
打造一流精英团队

课程大纲

(3 天版)

课程背景：

您是否还在为以下这些问题而烦恼？

团队松散，懈怠、没积极性，消极被动；

员工认为，自己是在为企业工作，为领导在工作，而不认为是为自己工作；

员工认为，工作就是为了交换工资，多给多干，少给少干；

员工牢骚满腹抱怨、部门冲突不断，领导自己却成为了企业的“大保姆”“大业务员”；

员工认为，反正是交换，能少干就少干，少干就是占便宜，多干吃亏…

管理者包庇下属，当老好人；

执行中看似有措施，却总是有折扣，不能执行到底；

相互之间推卸责任，协作力太差，团队执行力严重缺失；

要想有不一样的结果，首先要有不一样的行动！永远要记住：没有一个团队是为你量身打造的，企业不是天堂，你也不是天使。只有通过改善自己去改善企业，通过改善企业来改善自己，才能获得与企业的共同发展和“双赢”。请参加《打造一流精英团队》课程，让您的团队从普通到优秀，从优秀到卓越。

课程收益：

- 1) 帮助学员提升工作积极性，让员工充满激情和动力；
- 2) 帮助学员找准自己的职业定位，明确为自己工作的思维；
- 3) 帮助学员掌握组织效率的技巧与方法；
- 4) 帮助学员强化责任意识，打造精英团队。

课程时间：3 天

授课对象：各层级管理者、核心团队成员

授课方式：大量的互动训练、小组 PK、案例分享、视频与工具

课程大纲：

第一天：一流精英团队“心态”与“责任”的修炼篇

第一讲：一流精英团队“心态”篇·阳光心态，好心态好前程

【引子】：摆正心态干工作，好心态才有好前程

一、关于“病态职场”的反思

- 1、每次遇到问题都找我们，他们干什么吃的？
- 2、工作太累了，目标太高了，压力太大了，工资才这么点
- 3、迟迟上班来，早早归家去，钱不少我的就行了
- 4、拿多少钱，做多少事，为公司干活，很正常嘛
- 5、没啥大不了，大不了“老子”明天不干了

二、摆正心态“两项修炼”

- 1、摆正心态：左手做人，右手做事
- 2、心态调整：我是一切的根源
- 3、透视现象：世界上到处都是有才华的穷人
- 4、职场忠告：我是谁不重要，我做的事最重要
- 5、两项修炼：做人——无愧于心；做事——无愧于“薪”

三、摆正心态，探源“三大核心”问题

1、探源 1——打工心态害了谁？

- 1) 我只不过是在为别人打工
- 2) “租房”与“建房”、“房东”与“房客”
- 3) 为自己打工：为自己工作不会累

【自检】：你有打工心态吗？

2、探源 2——你的工资从哪里来？

- 1) 公司按照一个人的“价值”付薪水！
- 2) “高价格”从“高价值”当中来
- 3) 做团队的“资产”，而不是“负债”

【自检】：你凭什么拿高新？

3、探源 3——究竟是谁在拖累团队？

- 1) 团队的“木桶理论”，不做团队的“短板”
- 2) 《劲霸总裁洪忠信致员工的一封信》启示
- 3) 案例：南方测绘哪些不能要

【自检】：谁是团队的杀手？

四、做“五心级”的团队精英

1、【主动心】：做事不主动，前途很被动

- 1) 你为什么“不主动”？做事不主动，前途很被动
- 2) 把公司放在心里，把心放在公司里

2、【换位心】：换位思考，老板难当，站在老板的角度想问题

- 1) 员工干得不顺心可以跳槽，老板又能往哪里跳呢
- 2) 员工受了委屈可以发泄，老板受了委屈又能向谁发泄呢

3、【敬业心】：不敬业就失业，不爱岗就下岗

- 1) 敬业才能精业，敬业才能立业，敬业成就事业
- 2) 没有不重要的工作，只有不敬业的员工

4、【忠诚心】：跳槽不如卧槽，跳槽不如跳高

- 1) “人”在公司，“心”也要在公司

2) 忠诚——忠臣——终成，忠诚的最终受益者是自己

5、【感恩心】：珍惜才能拥有，感恩开长地久

- 1) 学会感恩：没有卑微的工作，只有不懂感恩的人
- 2) 感恩企业、感恩老板、感恩同事……感恩之旅，我们从“心”出发

第二讲：一流精英团队“责任”篇·责任决定成败

【引子】：让你扫地你干不干？

一、抛出话题：“责任，责任，还是责任”

