

# 《创新思维与系统思考》

## 课程背景

创新是每一个人与生俱来的能力，也是一个国家、一个企业乃至我们每一个人持续发展的核心能力之一（包括三层含义：更新、创造新的东西、改变）。但大多数时间里我们很多企业和个人总会忽视这一能力，认为创造就是“从无到有”的研发和创造，既费时，也费力，不是哪个人和企业都能做的事情。这就为创新设置了难以逾越的心理障碍。这也是目前国内大多数企业进行“提质增效”“降本增效”等工作收效甚微的主要原因。

创新的前提是激活企业每个人的创新思维。营造良好的创新与学习的环境，提供更多的创新方法与实践机会是企业创新的必要条件。那么，如何才能激发创新思维？使创新不再“无新可创”；如何才能营造创新的条件？使大家愿意创新、主动创新；用什么样的创新方法才能给企业的带来实实在在的受益？使创新不再“流于形式”；如何才能让企业持续创新，获得快速发展呢？《创新思维与系统思考》课程针对企业实际创新与改善工作所面对的问题，从破除思维障碍到建立创新思维，从创新的方法到创新的行为习惯，以及系统思考的具体方法与工具。使企业创新与改善工作卓有成效。

## 课程受益

- 理解创新与创新思维的原理；
- 破除思维障碍，具备创新思维；
- 掌握创新的实用方法与工具；
- 培养创新的良好习惯；
- 掌握系统思考的工具与技巧；
- .....

## 培训对象及课时

- 全员

- 1天（6小时/天）

## 课程纲要

### 第一单元：无处不在的创新

**案例解读：“斗山”如何降本一个亿？“烟台矢崎”的班组持续改善**

- 创新是什么？
  - ◇ 创新的三层含义
  - ◇ 为什么说创新是持续发展的核心能力？
  - ◇ 发现工作和生活中的创新

**体验：每个人都可以创新**

- 创新的前提——创新思维
  - ◇ 什么思维？
  - ◇ 什么是创新思维？
  - ◇ 拥有创新思维的两个基础特性

### 第二单元：破除思维的障碍

**问题解决：如何看待“误会”？**

- 跳不出的“思维循环怪圈”
  - ◇ 障碍 1、归罪于外
  - ◇ 障碍 2、心态偏离
  - ◇ 障碍 3、局限思考
  - ◇ 障碍 4、默守陈规
- 跳出“思维循环怪圈”的能力
  - ◇ “阴阳鱼”的启示
  - ◇ “操之在我”的发展意识
  - ◇ 面对问题的自我适应能力
  - ◇ 面对困难的自我突破能力

### 第三单元：建立良好的创新思维与系统思考的习惯

- 常用的创新思维

- ◇ 顺向思维的应用与练习
- ◇ 逆向思维的应用与练习
- ◇ 扩展式思维的应用与练习
- ◇ 联想式思维的应用与练习
- ◇ 聚焦式思维的应用与练习
- ◇ 优化式思维的应用与练习
- ◇ 否定式思维的应用与练习

体验：找到身边的“系统”

➤ 什么是系统？什么是系统思考？

- ◇ 找到“增强回路”

案例：市场中的“先机”

- ◇ 尝试“解决问题”

案例：杜绝不了的“老大难”

➤ 系统思考的三个“问题点”

- ◇ 只见树木，不见森林——整体
- ◇ 只看现象，不看本质——关联
- ◇ 只看眼前，不看长远——变化

➤ 系统思考核心的工具

- ◇ 工具 1、因果回路图
- ◇ 工具 2、思考的罗盘

➤ 创新的行为习惯

- ◇ 多一点主动
- ◇ 多一点关注
- ◇ 多一点思考
- ◇ 多一点实践

*小练习：思维拓展 1、“紧迫的 15 分钟”*

*思维拓展 2、“流程如何优化？”*

**第四单元：创新的常用方法与流程**

**体验活动：“创新大扫除”**

➤ 创新的着力点在哪里？

- ◇ “差距”
- ◇ “不方便”

➤ 根据创新目的进行分类

- ◇ 追求理想型
- ◇ 恢复原状型
- ◇ 规避风险型

*练习：区分创新类型*

➤ 创新的“和田十二法”

➤ 第一步：现状描述、定义问题

- ◇ 背景分析
- ◇ 罗列所有问题点（扩展性思维下的 5w2h+5why）
- ◇ 清晰分析每一个问题点
- ◇ 按对结果的影响程度评估问题
- ◇ 确定关键问题所在

本步骤重点探讨：描述问题的现状，确定关键所在

➤ 第二步：明确方向、确定目标

- ◇ 检验目标的 SMART 原则

本步骤重点探讨：目标再提高一点会怎么样？实现后是否能解决问题？

➤ 第三步：系统分析、洞悉要因

- ◇ 金字塔模型分析原因
- ◇ 思维导图分析原因
- ◇ 要素表进行分析原因
- ◇ 把原因逻辑化、系统化——鱼骨图 6M
- ◇ 将原因按重要性、紧急性排序

本步骤重点探讨：是什么导致问题的发生？背后的原因又是什么呢？

你是如何知道这个因果关系的？有什么证据可以论证这个因果关系？

➤ 第四步：创造方案、探索可能

- ◇ 收集想法

- ◇ 观点聚类
- ◇ 形成概念
- ◇ 补充完善
- ◇ 分析可行

本步骤重点探讨：突破固有思维；发散思维找到解决问题的可能性

- 第五步：理性判断、主动创新

本步骤重点探讨：科学决策，谋求共识，分析风险，制定计划

- 创新推进工具表单的应用