

# 《管理者的思维共识与责任意识》

## 课程背景：

在我的《如何成为一个成功下属》的课堂上，下属经常对我说，领导“凡事只讲结果而不考虑实际工作条件”、“过分强调执行力”、“管理方法简单粗暴”、“要求太高”，甚至觉得领导不可理喻----

在我的《如何成为一个成功上司》的课堂上，领导经常对我说，下属“责任心不强”、“执行力差”、“保证不了工作结果”、“工作主动性不强”、“团队意识不强”、“员工职业化素质低下”、“下属听不懂自己说的话”以及“上下级难以沟通”等----

基于这种认知，我决定开发《管理者思维共识与责任意识》这门课。

## 课程收益：

王国维先生说人生有三种境界：“古今之成大事业、大学问者，必经过三种之境界：‘昨夜西风凋碧树，独上高楼，望尽天涯路。’此第一境也。‘衣带渐宽终不悔，为伊消得人憔悴。’此第二境界也。‘众里寻他千百度，蓦然回首，那人却在灯火阑珊处。’此第三境界也。”

职场也是如此，也有三个认识阶段。第一阶段是“问题都是别人的”：对于工作中的很多事情都看不惯、很不适应，认为问题都是外部环境和别人造成的。第二阶段是“问题是双方的”：工作有了一些得失感悟后，慢慢地适应了环境，有些时候是为了生存和发展而被动适应的。第三阶段是“问题都是自己的”：认为自己是一切的根源，此

时已完全适应并融入了环境，职场发展进入了一个崭新的阶段，终将成就一番事业。

### **课程对象：**

企业管理干部，更适合企业老总带团队共同学习。

### **课时：**

12 小时（2 天）

### **课程大纲：**

#### **第一单元：思维共识：企业生态圈必备的八大思维**

- 1、 社会交往要用商业思维
- 2、 职场胜出要用“目标人”思维
- 3、 对待工作要用结果思维
- 4、 面对客户要用效果思维
- 5、 超越经验要用创新思维
- 6、 和谐关系要用“同理心”思维
- 7、 我是一切的根源

#### **第二单元：目标共识：目标不变方法变**

- 1、 工作目标不可变而方法可万变
- 2、 工作就是围绕目标把做得好与做不好的工作都做好
- 3、 彻底锁定目标，自会有无穷的方法
- 4、 清晰做事的最终目的就会事半功倍
- 5、 阶段目的是为最终目的服务的
- 6、 工资来自绩效而非工作时间

7、知识和文凭都是为达成目标服务的

### 第三单元：领导共识：带领团队达成目标是领导的天职

1、领导就是引领团队达成组织目标的人

2、领导必须对产生绩效负责

3、领导要让下属的能力更上一层楼

4、领导要给下属树立榜样

5、领导要有担当一切的精神

6、人格魅力成就领导权威

### 第四单元 下属共识：达成目标与结果才能让组织愉悦

1、下级绝对服从上级是职场常识

2、让组织愉悦是下属的重要工作职责

3、站在组织的立场上去维护下级的利益

4、“让奖代过”是组织要求

5、体谅领导的决策“失误”

### 第五单元：沟通共识：听懂与知道都是为做到服务的

1、判断不等于事实

2、像关注动机一样关注沟通方式

3、沟通的效果是由听者决定的

4、听懂与知道都是为做到服务的

### 第六单元：行动共识：永不放弃才有可能达到目标

1、立即行动是产生绩效的最佳途径

2、解决问题而不是上交问题

3、知道做不到等于不知道

4、奋战到老天爷出手相助的那一刻

### 第七单元：责任共识：站在系统责任高度履行岗位责任

1、所有岗位责任之和等于系统责任

2、履行岗位责任是手段

3、履行系统责任是目的

4、责任心让我们在职场走得更远

### 第八单元：职场共识：做智慧之人不做聪明之人

1、做智慧之人不做聪明之人

2、选择向上的工作与生活圈子

3、小我小人生、大我大成就

4、成功者就是最后一批放弃的人

5、感恩是职场初级文明