1、工作就是责任，责任决定成败

- 1) 工作承载责任：选择了工作，就选择了责任
- 2) 工作是种爱，有爱就有责任在
- 3) 工作是你的生意，为企业工作就是为自己工作

2、对工作负责，就是对自己负责

- 1) 没有做不好的工作，只有不负责任的人
- 2) 没有高度的责任心，再有能力也是空谈
- 3) “我的责任”是最高工作标准

3、勇于负责任，才能担重任

- 1) 责任是推不掉的，责任到“我”为止
- 2) 负责任是一个人“人品”的体现
- 3) 你的“承担圈”和你的“成功圈”成正比

二、关于“责任”的三大魔咒

- 1、遇到问题就是别人的问题，你立刻原地踏步
- 2、公司找你来，就是为了解决问题，没有问题，你就失业
- 3、这是你的工作，你享受了荣誉和收入，也要承担相应的责任和委屈

三、责任重在落实，关键要看结果

- 1、责任不分大小，关键在于落实，没有落实，等于无效
- 2、把责任留给自己，把结果带给公司
- 3、“责任锁定”与“责任落实”的原则及方法

四、责任训练：现场操练

- 1、承担前提：对不起，我错了。（“人生五章”深层解读）
- 2、我负责，我成长，我成功
- 3、责任者五大作风：（从理念到动作）

【勇于负责、马上行动、绝对服从、没有借口、说到做到】

五、停止抱怨，选择担当

- 1、优秀员工：闭上抱怨的嘴，迈出感恩的腿
- 2、珍惜工作不抱怨，不带情绪来上班
- 3、停止抱怨，开启担当责任“心灵之旅”

第二天：一流精英团队“执行”与“效能”的进阶篇

第三讲：一流精英团队“执行”篇·执行必须到位

【引子】：执行必须到位：到位不到位，相差100倍

一、企业执行“三把标尺”

1、100%沟通到位——“该说的要说到”

- 1) 反思：——该说的，说了没

2) 不要说废话，说太多废话的人迟早会成为“废人”

2、100%实施到位——“说到的要做到”

- 1) 反思：——说到的，做了没
- 2) “想”是问题，“做”才是真正的答案

3、100%结果到位——“做到的要见到”

- 1) 反思：——做到的，见到没
- 2) 忙要忙到点子上，让每一个员工成为企业的盈利单位

二、谁来执行？谁是执行者？

- 1、公司上下全体执行，每一个人都是执行者
- 2、管理者尤其要带头执行：榜样的力量是无穷的

三、解放军给我们的执行启示

- 1、绝对服从，无条件执行，才是最完美的执行
- 2、解放军凭什么号令三军
- 3、解放军的“三大纪律，八项注意”

四、革除团队执行“五大陋习”

- 1、“讲过了”就“盯”（管理是盯出来的）——“盯”了没有？
 - 1) 第一次就做对，经济又实惠
 - 2) “首战”就是“决战”
- 2、“我不会”就“练”（能力是练出来的）——“练”了没有？
 - 1) 伟大是熬出来的，骨干是折腾出来的
 - 2) 千万别把运气当本事
- 3、“不可能”就“逼”（潜力是逼出来的）——“逼”了没有？
 - 1) 成功：差一点就失败了；失败：差一点就成功了
 - 2) 全力以赴：变“不可能”为“不，可能”
- 4、“没办法”就“想”（办法是想出来的）——“想”了没有？
 - 1) 思想不滑坡，方法总比困难多
 - 2) 心法大于方法，心有所向，法有万种
- 5、“找借口”就“没有任何借口”——“找借口”了没有？
 - 1) 推卸责任是借口，解决问题是原因
 - 2) 习惯找借口，成功没入口

