



组织效能提升

讲师：陈松

课程纲要

【课程名称】 组织能力建设

【课程背景】

随着移动互联及新常态的到来，企业的持续成长受到越来越严峻的考验，企业能否在持续发展中获得成功，不仅取决于正确的战略、战术，也在很大程度上也取决于企业组织效能的高低，企业必须突破管理瓶颈，建设并完善与战略相匹配的组织能力，并将这种能力深植于组织之内。所谓企业的组织能力区别于个人能力，是指企业组织独有的、支撑战略实现的核心能力。

《组织效能提升》课程一方面讲解现阶段企业组织能力的定义和作用，另一方面结合案例分析与讨论，系统的解析企业组织能力建设的重点与方法，将枯燥的理论知识转换为通俗易懂的思路、方法和工具，帮助学员企业更好的建设其组织能力。

【课程收益】

- 掌握组织中各级人员的角色定位与核心职责
- 掌握目标制定与管控的流程与方法
- 掌握人员管理的要素与技巧
- 掌握组织学习的流程与方法

- 掌握团队文化建设的方式
- 掌握组织沟通的原则与方法

【课程对象】 企业中、高层管理人员

【授课方式】 案例分析+小组讨论+现场演练

【课程时长】 2天，6小时/天

【课程要求】

- 分组研讨，按 6-8 人一组，现场学员呈岛状安排座位便于讨论；
- 白板纸每个小组至少需要 2 张。

【课程大纲】

第一单元：乌卡时代下的组织形态

- 来自乌卡时代的挑战
 - 龙舟 VS 皮划艇
 - 自组织的特点
 - 传统领导力与新时代的冲突
 - 组织对敏捷性的要求
- 新时期下的管理角色
- 组织效能提升的两个推进器

第二单元：自下而上的组织运行系统

- 敏捷反应下的组织运行地图

自下而上

价值驱动

- 敏捷运行的三大特点

从需求到措施

从控制到服务

从精准到快捷

- 化战略为流程

- 从流程到行动

目标分解工具：OGSMA

现场演练：运用 OGSMA 工具分解年度工作目标

- 行动中组织协同

协同工具：一页纸协同计划表

现场演练：运用协同工具制定协同计划

- 协同中的沟通

跨部门沟通的三大障碍

提升沟通效果的四个引擎

第三单元：以人为本的组织治理系统

- 什么是人本管理？
- 人是管理中最大的变量
- 人本管理的三化建设

同化是组织治理的基础

教化是组织治理的核心

进化是组织治理的目标

- 赋能的核心：赋予意愿和能力
- 员工能力建设

为什么吃一堑不长一智？

学习的四个层次

从个人经验到组织能力的五从管理

能力训练的快车道

- 员工意愿激励

从动机到绩效

从绩效到结果

从结果到反馈

关键人才激励核心原则

知识型员工的激励方式

销售型员工的激励方式