

## 金牌课程

### 《教练技术与快速成长型团队》

#### 课程背景

如何尽快形成企业内部的核心竞争力？形成稳定的绩效？企业的创新（发现问题、解决问题的能力）与发展所需的能力结构与知识结构的快速更新与升级到底如何完成？新员工的能力与素质如何尽快得到提升，从而融入团队，形成有效的团队协作？面对这一系列的问题，许多企业引入了市面上流行的基于心理学的 NLP，Coaching 等“教练技术”，给企业带来了很大的帮助。但同时也体现出了一些问题和困惑。大多数教练技术的授课对象都是针对企业中高层领导，他们的教练对象与大量的基层工作者的工作性质存在着很大的差异；涉及的技术短时间无法驾驭，需要长期的实践与多学科知识的补充；教练的形式限制为“一对一”，无法适应企业快速升级的要求；教练对象主观意愿（心态）要求过高等等难点。这就必然导致企业在面对为数众多的基层人员的培养出现空档，严重影响企业的快速发展。

这一系列的问题其实都是“实效性不足”所造成的，有没有一种教练型辅导方法，可以突破提升对象在意愿、时间、数量等方面的限制，即能帮助管理者激活团队和组织，使员工的素质与能力得到有效提升，能够主动的创造性工作；能够主动超越目标；还能打造出一支高互动性的成长型团队？《教练型管理辅导与快速成长型团队》是“教练技术”在中国企业大量的实践中不断完善和升级，并被证实的课程，课程从组织、文化、人性、制度、技巧、工具等层面对企业管理过程中面临的实际问题进行深刻剖析，并提供具体的教练辅导工具与方法，从而更有效的提升管理者的领导能力，并且在组织内部形成全员参与下的相互激励、相互“教练”、相互辅导学习的高效能企业管理模式，推动企业管理升级。

## 课程受益

- 了解教练型管理者的辅导思维模式；
- 了解教练型管理者的辅导角色；
- 了解辅导效果不佳的主要瓶颈和误区在哪里；
- 了解教练型管理辅导基础的建设模型；
- “教练”中的关键技术与流程在辅导过程中的应用；
- 掌握快速成长型团队的教练方法与技巧；
- 掌握快速成长型团队日常的教练方法与技巧；
- 掌握形成高实效成长型团队的 10 项教练工具；

## 培训对象及课时

- 企业中、基层管理者、企业培训师
- 2 天（12 小时）

## 课程纲要

### 第一单元：“教练”与教练型管理者的辅导思维

- 教练技术与管理的必然趋势
- “教练”与“辅导”是什么？
- 教练与辅导的选择与转化应用
- 教练型对话在辅导中的应用；
- 教练型辅导管理者的心智模式；
- 教练型辅导管理者行为、动机、思维和意愿的转变；
- 教练型辅导中转变心智模式的 8 种方法

### 第二单元：教练型辅导管理者的关键性技术

- 教练技术的流程、动作对辅导的补充作用；
- 辅导技术在管理过程中的标准化动作与流程；

- 辅导管理中面对不同类型对象的辅导原则与方法；
- 教练与辅导管理中共性关键技术的构成；
  - ✓ 辅导构成中传递信息的原则与方法要求；
  - ✓ 辅导中积极倾听的技术、阶段特征与常识；
  - ✓ 辅导中提问的技术与常识；
  - ✓ 辅导中开启思考提问的特点；
  - ✓ 辅导中反馈的技术与常识；
  - ✓ 积极性反馈与发展性反馈的要领
- 教练与辅导中管理者的态度转变；
  - ✓ 支持
  - ✓ 期待
  - ✓ 信任

**视频思考：从视频中找到对应的态度表现**

- 描述、倾听、提问与反馈技术的实习；
- “教练”的5阶段流程与GROW模型
- “教练”流程的内在逻辑；

**练习：将内在逻辑与5阶段流程对应**

**实操：分组进行针对小问题进行教练体验**

- 教练与辅导技术在管理中的组合应用；

**第三单元：辅导、培育效果不佳的瓶颈与困惑**

- 传统培育管理方式的致命缺陷；
- 成长型团队三个基础功能的发挥；
- 精细化进程中成长型管理者的工作难点；
- 提升培育能力效果的杠杆在哪里；

**第四单元：快速成长型团队的教练模式**

- “三全”高效能成长型团队教练模式分析；
- 实现“三全”的两个基础工作；
- “三全”管理中教练型辅导管理者必须完成的三个转变；

- 如何得到员工背后的“工作驱动力”
- “基于过程的激励和辅导”与“基于结果的激励和辅导”的灵活应用；
- “三全”辅导管理模式的实际演练
- 如何满足全员参与的成长型团队模式所需的条件；
  - ✓ 找到员工的需求点
  - ✓ 建立企业与员工的双赢关系
  - ✓ 如何建立员工的归属感
  - ✓ 如何建立员工的工作价值感
  - ✓ 擅于运用文化来统一员工思想

#### **第五单元：高实效成长型团队的 10 项工具**

- 对“学习工具”作用的学习、思考与实操；
- 对“激活工具”作用的学习、思考与实操；
- 对“责任工具”作用的学习、思考与实操；
- 对“动力工具”作用的学习、思考与实操；
- 对“关系工具”作用的学习、思考与实操；
- 对“公平工具”作用的学习、思考与实操；
- 对“激励工具”作用的学习、思考与实操；
- 对“沟通工具”作用的学习、思考与实操；
- 对“日常化工具”作用的学习、思考与实操；
- 对“公约化工具”作用的学习、思考与实操；
- 找到“搭建全员参与的成长型团队管理环境”的钥匙；
- 发挥“工具”最大效果的组合化使用原理与技巧；