
巅峰心态与员工激励

课程大纲 (1 天版)

课程背景：

为什么您的员工积极性不高，做事十分欠主动，不理解老板的良苦用心？
为什么您的员工素质太差，经常得罪客户、损失营业额、破坏公司形象？
为什么您的员工跳槽事件不断，您的企业成为竞争对手的人才输送基地？
为什么您的员工相互之间推卸责任，协作力太差，团队执行力严重缺失？
为什么老总您自己却成了企业的“大业务”“大保姆”“超级员工”？

要想有不一样的结果，首先要有不一样的行动！！！本课程将为您打造一支高度务实、绝对负责、决不找借口的优秀员工团队！让您的员工团队从普通到优秀，从优秀到卓越！

课程收益：

- 1) 帮助学员提升工作积极性，提高工作效率；
- 2) 帮助学员建立积极向上的心态和团队文化；
- 3) 帮助学员掌握激励的技巧与方法；
- 4) 帮助学员打破思想束缚，重获成长机会。

课程时间：1 天

授课对象：基层管理者、核心团队成员、一线员工

授课方式：大量的互动训练、小组 PK、案例分享、视频与工具

课程大纲：

第一讲：优秀员工的九大心态

一、优秀员工心态修炼之——责任心

- 1、成功者承担责任，失败者逃避责任
- 2、你的岗位在哪里，你的责任就在哪里

-
- 3、优秀员工：请你扛起你的责任
 - 二、**优秀员工心态修炼之——主人心**
 1. 公司是你的船，与企业共命运
 2. 是企业成就了你，离开企业你什么都不是
 3. 优秀员工：不是为别人打工，而是为自己工作
 - 三、**优秀员工心态修炼之——换位心**
 1. 换位思考，将心比心，老板其实很难当
 2. 员工干得不顺心可以跳槽，老板又能往哪里跳呢
 3. 优秀员工：多替公司想一想，站在老板的角度想问题
 - 四、**优秀员工心态修炼之——实干心**
 1. 三分七华，七分实干，实干决定成败
 2. 拒绝空谈：把“心”沉下去，把“事”干起来
 3. 优秀员工：我是实干派：将“实干”进行到底
 - 五、**优秀员工心态修炼之——敬业心**
 1. 敬业才能精业，敬业才能立业，敬业成就事业
 2. 没有不重要的工作，只有不敬业的员工
 3. 优秀员工：你的“敬业精神”价值百万
 - 六、**优秀员工心态修炼之——团队心**
 1. 人在一起叫聚会，心在一起叫团队
 2. 缺乏团队意识的群体 不过是一盘散沙
 3. 优秀员工：先问问自己，为团队做了什么
 - 七、**优秀员工心态修炼之——积极心**
 1. 珍惜工作不抱怨，不带情绪来上班
 2. 停止抱怨：与其抱怨，不如改变
 3. 优秀员工：闭上抱怨的嘴，迈出实干的腿
 - 八、**优秀员工心态修炼之——忠诚心**
 1. 跳槽不如卧槽，忠诚的最终受益者是自己
 2. 忠诚至高无上，没有忠诚，能力就无用武之地
 3. 优秀员工：“剩者为王”，忠于公司，等于成就自己
 - 九、**优秀员工心态修炼之——感恩心**
 1. 没有卑微的工作，只有不懂感恩的人
 2. 学会感恩：接受工作的全部，才能享受完整的快乐
 3. 优秀员工：感恩企业、感恩老板、感恩同事……

第二讲：激情文化与巅峰激励

- 一、**倡导“激情文化”，让员工跑起来**
 - 1、为什么要倡导“激情文化”
 - 1) 团队没激情，你就干到死
 - 2) 少走十年弯路，提高百倍效率
 - 2、“激情文化”的核心：
 - 1) 人人有激情，时时在状态
 - 2) 开启精神之灯：带着激情和目标来上班
- 二、**激情文化“四个凡事”思想**
 1. 凡事正面积极：“积极”不“心急”

-
2. 凡事巅峰状态：“巅峰”不“癫疯”
 3. 凡事主动出击：“主动”不“被动”
 4. 凡事全力以赴：“全力”不“尽力”
- 三、 **点燃激情，引爆干劲的“四种力量”**
- 1、原动力：如何挖掘动力让员工跑起来
 - 2、行动力：用行动付出到令自己感动
 - 3、坚持力：打造辉煌职业生涯，坚持到底
 - 4、承诺力：对企业、工作和自己公众承诺
- 四、 **我是“激情派”：我的激情工作宣言**