
《员工职业化素质提升》

[课程背景]

据统计，重视员工培训的企业，其绩效表现比不重视员工培训的企业高出 37%，而没有经过专业化培训的员工，是企业最大的成本。所以，全世界优秀的企业组织，无不把员工的阶段性能力训练，当成组织的核心工作来抓，尤其是新入职员工的培训，也越来越受到广泛的重视。

[课程收益]

1. 引导员工对自己角色转变有清晰的认知；
2. 积极、阳光、自信、抗压四种心态塑造；
3. 职业化之舌尖儿上的艺术：有效沟通；
4. 职业化之结果从来不说谎：执行制胜；
5. 第三隐形昂贵的稀缺资源：时间管理；
6. 职业化最渴求的能力越迁：自我管理。

[授课特色]

体系化的理论知识 + 丰富的实战案例 + 现场的角色扮演 + 简单易用的管理工具

[课程受众] 新入职员工

[课程时长] 2天（6小时/天）

[课程大纲]

引言 角色认知和心态转变

引导新员工对理想工作岗位的讨论

企业是什么

企业的本质

企业的组织

您做为新进人员的自觉

积极心态的魔力

积极、阳光、自信、抗压

导致消极心态的八个原因

消极心态为什么使人不能成功

如何调整心态

第一个信念：我有必定成功公式

第二个信念：过去不等于未来

第三个信念：做事先做人

第四个信念：是的，我已经准备好了

第一部分 职业化之舌尖儿上的艺术：有效沟通

1. 沟通和有效沟通的定义

2. 有效沟通成立的条件

3. 有效沟通的重要性

4. 沟通原理：约哈里沟通视窗

5. 正向沟通：二级反馈

6. 负向沟通：PRP 绩效面谈

[案例 1：绩效面谈演练](#)

[案例 2：父亲的眼泪](#)

第二部分 职业化之结果从来不说谎：执行制胜

1. 名人谈执行

2. 执行与执行力

3. 结果不等式解读

4. 如何定义结果

5. 4R 执行流程

6. YCYA 追踪表

7. 执行的 24 字方针

[案例 1：敲响老板的门之前的思考](#)

[案例 2：电销团队成交后的喊单技巧](#)

第三部分 第三隐形昂贵的稀缺资源：时间管理

1. 时间管理解析

-
- 2 . 时间管理的常见误区
 - 3 . 时间管理四象限
 - 4 . 普通和卓越管理者的区别
 - 5 . 卓越人才的时间管理演练

案例讨论：太空人巴兹和十八月效应的讨论

第四部分 职业化最渴求的能力越迁：自我管理

- 1 . 解构组织成员
- 2 . 意愿和能力四象限
- 3 . 合格、优秀、卓越进化
- 4 . 独立、互赖、共赢越迁
- 5 . 职场人最核心的价值观

讨论：设立自己的职业生涯规划