

《柔性组织与敏捷型团队管理》

课程背景

随着科学技术的不断发展，大数据、移动互联网、AI、区块链等日趋成熟。各行业、各组织面临的挑战越来越大，外部 V 易变不稳定、U 不确定 C 复杂 A 模糊的市场环境，内部管理中目标越来越高、制度规范越来越细、考核力度越来越大、任务越来越多的同时收入未能同步上涨，管理难度可想而知。那么，面对内外部的现实情况，组织如何适应快速的变革呢？

《柔性组织与敏捷型团队管理》课程从组织、文化、人性、制度、工具、技巧等层面对团队管理过程中面临的实际问题进行深刻剖析，并提供具体的工具与方法，从而更有效的提升组织的韧性与管理者的敏捷领导力，并且在组织内部形成全员参与下的相互激励与相互学习、辅导的高效能敏捷管理模式。

培训对象及课时

- 中、高层管理者
- 1 天 (6 小时/天)

课程受益

- 了解柔性组织的内在机理与核心；
- 了解柔性组织效能释放的 8 个控制节点；
- 掌握敏捷团队建设与管理的 具体方法与技巧；
- 掌握敏捷领导的核心能力；
- 掌握敏捷团队的气氛营造方法与工具；
- 掌握敏捷团队的平台与机制化运用；

课程纲要

第一单元：柔性组织与敏捷团队的认知

- 科学技术的发展带来的 VUCA(乌卡)时代挑战
- 工业 1.0 到工业 4.0
- 服务 1.0 到服务 4.0
- 柔性组织的网格结构
 - 外编组织
 - 内插组织
- 柔性组织的核心——敏捷团队（自组织）
- 传统团队管理的瓶颈与漏洞

- 敏捷团队的两大导向
 - 市场与用户
 - 成果与反应

- 敏捷团队的8个管理节点（效能模型）
 - 1、共同的愿景与目标
 - 2、价值
 - 3、归属
 - 4、利益与资源
 - 5、个人能力
 - 6、团队协作流
 - 7、学习型组织
 - 8、共同的使命与责任

- 管理节点之间的内在关系与组织发展的四次升级

- 打通组织效能释放的通道

- 八要素的三个方面思考
 - 文化
 - 制度

- 方法

第二单元：敏捷团队（自组织）管理的模式

- 敏捷型管理模式——“全员互助体系”
- “全员互助体系”模式的重要作用与倒入方法
- 如何驾驭“全员互助体系”？
- 新模式下管理者的态度转变

- 支持

- 期待

- 信任

- 敏捷团队的凝聚力激发公式
- 敏捷团队的成员价值呈现公式
- 敏捷团队的常用工具

- 案例管理法

- 敏捷团队的四大平台搭建
- 敏捷团队的七大机制构建

- 内部活力机制建设

- 内部轮值机制建设

- 内部赛马机制建设
- 内部连锁机制建设
- 内部评议机制建设
- 内部荣誉机制建设
- 内部分享机制建设
- “日常化”与“透明化”的应用实践

➤ 敏捷管理无法有效落地的内外因解读

- 工作意愿与动机不强烈
- 理性认同代替了情感认同
- 目标没能转化行为
- 面对改变的心理变化规律