



企业内训师队伍建设

讲师：陈松

课程纲要

【课程名称】 企业内训师队伍建设

【课程背景】

在新的竞争形势下，建立企业内训师队伍已成为了很多企业打造学习型组织过程中非常重要的内容。但作为企业的领导者和人力资源管理者却常常遇到以下困惑：内训师如何选拔？如何建立强有力的内训师队伍，支撑组织的快速发展？如何构架有层次，有梯度的内训师矩阵系统？对于内训师，应如何进行持续性的培养、跟踪、考评以及退出安置？如何建立以效果为核心，以机制和流程为保障的企业内训师管理系统？

《企业内训师队伍建设》不但深入讲解企业内训师队伍的建设流程，还将结合大量的案例及实操，使学员掌握内训师在选拔、培养和评估方面的具体思路和方法。

【课程收益】

- 掌握内训师管理的意义和作用
- 掌握内训师队伍建设的流程
- 掌握内训师队伍建设中各层级人员的责任分工

- 掌握内训师选拔的流程和方法
- 掌握内训师培养的原则和方法
- 掌握内训师考核和评估的方法
- 掌握内训师日常管理的原则和方法

【课程对象】 企业人力资源相关管理人员、企业大学相关负责人

【课程时长】 2天 6小时/天

【授课方法】

- 讲授+小组讨论+案例分析+现场演练+工具表单

【课程要求】

- 分组研讨，按 4-6 人一组，现场学员呈岛状安排座位便于讨论；
- 每个小组准备白板纸 4 张，三色白板笔各一支。

【课程大纲】

第一单元：内训师的价值定位与作用

- 企业发展与学习型组织建设
- 内训师体系在发展中的位置
- 内训师的价值定位

推动员工知识与技能的提升

固化与传承企业知识

诊断与改进组织绩效问题

- 内训师的四大职责
- 内训师队伍建设的作用

第二单元：内训师队伍建设的管理体系

- 内训师队伍的规划

基于战略的内训师队伍规划

内训师队伍规划的五个流程

- 内训师队伍的三化建设

管理标准化

人员标准化

课程标准化

- 内训师队伍的价值发挥
- 内训师队伍的管理

第三单元：内训师的选拔

- 谁适合成为内训师？
- 内训师选拔的基本原则

有意愿

有能力

- 建立内训师的核心素质模型

定义模型

描述及分级

- 内训师队伍的选拔

内训师的来源：自荐、推荐、指派

内训师选拔的两大方式

内训师选拔的三种方法

第四单元：内训师的培养

- 内训师成长的三个阶段

入门训练阶段

实战锻炼阶段

持续训练阶段

- 内训师的发展通道

技术流发展通道

管理流发展通道

职业流发展通道

- 内训师的主要培养方法

自我学习

培训辅导

外部充电

讲台磨炼

第五单元：内训师的考核与评估

- 谁来考核内训师

谁是内训师绩效管理的主体

内训师绩效管理人人有责

- 考核什么内容

内训师价值的关键要素

基于柯氏评估的考核体系

基于内训师发展的考核内容

- 怎么进行考核

内训师的 KPI 考评法

内训师的 OKR 考评法

内训师绩效考评的注意事项

- 考核以后做什么

诊断内训师的绩效

内训师工作的改进

内训师绩效成绩的应用

第六单元：内训师的日常管理

- 内训师的管理制度
- 内训师队伍建设的责任分工

决策层的责任分工

人力资源部门的责任分工

培训部门的责任分工

业务部门的责任分工

- 日常工作与内训师工作冲突的处理方法
- 内训师的日常沟通
- 内训师团队的分工

研发团队

授课团队

全能团队

- 内训师的“说课”
- 激励内训师的五种方法
- 内训师的退出机制

第七单元：课程回顾与答疑