

《未来企业的赢家-新生代人员的实效管理模式》

主讲：韩梓一

【课程背景】

面对大批新生代后不可逆转的涌入企业，并将构成企业发展的主力军，管理者在头痛，社会在忧心，我们该如何适从？其实新生代并不是洪水猛兽。自信、进取、有抱负、重视学习是很多企业在他们身上看到的优点。只要引导得法，激励有方，新生代所发挥的作用将是不可估量的。

本课程从管理新生代管理者首要转变管理思维和观念入手，分析新生代的优势与缺点，并从人的本性“性格物质特点”来分析了解不同员工的潜力与工作风格，根据不同员工的特点及新生代共性的特点来解决管理中的难点。本课程以西方管理科学为基础，但将东方管理艺术融入到管理之中，更有效地解决中国特色企业管理中的难点也是本课程最大的亮点。

【课程收益】

- ◆ 了解管理新生代重要的是管理者要改变管理思维模式
- ◆ 掌握新生代员工的基本特质
- ◆ 掌握管理者 3Q 的重要性
- ◆ 掌握管理新生代的必要管理技巧

【课程时间】 1 天/6H

【课程对象】 中层管理人员

【授课方式】

课程讲授—Lecture 案例分析—Case 角色扮演—RP 分组讨论—GD
游戏体验—Game 情景测验—Test 影音资料—Video 教练提问—
Question

【课程大纲】

第一讲：新生代管理的前提 - 心智模式的改变

本部分内容让学员了解卓越的管理者不在于学历、不在于年龄、也不在于参加了多少大牌领导力课程，重要的是在于心智模式的改变 – 就是管理思考问题方式的改变，尤其是管理新生代，管理思维不改变，管理问题就会层出不穷。

◆领导思维决策

管理者的思维重要吗？在今天互联网+时代，为什么说企业只有“客户思维”，没有“用户思维”企业转型也必死

案例分享：2000年后中国房地产的发展与你的思维结合度

案例分享：顺丰王卫的思维模式

1. 领导决策 – 东西方文化及思维方式的差异

案例分享：科学与艺术

2. 完美决策的四步曲

案例分享：中国邮政集团、诺基亚的衰退之路

3. 突破性思维的流程

案例分享：新生代管理发出的变化

4. 从领导力的五个层次看管理与领导的区别

案例分享：思维的改变决定未来管理的绩效

第二讲：新生代管理的基础 – 人物的性格与物质分析

本部分内容让学员了解人与人之间性格的差异。性格决定命运，85/90后员工不同人的特点表达的更加明显。了解人的性格后，可以根据不同性格的工作特点，更好地发挥出每个人的优势。

案例分享：如果是你，你将如何去做？

1“新生代”的特质分析

(1) “新生代”的素质：个性独立、思想早熟、责任意识较差

案例分享：“中保员工的自述”

(2) “新生代”的能力：自信张扬、规划未来、依赖网络、智商较高

案例分享：网易的办公室

(3) “新生代”的思维：拟成人化、松圈主义、极情体验、一心多用

案例分享：新生代艺校女生割腕自残

(4) “新生代”的心理：认知特征、情感特征、意志特征

案例分享：“新生代”女孩炫富

(5) “新生代”的职场观：挫折承受能力较低、工作主动性较差、沟通能力较弱

案例分享：“新生代”的思维与想法

第三讲：新生代管理的基石 - 管理者 3Q 修炼

本部分内容让学员了解今天的管理，是考验管理者情商与逆商的时代，从上世纪 70 年代到今天，管理发生了翻天覆地的变化，今天我们在管理时，不仅是智商的运用，更多的挑战你的情商与逆商的能力。

成功的管理者 = IQ + EQ + ?

1. 从职业经理人的特征看 3Q 的重要性

案例分享：员工自述“你要学会包容我”！

2. 职场成功的法宝之情商修炼

(1) 知情 - 认知自己的情绪

视频分享：都是情绪惹的祸

(2) 解情 - 管理自己的情绪

案例分享：一位省长的“抢话筒愤怒而去”

◆ 你的情绪是怎么来的？

情绪的由来，A\B\C 模型

学会换位思考

(3) 识情 - 认知他人的情绪

◆ 看什么？能看出对方的情绪变化

案例分享：四个人的“握手”

3. 职场成功的法宝之逆商修炼

案例分享：从登山看“AQ”的重要性

(1) 学会自我激励与激励他们

(2) 新生代员工更需要我们的激励

案例分享：松下崛起的秘密

4. 修炼 3Q 与塑造你对员工的影响力

领导力的五个层次模型

第四讲：新生代管理的方法 – 领导的五个要诀

本单元结合前三单元的一些基本要素解析，总结出五个有效的领导要诀，结合一些案例，提升管理者管理实效性。

1. 时代引导着管理趋势的变化

案例分享：各时代管理要点

2. 管理人员必备的三个要素

和谐 – 德、法、术

(1) 德 – 品德，榜样的力量

案例分享：王正华、柳传志、任正菲

(2) 法 – 执行力

案例分享：“总裁的检讨与执行”

(3) 术 – 领导艺术

视频分享：“买土豆”

3. 领导新生代的五个要诀

(1) 过往管理模式的失效

案例分享：富士康的“9 连跳”

案例分享：做教练式的领导

(2) 不同性格特点的员工应对方法

案例分享：“西游记人物”管理方法的破解

(3) 赢得合作的沟通技巧

◆ 你会沟通吗？你的沟通思维如何？

案例分享：研发部的梁经理

案例分享：王琳的困惑

◆ 下情不能上达的原因探讨

◆ 上级如何促进下级主动向上沟通？

案例分享：某次会议的沟通

◆ 因人而异的沟通策略

(4) 问题员工的淘汰

◆ 别让你团队中的“鸭子”气走“老鹰”

案例分享：华为的淘汰策略

◆ 淘汰员工的技巧

(5) 激励对策

案例分享：联想的“无总管理家味浓”

激励的五个层次

◆ 授权激励

◆ 物质激励

◆ 尊重激励

案例分享：海底捞的“嫁妆”