

高效管理沟通与授权激励

【课程目标】

- 1 澄清管理本质，强化管理沟通和授权激励的意义价值
- 2 统一沟通认知，能够遵循沟通逻辑因地制宜高效沟通
- 3 读懂不愿授权的原因，学习有效授权工具方法
深入理解激励，了解全要素激励，学习因人而异推动激励

【工具表单】

- 1 懂沟通：管理沟通工具表
- 2 学授权：有效授权矩阵
- 3 巧激励：因人而异矩阵



【课程安排】

- 1 课程对象：中层管理者
- 2 课程时长：12小时/2天
- 3 课程人数：30人左右

【课程纲要】

核心环节	主要内容	教学目标及方法
强化管理认知	<ol style="list-style-type: none"> 1 彼此连接 <ol style="list-style-type: none"> 1 课程开场 2 课程目标及课程安排 3 课程导入 2 强化管理认知 <ol style="list-style-type: none"> 1 澄清管理本质 2 共识管理挑战 3 夯实管理基础 <ul style="list-style-type: none"> ● 懂沟通-加速管理沟通 ● 学授权-有效授权管理 ● 巧激励-巧用激励推动 	教学目标 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 深入理解管理本质，强化管理沟通和授权激励的意义价值 工具方法 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 讲解提问 ✓ 分组研讨 ✓ 互动游戏
加速管理沟通	<ol style="list-style-type: none"> 1 统一沟通认知 <ol style="list-style-type: none"> 1 什么是沟通 2 沟通的三要素 3 沟通的目的 2 向上沟通读懂意图 <ol style="list-style-type: none"> 1 四步读懂意图 2 辅助工具：向上沟通工具表 3 互动环节：向上沟通自我评估 3 横向沟通促进合作 <ol style="list-style-type: none"> 1 什么是理解链 2 理解链的价值意义 3 四步构建理解链 辅助工具：理解链工具 <ol style="list-style-type: none"> 5 互动环节：眼中体活动 向下沟通表达清晰 <ol style="list-style-type: none"> 1 表达清晰四步骤 2 辅助工具：5W 	教学目标 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 学习高效管理沟通和有效授权激励的工具方法并尝试实践运用 工具方法 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 案例讨论 ✓ 互动游戏 ✓ 工具实践 ✓ 场景演练 ✓ 同侪教练 ✓ 讲解发问 ✓ 小组讨论

	3 互动环节：案例解析	
有效授权管理	1 为什么不授权 1 互动环节：自我评估诊断 2 不授权原因 3 常见授权乱象 2 有效授权的价值 1 管理者而言 2 团队而言 3 个人而言 3 有效授权的方法 1 有效授权的四个层次 2 有效授权的常见方法 3 案例解析 辅助工具：有效授权矩阵 5 互动环节：有效授权场景练习	
巧用激励推动	1 强化激励认知 1 什么是激励 2 激励的目的 3 互动环节：探索我们的动力来源 2 构建激励体系 1 激励理论依据：双因素理论 2 激励指导原则 3 全要素激励体系 3 因人而异激励 1 提升认知层次 2 识别发展阶段 3 四种阶段的激励要点 辅助工具：逻辑层次模型 5 互动环节：有效授权场景练习 总结回顾 1 课程知识点回顾 2 行动改进计划	