

中高层管理干部 人力资源管理知识与人才选育用留技能 提升训练

为什么要学习本课程：

管理大师彼得·德鲁克曾经把管理者定义为：取得成果的人。可见，企业管理的核心就是人力资源管理。长久以来，关于人力资源管理这项具体工作的归属分工问题，始终困扰着企业老总、人力资源部以及各层级管理者。人力资源管理究竟是不是完全应该有人力资源部门负责？企业的各层级管理者在人力资源管理方面应该扮演什么角色？在管理实践中，据统计：如果企业的非人力资源部门经理具备了一定人力资源管理知识，企业的综合效益将会提高30%。作为一名非人力资源经理，首先应该是部门的人力资源经理，其次是下属的领导与教练，最后才是自己本部门的经理。因此，你必须学习人力资源管理的相关知识与选育用留人技巧。

课程收益：

- 1、 人力资源管理体系构成与企业各层级人员对人力资源管理角色承担。
- 2、 人力资源管理专业知识与工具
- 3、 绩效考核与薪酬设计的工具与方法
- 4、 人才选育用留的策略与技巧

课程对象：

企业中高层管理者、建议企业老总带中高层团队参加效果会更好。

课时：12小时

课程大纲

第一单元、各级管理者在人力资源管理中的角色承担

- 一、人力资源管理管理的体系构成
- 二、人力资源职能管理的功能模块
- 三、绩效管理是人资管理系统的核心
- 四、管理者在人力资源管理中应该承担的角色
- 五、业务经理的 HR 角色的重要性

第二单元、管理者应该掌握的人力资源专业知识与工具

- 一、人力资源管理系统设计的基础和依据
 - 1、基于职位的人力资源管理系统
 - 2、基于能力的人力资源管理系统
 - 3、职位与能力的复合人力资源管理系统
- 二：人力资源管理的六大运行系统
 - 1、人力资源规划系统
 - 2、潜能评价系统
 - 3、KPI 指标与绩效考核系统
 - 4、基于业绩与能力的薪酬分配系统
 - 5、基于任职资格的职业化行为评价系统
 - 6、基于职业生涯的人力资源培训与开发系统

第三单元、绩效管理与报酬激励是人力资源管理的核心

一、绩效的概念：结果论、过程论、潜能论之争

二、绩效管理常用的工具

- (1)、目标与计划管理(MBO)
- (2)、关键业绩指标(KPI)
- (3)、平衡记分卡(BSC)
- (4)、OKR

三、薪酬概念

四、薪酬设计

- (1)、如何设计付薪依据
- (2)、如何设计薪酬结构
- (3)、如何设计工资总额
- (4)、如何设计销售人员薪酬
- (5)、如何设计研发人员薪酬
- (6)、如何设计员工福利
- (7)、如何为企业核心人才设计股票期权

第四单元、人力资源管理的四大职能：人才选育用留

一：招聘技术

- (1)、招聘流程中部门经理与人力资源经理职责分工
- (2)、面试选才的种类与方式
- (3)、面试中怎样区分“事实”与“谎言”
- (4)、专业的结构化面试技巧
- (5)、关键员工选拔测评技术

二：人才培育

- (1)、培训体系建立
- (2)、8种培训方法
- (3)、培训效果追踪与评估
- (4)、部门经理的“教练”角色

三：用人技巧

- (1)、员工诊断与四种领导风格
- (2)、非物质激励的手段与技巧

四：留人策略

- (1)、留住优秀员工的策略
- (2)、淘汰落后员工的方法