
情景教练高尔夫

非人力资源经理的人力资源管理

(版权人/主讲：王雷军)

一、课程背景

如何将管理理论知识融入到学员实际工作场景中？

如何将学员所学知识落地化来巩固课堂学习效果？

如何激发学员的学习兴趣，提升课堂教学的效果？

如何激发学员的系统思维，提升解决问题的效果？

欢迎大家进入《情景教练高尔夫》课程。

《情景教练高尔夫》课程关注组织背景、文化、场域等因素对组织绩效的影响，将管理理论知识、管理工具与管理结合到学员的具体工作应用场景中，并聚焦学员在实际应用过程中遇到的实际问题。

《情景教练高尔夫》课程将管理活动与高尔夫运动相结合，每一洞都是一项典型的工作任务，每一杆就是这项任务在具体实施中可能带来的问题，并针对每一个问题都设置了ABCDE五个备选方案供学员参考选择。课程通过设定好的工作情景和工作问题，引导学员**明确管理目标-分析管理现状-界定管理问题-管理方案决策-管理活动实施-管理复盘改善**。

《情景教练高尔夫》课程教学结合梅瑞尔的五星教学模式，**聚焦解决问题—激活原有认知—展示论证新知—尝试应用练习—融会贯通掌握**。

课堂上引导学员针对不同工作任务情景和不同管理行为选择进行讨论分享，并针对管理情景和管理行为从多角度进行管理逻辑分析与管理措施点评。

课程全程实战演练，扩展学员思路，鼓励学员分享，引导学员学会主动系统思考，而不是单纯的管理行为复制，并且每项任务结束进行知识点评和复盘总结。

通过管理情景的实战演练，帮助学员巩固管理理论知识、梳理管理逻辑思维、掌握管理工具方法，让学员结合自己的实际工作特点与经验去融会贯通，达到提升自我的学习目的。

【课程收益】

了解人力资源管理要点
明确直线经理角色定位
做好部门人力资源管理
演练选育用留工作情景
掌握选育用留工具方法
提升部门与组织的绩效

【授课方式】

情景模拟+案例讨论+角色扮演+分组辩论+工具指导+复盘总结

【参训对象】

适用于企业中层管理干部以及储备干部

【课程时间】

2天（12H）

【课程大纲】

第一部分 人力资源管理的认知

-
- 一、企业人力资源管理现状分析
 - 二、正确理解人力资源管理工作
 - 1、人力资源管理如何推动企业的发展
 - 2、人力资源管理如何为企业创造价值
 - 三、企业战略性人力资源管理的解读
 - 四、直线经理人力资源管理中的定位
 - 五、直线经理人力资源管理中的职责
 - 六、直线经理与人力资源分工与协作

第二部分：高尔夫课程介绍

- 一、高尔夫教学模型
 - 聚焦解决问题
 - 激活原有认知
 - 展示论证新知
 - 尝试应用练习
 - 融会贯通掌握。
- 二、高尔夫角色介绍
 - 企业背景与文化介绍
 - 管理者相关情况介绍
 - 员工行为特点的介绍
- 三、高尔夫规则说明
 - 案例讨论、发言和积分规则介绍

第三部分：高尔夫实战演练

选人篇：慧眼识人、读心之术

第一洞：人力规划

情景演练：如何做好部门的人员规划？

知识小结：部门人员的盘点之法

第二洞：工作分析

情景演练：如何做好岗位工作分析？

知识小结：工作分析是人力资源的基础

工作分析是八大模块的保障

部门的岗位胜任力模型设计

第三洞：人员甄选

情景演练：如何进行人员有效甄选？

知识小结：选材的实质：人与事匹配

性格心理学在面试中应用

基于胜任力的结构化面试

行为面试法的有效运用

STAR 面试提问技巧

育人篇：因材施教，辅导之道

第四洞：新人成长

情景演练：如何提升培训的有效性？

知识小结：培训计划的制定与实施

让新员工快速成长之法

第五洞：员工辅导

情景演练：如何提升下属工作能力？

知识小结：员工辅导流程

OJT 在职辅导

不同员工的辅导之道

第六洞：员工发展

情景演练：如何做好员工成长规划？

知识小结：人才梯队建设的路径

人才培养发展的原则

用人篇：知人善任，用才之法

第七洞：绩效任务

情景演练：如何绩效任务设定与分配？

知识小结：关键绩效指标的设定

绩效目标设定与分解

第八洞：绩效考核

情景演练：如何做好员工绩效的评价？

知识小结：绩效考核的误区

绩效考核的内容

绩效考核的类型

绩效考核的策略

第九洞：绩效面谈

情景演练：如何做好员工的绩效面谈？

知识小结：绩效面谈的基本原则

绩效面谈的实操流程

不同员工的面谈技巧

留人篇：激励凝聚，留人之心

第十洞：员工士气

情景演练：如何激发员工工作士气？

知识小结：员工士气低落的原因

有效激励的十种措施

四型员工的激励因子

第十一洞：员工关系

情景演练：如何营造和谐工作氛围？

知识小结：满意度提升金木水火土

如何提升员工的凝聚力

第十二洞：人才挽留

情景演练：如何做好关键人才保留？

知识小结：员工离职的前兆

员工流失的原因

挽留员工的措施

离职面谈的技巧

第五部分 课程回顾与总结