



【课程背景】

在新的形势下，商业银行正面临着一次巨大的机遇与挑战，作为商业银行的后台支持部门需要迅速的适应市场转变，提高自身的积极性和主动性，最大化的帮助前台完成相关战略目标，成为有责任感、有担当的中流砥柱。而在实际情况中，各银行以往通过会议宣讲、讲授式培训等形式让后台部门意识到执行力与团队协作的重要性，但从实际效果来讲，这些方法并没有达到预期效果反而会引起学员的反感。那么，在提高后台管理人员团队协作与执行力有没有其它方式呢？

经过多年实践，我们发现培训学员的执行力、团队归属感和合作意识更适合将学员置身于一定的情境和任务中，使学员在完成任务的过程中体现到责任

感与担当意识的重要性，从而让学员自发的产生行动，从而满足决策层对培训效果的预期。本课程采用目前较为先进的沙盘模拟方式进行授课。沙盘模拟课程是源于战争推演而应用于企业管理的国际最新体验式培训课程，在沙盘模拟的过程中，学员将在模拟经营与管理中深入启发学习，完全不同于传统培训项目。除了需要课堂小队协作竞争外，还要学员全身心的投入和参与，更需要有专业的资深讲师，引导学员进入更深层次的体验和讨论之中，从而挖掘问题，并试图找出相应的解决方法，是一种高度深入体验的高端培训课程。

【沙盘介绍】

西周末年，昏庸的周幽王为了博得王妃褒姒一笑，竟不惜在城中演出烽火戏诸侯的闹剧。然而，当少数民族犬戎进攻西周再起烽火时，诸侯无人来援，周幽王被杀，西周衰落，自此，历史进入了战国七雄的时代。

现场学员将分组模拟当时的七国诸侯，各组员将分别担任国君、丞相、将军、使臣等角色，通过 3-4 年的国家建设、国力竞争以及结盟。共同来演绎国家的强盛兴衰过程，诠释政治上的运筹帷幄、外交上的谋略交锋、战场上的兵戎相见、谋略上的合纵连横，验证各个团队的素质与能力的高低。

在模拟战国七雄纷争的过程中，各国将会遇到如下情形：

- 1、如何通过团队的力量实现一统中原的宏伟目标？
 - 2、为什么做好自己才是对团队最大的贡献？
 - 3、国家兴亡，匹夫有责是一种怎样的真实体验？
 - 4、当国家面临危机时，团队要如何行动？
 - 5、当团队成员的心态、意识、行为发生改变后，竞争结局会发生怎样的变化？
 - 6、当团队遭遇挫折与失败时，要如何渡过难度？
-

【课程特点】

在快乐中学习；

在体验中学习；

在竞争中学习；

在错误中学习；

在改进中学习。

【课程收益】

- 1、 促进个人及团队明确目标愿景，锁定目标，坚持不懈
- 2、 提升受训学员对岗位的认同感和对职业价值的认知能力
- 3、 提升学员的执行意识与执行能力
- 4、 提升学员的团队归属感与团队合作意识
- 5、 提升学员工作的积极性与创造性
- 6、 提升学员的危机意识与竞争意识

【授课时间】

2 天，每天 6-7 小时。

【课程要求】

- 1、 每组 6-9 人，共分 7 组。
- 2、 小组之间尽量拉开距离，小组内部商议、决策时不被组外人员间监听、干扰为好。
- 3、 准备音频线，保证培训师电脑连接音频。
- 4、 准备至少 1.5 米宽的白板一个，用于悬挂地图。
- 5、 教室前方准备 1.2 米宽课桌一个，作为交易中心，摆放沙盘教具。
- 6、 根据小组人数，按 2 个小组的人数准备小奖品。

【课程安排】

时间	主题	主要内容
第一天		
09 : 00-09 : 30	破冰分组	沙盘介绍、划分七雄
09 : 30-10 : 30	规则讲解	沙盘规则讲解
10 : 30-11 : 30	七雄争霸-体验	第1年国力建设、合纵连横、兵戎相见
11 : 30-12 : 00	七雄争霸-反思	各国举行大朝会
午休		
14 : 00-14 : 45	七雄争霸-改进	讲师点评与分享
14 : 45-15 : 45	七雄争霸-体验	第2年国力建设、合纵连横、兵戎相见
15 : 45-16 : 15	七雄争霸-反思	各国举行大朝会
16 : 15-17 : 00	七雄争霸-改进	讲师点评与分享
第二天		
09 : 00-10 : 00	七雄争霸-体验	第3年国力建设、合纵连横、兵戎相见
10 : 00-10 : 30	七雄争霸-反思	各国举行大朝会

10 : 30-11 : 15	七雄争霸-改进	讲师点评与分享
11 : 15-12 : 00	七雄争霸-体验	第 4 年国力建设、合纵连横、兵戎相见
午休		
14 : 00-14 : 30	七雄争霸-体验	第 4 年国力建设、合纵连横、兵戎相见
14 : 30-15 : 30	七雄争霸-反思	各国举行大朝会，胜负反思
15 : 30-17 : 00	七雄争霸-改进	讲师总结与分享
17 : 00	培训结束	为获胜团队颁发奖品，培训结束

讲师点评与分享纲要

第一单元：沙盘业绩盘点与总结

- 小组讨论：战国与日常工作的关联
- 团队总结：国家取胜或灭亡的根本原因是什么？
- 小组讨论：你是谁？你应该是谁？

格局决定发展空间

角色决定心态行为

第二单元：责任与执行力

- 你的职责是什么？
- 在国家中，你的作用有多大？
- 你在价值链的哪一环？
- 职责 VS 责任
- 执行就是有结果的行动

案例研讨：态度良好不等于结果

案例研讨：履行职责不等于结果

案例研讨：完成任务不等于结果

- 做好自己就是对团队最大的贡献

第三单元：团队凝聚力与归属感

- 团队凝聚力=配合效能×心理归属

配合效能的范围

心理归属的范围

- 团队协作的基础

什么是团队？

团队协作的四大要素

- 团队共同目标

你和你的国家有目标吗？

要活着还是要一统天下？

我们为了什么而努力？

案例研讨：先有工作还是先有目标？

目标达成的五个关键要素

- 团队成员的沟通与协作

案例研讨：什么是沟通？

影响团队沟通的八大要素

增强团队协作的四大方式