

# 基础建设甲方项目管理绩效提升 (两天讨论稿)

## —— 项目管理从“知道”变成“做到”

### 学员六大收获

- ◆了解项目管理的特性
- ◆发现基建项目管理问题
- ◆掌握项目管理管理工具
- ◆演练项目管理的技巧
- ◆提升基建项目执行能力
- ◆结识项目管理行业精英

### 企业六大收益

- ◆基建甲方项目管理新理念的输入
- ◆项目管理管控体系的认知
- ◆项目管理制度的优化
- ◆基建甲方项目管理流程的梳理
- ◆项目管理人员素质的培养
- ◆项目管理绩效的提升

### 培训四大特色

- ◆解决基础建设甲方问题为导向
- ◆提升绩效为目标
- ◆实战演练为方法
- ◆咨询和培训相结合

### 企业的三大额外收益

- ◆做一个项目管理现状调查
- ◆解决一个项目管理问题
- ◆出一个项目能力提升计划

## 《基础建设甲方项目管理绩效提升》沙盘课

### 授课内容介绍

#### 从三个角度讲问题：

基础建设甲方项目管理中的“事”、项目管理中的“人”、项目管理的“管控体系”

#### 从三个层面展开：

通用项目管理——建筑行业项目管理——企业工程项目管理

#### 从三个层级分享：

基础建设甲方项目管理基层人员、中层人员、项目管理的集团管控人员

## 基础建设甲方项目管理培训课程授课内容简介

## 第一部分、基础建设甲方项目管理概论

- 1、团队活动：从“同心杆”中考验我们的团队
- 2、项目与项目的概念
- 3、基础建设甲方项目特点与项目管理难点分析
- 4、项目管理的一个目标---甲方客户满意、企业满意
- 5、项目管理的两个方面---甲方项目团队绩效与团队打造
- 6、项目管理的三个要点---系统、协调、可控
- 7、项目管理的四个管理阶段---基础建设甲方项目的目标、计划、协调、监控
- 8、项目管理的五个管理线---管理线、团队线、组织线、项目线、任务线
- 9、基础建设甲方项目管理的七句真言
- 10、项目管理的九个模块
- 11、基础建设项目问题的分析与提炼
  - 案例：美国标杆公司的案例分享
  - 研讨：我们项目客户敏感的需求？

## 第二部分、基础建设甲方项目管理知识体系介绍

- 1、基础建设甲方项目的服务与目标管理
  - A、基建厦门项目的范围确定与验收标准
  - B、甲方项目目标的四个维度
  - C、项目目标的三个标准
  - D、项目目标的 smart 原则
  - 工具：甲方项目目标任务书
- 2、基础建设甲方项目的集成管理
  - A、什么是集成管理？集成管理的内容？
  - B、谁来做集成基础建设甲方项目的协调管理？
  - C、如何建立基建项目协调的组织？
  - D、工程项目集成管理的方法有哪些？
  - E、在项目各个进程中集成管理改管的事情？
  - 工具：项目监控和项目总结模板
  - 案例：某个知名企业工程项目总结
- 3、基建项目甲方项目的组织与人力资源管理
  - A、项目组织管理的内容？
  - B、选择项目总经理的标准？
  - C、如何组建和搭配项目团队？
  - D、项目团队的考核与激励方法？
  - 研讨：我们具体基础建设甲方项目中干系人分析与应对方法？
  - 测试：我们工程项目中的不同角色的调试与团队优化

#### 4、基础建设甲方项目的采购管理

- A、项目采购中的常见问题？
- B、选择基建项目供应商的八个维度？
- C、采购管理的十个要点？
- D、与供应商签订合同中常见问题？
- E、如何签好工程采购合同？
- F、如何做好供应商的培训？
- G、如何管理好承包单位的计划管理？
- H、如何在项目中监控供应商？
- I、如何做好与供应商的协调？

■ 案例：一次防爆单位选择的分析

■ 研讨：如何支持供应商干好项目？

#### 5、基础建设甲方项目的进度管理

- A、工程进度管理中的常见问题？
- B、进度管理的九个要点？
- C、编制进度计划的五个步骤？
- D、如何帮助供应商更好管好进度？
- E、工程进度延期后的解决方法？
- F、新材料和新技术在工程项目应用中的进度协调与预控措施？

■ 案例分析:某个项目采购进度管理编制

■ 工具：每个标杆企业的工程项目三级计划体系模板

■ 练习：项目总进度里程碑确定与一级计划编制

#### 6、基础建设甲方项目的成本管理

- A、工程项目成本管理的常见问题？
- B、项目成本管理的八个要则？
- C、如何确定基建项目目标成本？
- D、如何明确责任成本？
- E、如何组号成本的动态监控？
- F、如何做好工程项目的成本总结与评估？
- G、我们工程项目中的关键成本有哪些？如何控制好这些成本？
- H、如何控制新材料和新工艺应用中带来的不可控成本？
- I、如何降低项目人工成本？

■ 案例:某知公司的项目成本管理流程与方法分享

■ 工具：某个项目目标成本编制模板

#### 7、基础建设甲方项目的质量管理

- A、项目质量管理的理念？
- B、基建工程项目敏感质量点的提炼
- C、系统质量管理的六个方面？
- D、如何在设计环节解决质量问题？
- E、新工艺应用中如何控制好工程质量？
- F、如何做好质量样板？如何进行质量监控？

- 讨论：如何设计工程质量检查表单
- 案例:基建工程质量管理评价标准设计
- 案例:如何促进施工单位改善施工质量

#### 8、基础建设甲方项目的风险管理

- A、为什么在工程项目中特别强调风险管理？
- B、基础建设甲方项目常见的发现有哪些？从哪些方面来分析工程项目的风险？
- C、风险管理的五步曲？
- D、如何全面的发现工程项目风险？
- E、如何编制项目的风险应对策略？
- F、如何监控项目执行中的风险？
- G、如何控制好分包单位的风险？
- H、如何控制合同签和执行中的风险？
- I、如何构建项目的风险防范体系？

■ 研讨“我们常见基建工程项目的风险分析

■ 工具：基础建设甲方项目风险管理表

#### 9、基础建设甲方项目的沟通管理

- A、沟通的目的？沟通常见问题？
- B、项目信息与沟通的体系？
- C、如何开好工程项目会议？
- D、如何与项目各个专业端口进行沟通？
- E、如何针对不同类别的人员进行沟通？
- F、工程项目月度经营会议如何组织？

■ 工具：建设工程项目会议模板介绍

■ 演练：建设工程项目人员如何与合约管理部门人员进行专业沟通？

## 第三部分、基础建设甲方项目问题的解决与甲方项目管理人员的持续提升

- 1、我们在基建工程项目中的岗位与任务挑战是什么？
- 2、解决我们项目中关键问题的方法是什么？
- 3、如何提升我们基建工程团队和自我急需的项目的能力？
- 4、如何优化和完善我们甲方的基建工程项目管理制度与体系？

■ 工具：甲方工程项目人员的提升计划表

■ 研讨：针对项目工具问题的解决思路