
卓越工程项目管理沙盘模拟工作坊

壹、 培训项目概述

培训项目的主体对象:贵司的项目团队及管理人员

项目目的：本项目将通过 2 天的培训，让参训人员获得以下成长及收获

◆了解工程项目管理的特性 ◆发现工程项目管理问题 ◆掌握工程项目管理管理工具
◆演练工程项目管理的技巧 ◆提升工程项目执行能力 ◆研讨工程项目管理相关问题

推荐课程：**工程项目管理 沙盘演练工作坊**

—— **工程项目管理从“知道”变成“做到”**

推荐讲师：王大琨（IBM 特邀沙盘模拟专家，中国项目管理沙盘模拟培训领军人物！）

实施日期: 待定

授课地点：待定

授课天数：2 天

学员人数：待定，小班授课，40 人以内。

授课方式：理论讲解、互动体验、实战演练、案例研讨、Q&A 答疑

贰、 培训课程特点

采用国际流行的沙盘体验式教学模式，使学习轻松快乐，记忆深刻。学员亲自动手制定工程项目管理全流程及决策，学中做，做中学，学以致用；

巧妙设计 2—3 期的模拟工程项目的管理案例，充分调动学员的学习热情，引导学员全身心投入；

工程项目管理沙盘模拟提供一个非常逼真的模拟环境，演练模拟企业工程项目运作，帮助学员把握工程项目管理的关键要素，透彻了解工程项目管理活动的重点与难点。

现场练习使用学到的工程项目管理方法和经营策略，指导现实企业管理，改进企业工

工程项目管理中存在的各类问题，探索管理改进路径，改善经营管理绩效。

2天的课程设置使学习内容更加全面丰富。通过理论与实践的多次印证，促使学员形成深度记忆，保证学习的有效性；

学会使用各种分析及管理工具，诊断企业工程项目管理状态。**本课程的专业落地工具类资料免费赠送给企业（价值重大，为王大琨教授20年经验积累的总结！）。**

作为中国第3代沙盘领导者，天下伐谋沙盘与国内第一、第二代沙盘课程明显不同，它是国内唯一能真正做到在培训现场实现沙盘模拟与企业实际相结合，学以致用，实战实用！

专业服务 放心工程

专业人员全程指导实施培训，现场沟通情况记录跟踪；

培训后总结与建议:进行现场培训效果问卷调查，一周内提交培训效果评估报告；

训后，提供老师对学员就本课程在实际工作中所遇问题的解答；

可协助人力资源部设定不同的观测点，对参训人员进行跟踪服务；

本课程的专业落地工具类资料免费赠送给企业。

三、课程大纲

第一部分、项目管理概论

- ◆ 团队活动：从“同心杆”中考验我们的团队
- ◆ 项目与项目管理的概念
- ◆ 工程项目特点与工程项目管理难点分析
- ◆ 项目管理的一个目标---客户满意、企业满意
- ◆ 项目管理的两个方面---项目绩效与团队打造
- ◆ 项目管理的三个要点---系统、协调、可控
- ◆ 项目管理的四个管理阶段---目标、计划、协调、监控
- ◆ 项目管理的五个管理线---管理线、团队线、组织线、产品线、任务线
- ◆ 工程项目管理的七句真言
- ◆ 工程项目管理的九个模块
- ◆ 企业工程项目问题的分析与提炼

研讨：我们工程项目管理的特色和管控特点？

第二部分、工程项目管理知识体系介绍

1、工程项目的范围与目标管理

- ◆ 项目的范围确定与验收标准
- ◆ 项目目标的四个维度
- ◆ 项目目标的三个标准
- ◆ 项目目标的 smart 原则

工具：工程项目目标任务书

2、工程项目需求分析管理

- ◆ 客户需求的敏感度分析
- ◆ 美国西南航空公司的案例分享
- ◆ 如何构建公司的项目客户需求管理系统

团队演练：我们工程项目客户核心敏感需求？

3、工程项目的集成管理

- ◆ 什么是集成管理？集成管理的内容？
- ◆ 谁来做集成协调管理？
- ◆ 如何建立集成协调的组织？
- ◆ 集成管理的方法有哪些？
- ◆ 在项目各个进程中集成管理改管的事情？

