评

讲师点评

- 引人入胜法

方法介绍

现场演练：学员现场演练

学员互评

讲师点评

- 时事关联法

方法介绍

现场演练：学员现场演练

学员互评

讲师点评

第四单元：培训过程互动的技巧

- 故事互动法

故事互动法的两个关键

学员现场演练及点评

- 案例互动法

案例表达正与反，生活与工作

学员现场演练及点评

- 问答互动法

问题法的注意事项

学员现场演练及点评

- 模拟互动法

模拟中的角色分配

学员现场演练及点评

- 演练互动法

演练实操的关键点

学员现场演练及点评

- 游戏互动法

游戏布项与说明

学员现场演练及点评

第五单元：培训结束收尾的技巧

- 呼吁结束法

- 重申作用法

- 引申价值法
- 布置作业法
- 链接未来法
- 真诚感谢法
- 幽默点题法