

“常规电销培训”是嘴对耳朵，只是一种提升销售人员能力的理念灌输  
“煅铸电销训练”是手把手教，是用工具和方法训练提升销售人员能力



电销就是一个 **30 秒** 的世界，三句话之间往往就决定成败！

## 【电销四宝】销售实战特训班

主讲：孙邈亭

【培训时间】 2天

【培训对象】 销售团队

【课-程-背-景】

- 1、电销中如何引发客户的关注？
- 2、电销中如何引导客户的需求？
- 3、电销管理者要具备什么“打赢”的技能？
- 4、提升电销产能也可以操之在我吗？

5、电销新人 1~3 个月绩效不佳，期间如何训练？

### 【课程-目标】

1、如果一个地方遍地是珍珠，周围又全是陌生人，你该怎么办呢？你该如何联系他们呢？

2、你如何超越现有的障碍，建立新的，顺利而持久的关系呢？你如何与陌生人交朋友呢？

3、你如何让你的企业绩效更好呢？又如何提高员工的销售效能？降低人力成本呢？

4、你如何让客户主动打电话给你呢？

**如果你的团队充满斗志，是一个学习型的组织，注重咨询与检查，注重话术与做人的原则，你也是一个有魅力的教练，你的团队是不是很卓越呢？**



问题的答案便是本课程讲解的最精华的部分，让你乐在其中。

### 【课程-大纲】

**★★★电销第 1 宝——说的你动心《FABE 感动说明术》**

☆训练目标：

- 1、能够通过介绍，一分钟激发客户需求；
- 2、能够清晰地讲述项目和产品；
- 3、能够有效地烘托产品的价值、性价比；
- 4、能够快速阐述在竞品中的优势和卖点；
- 5、能够专业、通俗、简洁、生动地简述产品；
- 6、能够通过例证令客户信服产品的优势、卖点。

☆**关键技能训练科目：**

- 1、1分钟产品介绍：
- 2、100字精准推介：
- 3、一句话震撼推介：
- 4、第三方证明素材提炼汇集：
- 5、FABE 实战应用散打式训练。

☆**训练工具：**

- 1、《1分钟产品介绍》范文 2套
- 2、《100字精准推介》范文 2套
- 3、《FABE 利益说明术》教材 1套

**★★★电销第 II 宝——问的你购买《SPIN 引导问答术》**

☆**训练目标：**

- 1、能够用一两个问题引发客户的强烈关注；
- 2、能够通过问题激发客户对项目和产品兴趣；
- 3、能够有效探询客户的需求意向；
- 4、能够通过问题处理客户的异议；
- 5、能够通过询问引导客户成交；
- 6、能够通过渐次的探询说服客户。

☆**关键技能训练科目：**

- 1、客户驻足性探询技能：
- 2、强势异议处理技能：
- 3、暗示性尝试成交技能：
- 4、客户沟通的控场技能：
- 5、SPIN 实战应用散打式训练。

☆**训练工具：**

- 《客户驻足性问题集成》2套
- 《有效探询客户需求集成》2套
- 《暗示性尝试成交》2套

《SPIN 逻辑思维说服术》1套

《SPIN 引导问答话术》教材 1套

《SPIN 技能要点及评测技术》1套

**不要让经历千难万险，费尽千辛万苦得来的销售机会，毁于与客户几分钟的“电销水平”**

### ★★★电销第Ⅲ宝——讲的你信服 《高速说服》

#### ☆训练目标：

- 1、通过编写故事打动客户，激发客户需求。
- 2、通过提炼利润故事引导客户的需求。
- 3、通过编写产品故事起到利益证据的说服效果。
- 4、通过编写三种类型的销售故事汇集助销工具包。
- 5、通过编写销售故事处理客户异议。
- 6、通过编写销售故事引导客户成交。

#### ☆关键技能训练科目：

- 1、归纳、整理销售经典案例；
- 2、编写简练、跌宕的故事情节；
- 3、利润、利益、效益故事的编写；
- 4、故事的讲解、讲述。

#### ☆训练工具：

《品牌利润故事》2套

《产品利益故事》2套

《竞品恐吓故事》2套

《销售故事技能要点及评测技术》1套

### ★★★电销第Ⅳ宝——谈钱很舒心 《LSCPA 异议处理》

#### ☆训练目标：

- 1、学会一报价就让客户感到很实惠。
- 2、学会快速赢得客户信任提升产品价值
- 3、学会引导客户思路，巧妙应对超低报价
- 4、学会赢得客户的要挟型报价和直线杀价。
- 5、学会在与客户的价格战中无痕迹成交。

#### ☆关键技能训练科目：

- 1、价格安慰技能

2、产品价值烘托技能
------------

3、客户同位心理引导
------------

4、价格异议处理问答话术
--------------

<b>☆训练工具：</b>
---------------

1、价格异议处理问答话术一套
----------------

2、客户常见价格心理分析手册一套
------------------

3、价格异议处理成交话术一套
----------------