五、执行核心：执行必须到位

【引子】：执行不到位，不如不执行

1、执行到位，“意识”必须到位

- 1) 服从意识：无条件执行，没有任何借口
- 2) 速度意识：先开枪再瞄准，速度胜于完美

2、执行到位，“细节”必须到位

- 1) 执行：从细节中来，到细节中去
- 2) 工作无小事，细节决定成败

3、执行要到位，“流程”必须到位

- 1) 可以越级关怀，不可以越级指挥
- 2) 可以越级反映，不可以越级请示

4、执行要到位，“检查”必须到位

- 1) 锁定责任，才能落实责任
- 2) 信任不等于放任，授权不等于弃权

5、执行要到位，“结果”必须到位

- 1) 讲功劳，讲结果，不是“做事”，而是“做成事”
- 2) 请给我结果：为团队创造“结果”的具体方法及运用

六、执行落地：高效执行的“七个不放过”

- 1、找不到问题的根源——“不放过”
- 2、找不到问题的责任人——“不放过”
- 3、找不到问题的解决方案——“不放过”
- 4、解决方案落实不到位——“不放过”
- 5、问题责任人没有受到教育——“不放过”
- 6、没有长期的改进措施——“不放过”
- 7、没有建立档案——“不放过”

第四讲：一流精英团队“效能”篇·培养高效习惯，成为高效精英

【引子】：效能革命：效率要快，效果要好，效能要大

一、效能总动员：养成高效习惯，成为高效精英

- 1、“效能”两翼图：左翼之痛 VS 右翼之生
- 2、效能与人生：效能提升的路径图
- 3、自我反思：为你的效能把把脉
- 4、“高效达人”是怎样炼成的
- 5、效能总动员：效率要快，效果要好，效能要高

二、效能革命：平衡生活与工作的效能艺术

- 1、时间管理、自我管理与“生命管理”
- 2、GTD 效能模型：远离压力，提高效率，迈向从容之道
- 3、GTD 方法论 1：获得掌控的“五步骤”
- 4、GTD 方法论 2：调整视角的“六层次”
- 5、实操工具论：构建“互联网+效能”落地系统

三、效能密码：挖掘 100% 的效能增长空间

1、效能 DNA 解密：让效能倍增的关键技术

2、清单的习惯

- 为什么精英都是“清单控”
- 实操训练：清单式管理：21 天“清单思维”养成计划

3、关键的要务

- 要事第一，吃掉那只青蛙
- 实操训练：“青蛙”日管控、周管控、月管控、年管控

4、专注的力量

- 成功的法宝：简单易行的番茄工作法
- 实操训练：“番茄工作法”沙盘演练与答疑

四、知行合一：将“效能管理”进行到底

- 1、每天效能管理：天天出成果，人人出效益
- 2、习惯的力量：“21 X 3”效能践行系统
- 3、效能精进之路：卓越是方向，成长在路上，相伴成长一起飞

第三天：一流精英团队“团队”与“协作”的实践篇

第五讲：一流精英团队“团队”篇·打造鹰一样的个人，雁一样的团队

【引子】：你的企业是“团队”，还是“团伙”？

一、没有完美的个人，只有完美的团队

- 1、什么叫“团队”：人在一起叫聚会，心在一起叫团队
- 2、成功团队带给我们哪些启示
- 3、《西游记》团队成员可以开除谁
- 4、缺乏团队意识的群体 不过是一盘散沙
- 5、个人不可能完美，但团队可以完美

二、团队的“三种特性”具体解析

1、主动性：

- 1) 【关于“主动性”的反思】：问问自己，我为团队做了什么？
- 2) 别人做事时，你是否主动参与？领导不在时，你是否自觉主动？
- 3) 你的工作习惯是什么？主动发现问题？主动解决问题？

2、思考性：

- 1) 【关于“思考性”的反思】：团队发展的方案大部分是谁在思考？
- 2) 开讨论会时大家是踊跃发言？是否思考性地提出建设性方案？
- 3) 当你敲门时，你只带着问题，还带着解决方案了吗？

