

《高绩效团队建设与管理》

为什么要学习本课程：

将 500 个土豆装在一麻袋里，只不过成了一麻袋土豆罢了，土豆之间没有任何关系。一盘散沙的队伍，没有团精神的队伍，只不过在一起上班罢了，并没有形成一只团队。管理深处是哲学，执行背后是文化。团队究竟是什么？为什么团队如此盛行？在组建团队的过程中有哪些问题？如何引导和带领不同风格的团队？怎样培育团队精神？如何打造团队执行力？

学习收益

通过本课程的学习，您将能够

了解团队的基本概念与特征；

掌握团队组织形式与挑选团队成员的方法；

诊断团队的发展阶段并采用不同的领导风格；

运用激励、教练、授权等手段，提升团队成员意愿和能力

建设优秀的团队文化，培育团队精神，打造团队执行力。

课程对象：

课时：12 小时

企业中高层管理干部

课程提纲

第一单元、什么是高绩效团队

什么是团队？

团队的构成要素（5P）

群体向团队的过渡

高效能团队的特征

第二单元、团队组织架构设计

组织的概念

组织设计要解决的问题

组织的业务和管理流程

基于不同组织模式的部门划分

团队组织架构的形式

第三单元、如何组建团队成员

选用团队成员的基本原则

选拔招聘的基础工作

职位说明书与招聘广告

素质冰山模型

常见筛选方法

第四单元、团队人力资源管理

领导定义的变迁

如何理解领导和领导力的概念

领导不同与管理

职位权利和个人权利

领导影响力构成

理想领导的“6P”特质

成功领导的五种行为

员工发展的四个阶段

通过教练改变员工行为

该放手时就放手

优秀团队成员的标准

淘汰落伍成员的方法

第五单元、团队沟通与冲突管理

沟通原理

沟通的几种心态

如何与上司沟通

同级关系六貌

怎样与下属沟通

什么是冲突

处理冲突的五种策略

第六单元、团队文化与精神建设

中国公司的执行问题是由三大原因造成的

管理深处是哲学，执行背后是文化

企业文化的内涵

企业文化的构成

领导素质决定企业文化的优劣