

《管理者的格局突破与情商开发》

为什么要学习本课程：

格局是什么？有人说它是指思想的深度，有人说它是指承受委屈的能力，有人说它是大局观。字典对“格局”的解释是“事物的认知范围”，甚至有人说，格局昭示结局。那么，我们经常挂在嘴边的“格局”二字究竟包含那些内容？如何突破？

情商是什么，它与智商是什么关系，为什么我们经常说，情商比智商更重要。甚至有人说，情商决定命运。那么，我们经常挂在嘴边的“情商”二字究竟包含那些内容？如何开发？

课程收益：

- 1、 思维模式与格局关系
- 2、 格局的行为表现与突破策略
- 3、 情商与智商的概念与关系
- 4、 情商的行为表现与修炼方法
- 5、 格局与情商在提升沟通力、执行力、领导力的具体运用。

课程对象：

企业中高层管理者、建议企业老总带中高层团队参加效果会更好。

课时：

12小时

课程大纲

模块一、提升自我效能的三个理论

- 1、思维的广度和深度决定人生的高度
- 2、思想力是万力之源
- 3、思维模式与处世原则
- 4、思想力与能量学说
- 5、案例研讨：绿灯过马路的行人与闯红灯的司机到底谁该负责人？
- 6、提升自我效能的三个理论
 - (1)、班杜拉自我效能理论
 - (2)、麦克利兰的冰山模型理论
 - (3)、高效能人士的七大习惯

模块二、格局的五个方面与十个要素

1、雾里看花品格局

我们常常在各地看到“格局”这个词，有人说它是指思想的深度，有人说它是指承受委屈的能力，有人说它是大局观。字典对“格局”的解释是“事物的认知范围”，格局大的人更能看到事物的全貌，更能从长远考虑。其实，心理学中也有类似“格局”的理论，用以描述“人们对同一事件的表征的抽象水平”，即解释水平。

2、格局的五个方面。（志向与使命感、胆略与担当、眼光与洞察力、见识与眼界、心胸与境界。）

3、格局的十个因素。（志向、使命感、胆略、担当、眼光、洞察、见识、眼界、心胸、境界。）

4、“格局”在行为上的表现

(1)、有格局。（有理想、有志向；有方向、有规划；有抱负、不满足；敢决断、敢担当；眼光独到、见微知著；愈挫愈勇、坚忍不拔；视野开阔、境界

不俗；胸襟开阔、容事纳人。)

(2)、无格局。(自我中心、世俗平庸；得过且过、临机应付；自我设限、小成即满；多谋少断、争功诿过；人云亦云、盲目跟风；妄自菲薄、自暴自弃；鼠目寸光、斤斤计较；心胸狭隘、嫉贤妒能。)

5、案例研讨：《水浒传》三任领导的格局

(1)、王伦罪不至死但又不得不死。

(2)、晁盖的格局与结局。

(3)、宋江的格局优势与格局之限。

模块三、动力成就论与状态能力论

1、知道不等于做到

2、世界上最远的距离在于知与行之间

(1)、行动本身具有马太效应，只有行动才能发挥潜能。

(2)、行动就是付出，包括时间、精力、财物、汗水甚至鲜血。

(3)、没有完美的计划，只有完美的行动。

3、动力与阻力论

(1)、一个人有成就的人一定是动力大于阻力的人。

(2)、一个没有什么成就的人要么是动力不够或者是阻力太大。

4、状态与能力论

(1)、很少有人真正意识到我们的成就有时并不取决于我们的能力而是取决于我们当时的状态。

(2)、成功者的共性并非他们的技能，而是他们能够持久地处于自信、积极、兴奋、热情、精力充沛的状态。

5、行动是纲，纲举目张

6、行动“五动”理论

7、案例：去搬砖吧，你会长出新的手！

模块四：智商与情商的概念与内涵

1、智商的概念：《辞海》中对智商的定义

2、构成智商的七种能力：（1、观察力 2、注意力 3、记忆力 4、思维力 5、想象力 6、分析判断能力 7、应变能力）

3、情商的概念与来源

4、萨洛维和约翰·梅耶对情绪智力给出了详细的描述

（1）、一是认识自身的情绪，只有认识自己，才能成为自己生活的主宰。

（2）、二是能妥善管理自己的情绪，即能调控自己。

（3）、三是自我激励，它能够使人走出生命中的低潮，重新出发。

（4）、四是认知他人的情绪，这是与他人正常交往，实现顺利沟通的基础。

（5）五是人际关系的管理，即领导和管理能力。

5、情商在人际关系中的实践与运用。

（1）、东西方沟通方式的差别

（2）、中国式沟通的特点

（3）、沟通技巧与情商

5、电影视频案例研讨：情商高的表现与情商低的表现

6、情商开发的路径与方法

模块五：格局情商在提升领导力方面的运用

1、管理的概念

2、领导定义的变迁

3、权力概念

4、职位权力与个人权力

(1)、职位权利的特点：

(2)、个人权力的特点：

5、管理者影响力构成

(1)、权力性影响（强制性影响力）

(2)、非权力性影响（自然性影响力）

6、树立权威与人性化管理的策略

7、管理自己才能领导他人

(1)、道：价值观、自我修养，做事原则。

(2)、术：方法论、策略、技巧。