3、合作性：

- 1) 【关于“合作性”的反思】：你的团队精神体现在哪里？
- 2) 团队合作的“拳头”和“木桶”理论
- 3) 小成就靠个人，大成就靠团队，合作才能大作，携手才能共赢

三、如何打造一流的员工团队

【建议1】、一流员工团队是训练出来的：没有训练的员工是公司最大的成本

【建议2】、打造团队“三步曲”

(1)、建班子 (2)、定战略 (3)、带队伍

四、打造一流员工团队之“建班子”

【引子】：政治路线确定之后，干部就是决定因素。

1、团队组织核心圈的水平决定其成长发展速度

- 1) 团队的命运由领导人决定，领导人由核心圈影响
- 2) 核心圈不一样，团队发展速度肯定不一样

2、领导干部素质的好坏决定团队战斗力的强弱

- 1) 领导艺术：“一头老虎带领一群羊”PK“一头羊带一群老虎”
- 2) 唐僧为什么当领导——无为而有为，无能而有能，无治而有治
- 3) 对团队成员内心真诚——做人要厚道，管理要霸道
- 4) 领导是灯塔、是榜样、是表率——以身作则，身先足以率人
- 5) 胸怀、格局、气度修炼——做人做事千万别人桌子底下放风筝

五、打造一流员工团队之“定战略”

- 1、“商解三国”之“定战略”
- 2、“短命的新可乐”案例解析：战略不对，努力白费
- 3、战略是成功的最主要的矛盾，是最重要的东西

六、打造一流员工团队之“带队伍”

- 1、打造一流团队之“执行力”
- 2、打造一流团队之“沟通力”
- 3、打造一流团队之“战斗力”

七、打造一流员工团队之“沟通力”

1、团队沟通技巧：

- 1) 团队沟通“上对下”沟通技巧
- 2) 团队沟通“下对上”沟通技巧
- 3) 团队沟通“平行”沟通技巧

2、人际沟通技巧：

- 1) 问问题的技巧：问对问题赚大钱
- 2) 聆听的技巧：“听”比“说”更重要
- 3) 认同肯定的技巧：同频、同流、交流、交心
- 4) 赞美的技巧：用放大镜看别人的优点

八、打造一流员工团队之“战斗力”

1、士气引爆——士气比武器更重要

- 1) 倡导“激情文化”：个个有激情，时时在状态
- 2) 激情文化的“四个凡事”思想

2、行动引爆——行动才是硬道理

- 1) 行动大于一切，行动，行动，再行动
- 2) 说一千，道一万，两横一竖就是“干”

3、激励引爆——让全员“跑起来”

- 1) 职场忠告：不要“混日子”了
- 2) 寻找动力：让自己跑起来

第六讲：一流精英团队“协作”篇·从实战当中来，到实战当中去

引子：没有完美的个人，只有完美的团队

一、什么是团队协作

- 1、团队协作的定义
- 2、团队协作的案例赏析
- 3、没有完美的个人，只有完美的团队

二、高绩效团队协作的六大要素

- 1、团队合作训练—冠军团队如何工作？
- 2、团队合作的条件与团队合作的六大要素
- 3、团队合作中可能遇到的问题分解

三、团队中的分工合作

- 1、团队成员性格分析测试
- 2、团队成员的八大角色—如何担任好不同角色的要求
- 3、不同特点的团队成员的优点与弱点

四、团队沟通与问题解决

- 1、沟通为什么对团队合作很重要
- 2、团队合作中常见的障碍分析
- 3、双赢思维：黑白之间是彩虹

五、团队协作如何规划执行项目

- 1、项目规划流程：自然计划模式
- 2、团队协作：头脑风暴会
- 3、项目成果路演：世界咖啡

六、压轴大戏：团队协作终极PK大战

- 1、深度体验：团队协作大型PK活动

-
- 2、从实战当中来，到实战当中去
 - 3、总结、回顾、反思、改进