

《如何用绩效管理提升组织业绩》

为什么要学习本课程：

管理大师彼得·德鲁克曾经把管理者定义为：取得成果的人。可见，企业管理的核心就是人力资源管理，人力资源管理的核心就是绩效管理。长久以来，关于人力资源管理这项具体工作的归属分工问题，始终困扰着企业老总、人力资源部、以及各层级管理者。人力资源管理究竟是不是完全应该有人力资源部门负责？企业的各层级管理者在人力资源管理方面应该扮演什么角色？在管理实践中，据统计：如果企业的非人力资源部门经理具备了一定人力资源管理知识，企业的综合效益将会提高 30%。作为一名经理，首先应该是部门的人力资源经理，其次是下属的教练，最后才是自己本部门的经理。

课程收益：

- 1、 人力资源管理体系构成与企业各层级人员对人力资源管理角色承担。
- 2、 绩效的概念，绩效产生因素分析。常用绩效管理与考核的工具（目标管理(MBO)、关键指标(KPI)、平衡记分卡(BSC)、OKR。)。
- 3、 管理者如何管理团队绩效。把合适的人放到合适的位置上（识人、用人），提升员工意愿与能力（沟通、辅导、激励、赋能文化建设。)

4、 绩效改进与绩效结果运用的方法。

课程对象：

企业中高层管理者、建议企业老总带团队参加效果会更好。

课时：12小时

课程大纲

第一单元、各级管理者在人力资源管理中的角色承担

- 1、人力资源管理管理的体系构成
- 2、人力资源职能管理的功能模块
- 3、绩效管理是人资管理系统的核心
- 4、各级管理者在人力资源管理中应该承担的角色
- 6、直线经理的 HR 角色的重要性

第二单元、管理者应该掌握的绩效管理知识与工具

- 1、绩效的概念：结果论、过程论、潜能论之争
- 2、*常见绩效表示法，潜在绩效因素图*
- 3、*绩效管理常用的工具*
 - (1)、目标与计划管理(MBO)
 - (2)、关键业绩指标(KPI)
 - (3)、平衡记分卡(BSC)
 - (4)、OKR
- 4、对各种工具运用中的难点与重点进行案例研讨、学员现场演练。

第三单元、管理者如何通过管理和提升部门绩效

- 1、绩效是管理出来的不是考核出来的。
- 2、*绩效管理循环图*
- 3、*绩效管理与绩效考核的区别与联系*
- 4、管理者如何管理与提升团队绩效
 - (1)、组建一个高绩效的团队：如何选配团队成员。
 - (2)、提升团队成员意愿与能力：运用沟通、激励、辅导、教练、授权等管理手段。
 - (3)、建设优秀的团队制度与文化：与绩效相关的奖惩和分配机制。
员工价值观教育与文化建设。
- 5、管理者作为教练的9个问题

第四单元、绩效改进与绩效结果运用

- 1、绩效管理的生命线：双向沟通
- 2、绩效面谈的步骤与方法
- 3、绩效差距分析：绩效的多因性，差距原因分析与解决
- 4、如何运用绩效结果。
- 5、绩效与薪酬关系。
 - (1)、薪酬概念
 - (2)、薪酬构成
 - (3)、绩效薪酬设计
- 6、培训开发系统与员工职业发展
- 7、学习型组织建设

