

《核心人员职业化心态与自我素质提升》

课程背景

核心人员是企业发展中的骨干力量，他们既是广大员工的榜样，也是企业人才梯队的源泉与企业持续发展的基础。由于核心人员更多的来自于企业中的每个部门，所以在企业中发挥的作用也是巨大的。因此对核心人员的培养将会是企业持续发展的重要基础工作。但就目前国内企业在对这一群体的培养工作上，主要存在几个方面的不足和难点：

不足 1、更多的关注在企业发展上，而缺少对个人收益与发展的关注。

不足 2、一味的说教，讲道理、提要求，缺少对人的真实感受和接受度的关注。

不足 3、务虚的多，务实的少。用“心灵鸡汤”进行感性带动，缺少在工具、方法层面的支撑。

不足 4、注重课上学习，而忽略实际工作中的实践和感悟。

难点：“个人意识”向“团队意识”的转变与“团队精神”的培养

这些问题将会导致核心人员的成长遇到很大的瓶颈，因此企业在对核心人

员进行培养的时候，必须考虑四个原则：1、共赢原则，企业和个人的共同发展、共同受益。2、人本原则，以人为主体，而不是以道理为主体。3、务实原则，考虑为成长中的心理障碍提供针对性地方法和工具。4、与实践相结合原则，课后进行结合工作的体验、分享、反思、反馈的机制化、平台化的成长环境。

《核心人员职业化心态与自我素质提升》课程从组织和个人发展的角度，着重分析人才快速发展的瓶颈与障碍，通过大量的体验对比，并结合实际，针对性的提供具体的方法、步骤、和工具，更有效的改善心智模式与工作态度，形成组织的凝聚力与向心力，从而使核心人员这一群体的推动作用最大化的释放出来，为企业的持续发展打下坚实的基础。

课程受益

- 认识组织、团队在个人发展的重要作用；
- 了解职业发展地图以及过程中的瓶颈与障碍；
- 了解自我管理与职业发展的路径与关键点（发展模型）；
- 掌握自我素质提升所须的意识与能力；

- 形成组织凝聚力与向心力以及改善工作态度；
- 为企业的职业化人才梯队打下坚实的基础

培训对象及课时

- 核心人员、全员
- 3小时

课程纲要

第一单元：“组织”在职业发展中的价值与意义

- 职业发展趋势中的机遇与挑战
 - ✓ 能力专业化
 - ✓ 团队项目化
 - ✓ 工作平台化
 - ✓ 发展协作化
- 职业发展中的瓶颈与障碍
 - ✓ 障碍 1：打工心态——瓶颈 1：自我设限模式
 - ✓ 障碍 2：愿景模糊——瓶颈 2：职业倦怠
 - ✓ 障碍 3：价值缺失——瓶颈 3：拖延
- 组织和团队在职业发展中的价值与作用

- ✓ 离开了“团队”，你就是弱者。是真的吗？
- ✓ 国家改革带来的“红利”与“窗口期”
- ✓ 站在巨人肩膀上看世界-“企业快车”

- 职业发展的四次进化
 - ✓ 从“个人为中心”到“事业为中心”

- 自我素质提升中要关注的 8 个关键点（发展模型）
 - ✓ 1、愿景设定
 - ✓ 2、价值追求
 - ✓ 3、良性人际
 - ✓
 - ✓ 自我素质提升的三个阶段
 - ✓ 打通“效能”释放的通道

第二单元：自我素质提升所须的心智与能力

- 自我素质提升的五大意识
 - ✓ 品牌意识
 - ✓ 责任意识
 - ✓ 规则意识

- ✓ 问题意识
- ✓ 协作意识
- 职业发展中的“等死模式”及应对措施
 - ✓ 归罪于外……
 - ✓ “操之在我”与“成果导向”
- 职业发展的心智转变
 - ✓ 积极心智模式——多一份主动（面对问题强意愿）
 - ✓ 空杯心智模式——多一份关注（看待问题提格局）
 - ✓ 学习心智模式——多一份思考（分析问题看思路）
 - ✓ 求实心智模式——多一份参与（解决问题促行动）
- 自我素质能力 1、面对变化的适应能力
 - ✓ 适应能力意味的三种行为
 - ◆ 解决问题
 - ◆ 接受环境
 - ◆ 理性对应心理
 - ✓ 心理防御引发的 10 种行为分析（*体验：察觉自身的状况*）

✓ 提升适应能力的四种方法

- ◆ 跳出“等死模式” (应用：找出自身的“等死模式”)
- ◆ 目标导向 (应用：设定未来的目标)
- ◆ 有效落实 (应用：制定行动计划)
- ◆ 不断更新 (应用：发现需要更新的内容)

➤ 自我素质能力 2、自我突破的能力

✓ 自我突破的三个关键要素

- ◆ 信念 (如何建立自信)
- ◆ 专注 (专注自检表)
- ◆ 激情 (产生激情的四个“多一点”)

➤ 自我素质能力 3、积极沟通的能力

✓ 什么是积极沟通？

✓ 提升沟通效果的 2 个优势理论

✓ 高效沟通的解码流程

- 工作目标的确认
- 工作情景的确认
- 角色关系的确认

- 沟通策略的确认

- 自我素质能力 4、建立人际关系的能力

- ✓ 如何发现人的不同需求
- ✓ 如何应用需求模型
- ✓ 良好人际关系的行为公式
- ✓ 如何用发现的眼光看待团队成员
- ✓ 如何用发心的行为支持团队成员