

# 云创项目运营管控提升沙盘课大纲

## 第一部分：云创项目运营管控的综述

- 1、整体授课内容介绍和沟通
  - 2、云创项目中为什么要特别强调全程运营管理？
  - 3、云创项目中的运营管理的概念和体系是什么？
  - 4、互联网智慧旅游项目运营的难点？
- 研讨：云创项目运营中的关键问题？
- 5、云创公司运营中一条管控线分析
  - 6、云创项目中运营中的两个方面
  - 7、项目运营中的三个精髓
  - 8、云创项目运营管控中的四个导向
  - 9、支撑云创项目运营管控的五条线
  - 10、互动：我们云创公司在项目运营管理中的问题与突破？

## 第二部分：如何提升云创团队结合项目的运营业绩？

### 一、如何明确云创团队的项目运营目标？

- 1、如何确定云创团队项目业绩目标？--从企业目标到团队目标
- 2、云创团队项目运营目标的四个层次？---全面确定团队目标
- 3、云创项目团队目标的“3化”---数字化、图形化、系统化；
- 4、云创项目目标的 smart 表达—做可以考核的目标

研讨：我们云创团队当期典型项目的运营目标？

### 二、如何制定云创团队项目的进度计划？

- 1、项目进度计划的层次和体系是什么？--计划的三个层次
  - 2、谁来组织云创项目进度计划的制定？
- 研讨：云创项目要编制哪些相关运营计划？
- 3、云创团队项目进度计划的制定过程是怎样的？--进度计划的上上下下
  - 4、如何确定的关键路径？--不动摇的进度生命线
  - 5、如何确定云创团队里程碑节点？--项目节点、节点排序、节点成果
  - 6、项目进度基准时间的确定？--资源估算、时间基准确定
  - 7、如何进行云创管理项目进度计划的整合？

演练：1、编制一个智慧旅游迭代项目中的二级项目进度计划。

### 三、如何对云创团队在项目的执行进行监控和调整？

- 1、云创团队执行中的管控要点与方法？

- 2、如何进行进度监控？--里程碑、关键路径、计划前置
- 3、如何进行质量监控？--敏感质量点、质量的五个质量把控点
- 4、如何对成本进行监控？--敏感成本、关键成本控制、责任成本落实
- 5、如何解决突发问题的“七步曲”？--分析问题、抓住关键、系统解决
- 6、如何进行云创项目中各个方面的协调管控？

研讨：云创商务部在智慧旅游项目运营执行中成功的控制措施和手段有哪些？

#### **四、如何组织团队进行总结与优化？**

- 1、为什么大家不愿意进行总结工作？
- 2、谁来组织云创团队进行针对项目的总结？
- 3、团队总结应该包括的内容？--针对目标的全面总结
- 4、总结的成果如何被应用？--总结的分享、管理体系优化

研讨：运营部在促进云创掌上回坊项目团队总结方面还可以做哪些改进？

### **第三部分：如何带好云创项目团队？**

#### **一、如何帮助员工选择岗位？**

- 1、如何帮助员工发现自己的专长？--兴趣、经历、特质
- 2、如何帮助员工选择合适的工作岗位？--干适合的工作有最好的执行力
- 3、如何帮助认知员工岗位的任务、工作成果与工作特点？
- 4、如何对四种不同类型的员工进行管理？--情境领导的艺术

反思：针对微游通团队员工情况，我的领导方法有哪些是需要调整的？

#### **二、如何组建云创项目团队和发展团队？**

- 1、云创项目团队合理的人员结构是怎样的？--团队角色认知、八个角色
- 2、云创项目团队如何从人员职业、角色、性格等方面进行匹配？
- 3、团队四个的发展阶段的特征是什么？--团队全周期的管理
- 4、针对不同的项目发展阶段管理者的管理要点？

演练：当前一个云创项目团队如何进行角色优化？

#### **三、如何辅导员工和团队进行运营能力提升？**

- 1、如何把握云创互联网团队的学习方向和需求？--任务导向、问题导向
- 2、如何把握每个员工的学习要点？--岗位要点、短板分析
- 3、常见的辅导员工的三种方法？--讲述法、教练法、案例法
- 4、如何用教练式方式辅导员工针对项目的某个专业技能？--教练技术的七步曲
- 5、如何组织团队针对问题进行学习提升？

研讨：如何针对团队现状组织一次针对性的团队培训？

#### **四、如何在云创项目运营中促进团队的沟通和协调？**

- 1、如何组织云创项目团队会议？--会前、会中、会后的全周期把控
  - 2、如何与云创不同专业的员工沟通？
  - 3、如何针对员工不同个性进行有效的沟通？--四种不同员工的沟通要点
  - 4、如何规划和组织云创团队项目的沟通系统？
- 演练：如何设计与实施与一个云创员工进行一次绩效面谈？

#### **五、如何进行云创项目考核和激励团队？**

- 1、如何看待绩效管理和考核？--绩效管理常见问题分析
  - 2、如何确定云创项目团队和个人的客户指标？
  - 3、如何对员工进行绩效改善？
  - 4、非物质的激励方法有哪些？--发展激励、精神激励
  - 5、如何对云创团队进行激励？--节点、成果、团队的组合激励
  - 6、如何针对不同员工进行针对性激励？--个性、及时、组合
- 演练：如何针对云创研发部某个员工进行有效的激励？

### **第四部分、如何解决云创运营中的个性化问题和提升云创运营管理者的素养？**

#### **一、如何解决云创项目运营系统中的常见问题？**

- 1、问题与问题解决“七步法”介绍
- 2、我们云创运营中急待解决的系统问题是什么？
- 3、如何有效运用问题解决的七步曲解决企业运营管理中的急切问题？
- 4、如何可以结合商务部、运营部、研发部在关键问题中的好意见？

#### **二、如何提升运营管理者的能力？**

- 1、我现在和未来的运用管理工作挑战是什么？--格局、心态、专业、经历
  - 2、我重点的运营管理提升点是什么？
  - 3、我的学习方式与路径有哪些？--六种个性的运营管理者学习方式？
- 演练：编制云创运营管理者个性化学习提升计划？