

沙漠掘金之夺宝奇兵

主讲：李星老师

【课程背景】

沙漠掘金之夺宝奇兵课程是国际经典的体验式管理培训课程之一，此课程是一项强有力的体验式培训工具，可以帮助银行管理层理解并实践那些能让他们获得成功的行为模式。该课程是强体验性和高参与性的培训项目。能够让参与者理解影响他们行为和团队工作的真实问题。学员亲身参与桌面推演，情景呈现，自我触动团队反思，自己教育自己，改变自己。

该课程对银行团队运作过程中可能出现的人员合作、沟通、竞争、压力及冲突等问题进行深度挖掘、分析和找到解决方法的专业游戏课程。透过游戏的体验引导，发掘出团队做好目标设定及目标管理的重要性，还能发现资源的不当使用所造成团队或公司的影响及破坏，对于银行管理层还可以训练领导能力，更重要的是能够协助管理者在管理、流程、沟通等方面，运用团体游戏的方式，在不知不觉中去显现出问题，发掘出问题的根本实质，而让学员亲身体会公司的问题所在，并找到立竿见影的解决方法。

【课程收益】

- 1、使学员深刻体会到，以目标为导向做计划的重要性，以及培养做计划的能力；
- 2、使学员学会对有价值的信息取得，及学会分析信息是否有价值；
- 3、使学员意识到要经常去推测“是可能的”，并明确“什么是可能的”对计划/行动影响的重要性；
- 4、使学员认识工作不仅仅是卖力，同时学会更有效的工作；
- 5、使学员清楚自己做的每一个行动与产出的关系，从而达到最大化的产出；
- 6、提升学员对于变化管理的决策能力；

【课程时间】 1天，6小时/天

【课程对象】 银行初级管理序列员工

【课程大纲】

第一部分 沙漠掘金夺宝奇兵沙盘模拟篇

- 1、沙漠掘金夺宝奇兵沙盘背景介绍
 - (1) 目标说明
 - (2) 规则介绍
 - (3) 分组团建
- 2、沙漠掘金夺宝奇兵沙盘演练
 - (1) 第一次会议：设定目标
 - (2) 出发前的准备：采购物资
 - (3) 拍卖会：商议决策
 - (4) 宣布结果

第二部分 复盘总结篇

- 1、玩索而有得
- 2、结果很重要，过程更重要
 - (1) 小组讨论：沙漠掘金夺宝奇兵中的“苹果”与“洋葱”
 - (2) 三个阶段看沙漠掘金夺宝奇兵：出发前、行进中和回来后
- 3、职场如戏 戏如职场
 - (1) 从沙漠掘金夺宝奇兵中的提问环节谈起
 - (2) 从“每日”报表谈起
 - (3) 从“路线选择”谈起
 - (4) 沙盘演练环节就是银行管理者工作的缩影
- 4、银行管理者的现状与挑战
 - (1) 现状：工作和生活状态
 - (2) 作为银行管理者，你希望的工作状态是什么
 - (3) 小组讨论：银行管理工作中，你面临的最大障碍是什么？
- 5、三足鼎立 一个核心：针对银行管理者的“金字塔模型”
 - (1) 目标管理
 - (2) 计划管理
 - (3) 沟通管理

第三部分 目标管理篇：做正确的事

- 1、扪心自问：关于目标的自我检视
- 2、目标与未来：你的选择
- 3、目标管理那点事儿
 - (1) 目标管理的概念与意义
 - (2) 目标管理的五大特征
 - (3) 职场人最常见的三种目标类型
- 4、银行管理者如何制定一个好目标
 - (1) 好目标的五大标准
 - (2) 目标制定的步骤
 - (3) 常见的目标管理误区
- 5、银行管理者个人年度目标制定和分解
 - (1) “厘清现状”是年目标制定的前提
 - (2) 工具实践：平衡轮
 - (3) 年目标制定/分解的五种常见思路

第四部分 计划管理：正确的做事

- 1、银行管理者为何如此辛苦？
- 2、计划与计划管理之区别
- 3、计划管理的步骤
 - (1) 年度计划类工作任务的分解
 - (2) 年度问题类工作任务的分解
- 4、如何有效地将目标转化为计划
 - (1) 两个工具？
 - (2) 现场操作并答疑
- 5、计划执行过程中的资源分析和利用
 - (1) 银行团队管理中的常用资源分析
 - (2) 资源权重分析方法
 - (3) 工作记录与资源分析的关系
 - (4) 资源分析/使用的常见方法

第五部分 沟通管理：说TA能听懂的话，做TA能理解的事

1、说文解字话沟通

- (1) 职场人最容易忽略沟通中的什么？
- (2) 现场演练：沟通的四大步骤
- (3) 从沟通的角度解读团队管理

2、银行管理者的四种常见沟通风格

- (1) 我是哪种风格？
- (2) 沟通风格在银行团队管理中的识人和用人
- (3) 案例分析

3、个体沟通：识别沟通风格 提升沟通效率

- (1) 不同沟通模式的喜好
- (2) 差异化沟通的核心原则：投其爱，行其好
- (3) 不同性格的同事/客户沟通注意事项
- (4) 如何通过沟通差异化激励团队成员

第六部分 总结篇

- 1、个人和团队的成长源自改变
- 2、这不是一个终点，而是一个起点
- 3、个人成长中的PDCA循环
- 4、行动实践“4-3-2”模型复盘