



## 《如何塑造优质导师》系列课程之

# 导师的沟通反馈

讲师：陈松

## 【课程大纲】

### 第一单元：导师沟通反馈的形式与本质

- 师徒沟通的主要形式

团队例会

绩效辅导

指令追踪

问题反馈

- 管理沟通的两个层次

案例研讨：为什么沟通过很多次还是出错或是不行动？

意识一致 VS 行为一致

### 第二单元：沟通策略与技巧

- 不同性格类型的沟通策略

支配型性格与沟通策略

影响型性格与沟通策略

稳健型性格与沟通策略

谨慎型性格与沟通策略

综合型性格与沟通策略

- 行为驱动的几个引擎

立场是驱动行为的基础

利益是驱动行为的动力

情绪是行为驱动的保障

情感是驱动行为的关键