工具：项目监控和项目总结模板

案例：某个知名企业工程项目总结

4、工程项目计划管理

- ◆ 项目计划的制定技巧
- ◆ 项目计划的五步曲
- ◆ 项目计划的三级体系
- ◆ 制作 WBS 的方法和技巧
- ◆ 项目管理 WBS 举例
- ◆ 项目关键路径确定
- ◆ 项目里程碑和检查点确定
- ◆ 计划沟通与关系人承诺

团队演练：一个工程二级计划的制定要点

5、工程项目的组织与人力资源管理

- ◆ 项目组织管理的内容？
- ◆ 选择项目总经理的标准？
- ◆ 如何组建和搭配项目团队？
- ◆ 项目团队的考核与激励方法？

研讨：我们项目中干系人分析与应对方法？

测试：我们项目中的不同角色的调试与团队优化

6、工程项目的采购管理

- ◆ 工程项目采购中的常见问题？
- ◆ 选择供应商的八个维度？
- ◆ 采购管理的十个要点？
- ◆ 如何签好工程采购合同？
- ◆ 如何在项目中监控供应商？

案例：一次供应商选择的分析

研讨：如何支持工程项目的供应商干好项目？

7、工程项目的进度管理

- ◆ 工程进度管理中的常见问题？
- ◆ 进度管理的九个要点？
- ◆ 编制进度计划的五个步骤？
- ◆ 如何帮助供应商更好管好进度？
- ◆ 工程进度延期后的解决方法？

案例分析:某个项目采购进度管理编制

工具：每个标杆企业的工程项目三级计划体系模板

练习：项目总进度里程碑确定与一级计划编制

8、工程项目的成本管理

- ◆ 工程项目成本管理的常见问题？
- ◆ 项目成本管理的八个要则？
- ◆ 如何确定目标成本？
- ◆ 如何明确责任成本？
- ◆ 如何组号成本的动态监控？

案例:某知公司的项目成本管理流程与方法分享

工具：某个项目目标成本编制模板

9、工程项目的质量管理

- ◆ 项目质量管理的理念？
- ◆ 工程项目敏感质量点的提炼
- ◆ 系统质量管理的六个方面？
- ◆ 如何在设计环节解决质量问题？
- ◆ 如何做好质量样板？如何进行质量监控？

讨论：如何设计工程质量检查表单

案例:工程质量管理评价标准设计

案例:如何促进施工单位改善施工质量

10、工程项目的风险管理

- ◆ 为什么在工程项目中特别强调风险管理？
- ◆ 风险管理的五步曲？
- ◆ 如何全面的发现工程项目风险？
- ◆ 如何编制项目的风险应对策略？
- ◆ 如何监控项目执行中的风险？
- ◆ 如何构建项目的风险防范体系？

研讨“我们常见工程项目的风险分析

工具：项目风险管理表

11、工程项目的沟通管理

- ◆ 沟通的目的？沟通常见问题？
- ◆ 项目信息与沟通的体系？
- ◆ 如何开好工程项目会议？
- ◆ 如何与项目各个专业端口进行沟通？
- ◆ 如何针对不同类别的人员进行沟通？

工具：项目会议模板介绍

演练：如何与设计部门人员进行专业沟通？

第三部分、工程项目问题的解决与工程人员项目能力的提升

- 1、我们在工程项目中的岗位与任务挑战是什么？
- 2、解决我们项目中关键问题的方法是什么？
- 3、如何提升我们工程团队和自我急需的项目的能力？
- 4、如何优化和完善我们的工程项目管理制度与体系？

工具：工程项目人员的提升计划表

研讨：针对项目工具问题的解决思路

第四部分、如何提升企业组织级多项目管理能力

1. 企业多项目管理中常见问题分析
2. 多项目管理考量的企业深层次的五方面内功
3. 企业多项目三中管控模式介绍
4. 项目区分与项目管控模式的确定
5. 企业多项目管理的五条线：产品线、风险控制、管理线、流程线、监控线；
6. 项目运营成熟度介绍 -- 整体项目管理成熟度的提高；

项目管理 团队学习总结：感悟与分享