



《如何塑造优质导师》系列课程之

# 工作辅导与人本管理

讲师：陈松

## 【课程大纲】

### 第一单元：基于成长的工作辅导

- 学习的四个层次
  - 基于知识的学习
  - 基于技能的学习
  - 基于任务的学习
  - 基于创新的学习
- 员工训练体系建设
  - 训练体系的五大内容
  - OJT 教导法
  - 情景领导法
- 员工培养的九大方式
- 导师的辅导工具

### 第二单元：基于人本的过程管理

- 什么是人本管理？
- 过程管理中的两允许两即时
- 案例研讨：放不下的网络游戏

- 允许个性

案例分析：多彩的个性与难搞的客户

个性的两面观

- 允许试错

案例分析：白跑一趟的客户经理

新型授权与员工成长

- 结果的即时呈现

领导工具：团队管理的三大看板

- 激励的即时兑现

小组讨论：满意的对立面是什么？

案例分析：销售经理的情感牌

用“小饼”换“大饼”