

九段员工特训营

课程背景：

执行力和职业化是企业发展中不可避免必须要面对的问题，突破团队管理瓶颈，从游击队向正规军转化是企业迈向规范化的必然选择！本课程浓缩《狼性团队执行力》和《卓越团队职业化》课程精髓，帮助企业将职业化理念与执行的方法快速融入到员工的思想行为中。

九段员工特训营，致力于解决以下问题：

- 1) 员工工作没有结果，却找了一大堆理由和借口？
- 2) 制度出台以后，总是难以贯彻下去，制度变形、不了了之？
- 3) 企业总是靠老板拖着走，员工工作缺乏主动性和责任心？
- 4) 团队成员工作没激情，给了工资也不尽力，做一天和尚撞一天钟？
- 5) 员工离职后，大量利用原有公司客户资源来牟取私利？
- 6) 企业核心技术，被员工窃取后流传给竞争对手？
- 7) 员工不认真工作提升自我价值，而天天打听别人的薪水，愤愤不平？

课程收益：

- 1) 帮助企业打造一支忠于职守、勇于担当的高绩效团队；
- 2) 帮助企业树立以结果为导向、以客户价值为方向的思维习惯和行为习惯，大幅提升团队组织能力；
- 3) 帮助企业树立商业价值交换和敬业精神的理念，让团队生产力大幅提升；
- 4) 帮助企业找到激发员工成长的重要手段，帮助员工找到提升身价的核心密码。
- 5) 帮助企业注入执行理念，导入结果管控的执行工具；
- 6) 帮助企业发现日常工作中存在的执行力问题，教会员工正确的工作方法；

7) 帮助企业激活团队工作热情，化解部门之间的壁垒，让沟通更加高效；

课程时间：2天

授课对象：管理层、骨干员工、新进员工

授课方式：理论剖析、小组互动与PK、案例研讨、视频与工具

课程大纲：

第一讲：商业人格——为团队注入执行的基因

一、人格与商业

- ◇ 为什么员工不行动？因为要看别人怎么做。
- ◇ 为什么总是心情烦躁？因为热衷于内部比较。
- ◇ 为什么不做结果？因为心中没有原则。
- ◇ 为什么不负责？因为企望别人承担。

这就是商业人格的缺失，没有商业人格，就没有职业化的根本，就没有执行的团队。

二、商业人格

- 1. 二个要素：**靠原则去做事（原则高于一切）、靠结果做交换（我要什么我清楚）
- 2. 二个标准：**成年人逻辑、社会人心态

三、商业文明启蒙，是真正的执行启蒙

- ◇ 从依附型，向独立型转变；
- ◇ 从服从型，向主动型转变；
- ◇ 从人治型，向法治型转变；
- ◇ 从避责型，向守责型转变；
- ◇ 从封闭型，向分享型转变。

第二讲、结果与任务-----请给我结果

一、结果意味着什么？

1. 商业交换：公司是以结果做商业交换的平台，
2. 企业生死：企业依靠结果生存。
3. 不同人生：人生是一个结果积累的过程。

二、什么是结果，什么是任务？

做任务是执行的假象，我们要的是结果，做结果与做任务完全不同。我们每天做的是结果？还是做的是任务？许多人没有搞清楚。

1. 什么是九段秘书？

2. 结果三要素：有时间、有价值、可考核

三、如何做结果

- ◇ 做结果的三个原则：客户原则；交换原则；检查原则。
- ◇ 做结果两个思维：外包结果训练法；底结结果训练法。
- ◇ 做结果的三个方法：复述承诺法；分解法；重点法。

第三讲：客户价值：执行的动力与方向

一、什么是客户？

我们的衣食父母；是越用越多的资源；是我们的商业回报的重要来源。

没有客户价值,企业就死亡,不论它过去多么辉煌。

二、什么是客户价值？

站在客户的角度，为客户提供满意和超值的结果，是执行的方向！

满足客户价值需求；超越客户既定的期望。企业生存的底线，执行的动力和方向。

三、怎么做客户价值？

四大原则：高价值、低成本、可体验、能持续

三大方法：排除法、新增法、递进法

四、内部客户价值

只有内部客户价值，才会有真正意义上的外部客户价值。

对上级和平级：给提前量，给依据，给方案，给选择题

对下级：激励，给成长机会，给原则，给方法。

第四讲：执行的四十八字真经——执行训练的要领

一、执行的八字方针：认真第一、聪明第二

不认真与太过于聪明，是一个问题的两面。聪明人一生都在想办法，想如何找到更好的办法超过对手，而不是通过认真做事超过对手。

二、执行的十六字原则：结果提前、自我退后；锁定目标、专注重复

什么是不简单？能够把简单的事千百遍做对，就是不简单；什么是不容易？把简单的事情重复一千遍都做好，就是不简单；把容易的事情重复一万遍都作对，就是不容易。

锁定目标，将能量和精力聚焦在一点上，目标一旦确定，一切归于简单。专注重复，每一天，每一月，每一年，简单的事情重复做，直到目标达成。

三、执行的二十四字战略：决心第一、成败第二；速度第一、完美第二；结果第一、理由第二

光说不练的人背后是没有决心，是害怕失败的表现；追求完美的人多半的结果是失败，而讲究速度的人至少会有结果；没有结果，就是收获理由。

事前要决心，事中要速度，事后要结果。

学习亮剑精神，学习英雄团队，把自己训练成执行人才。

第五讲：职业选手——职业人的必由之路

一、职业选手与业余选手有什么不同？

- ◇ 业余选手以业为乐，职业选手以业为生；
- ◇ 业余选手满足自我，职业选手满足客户；
- ◇ 业余选手做了就行，职业选手精益求精；
- ◇ 业余选手消磨光阴，职业选手惜时如金。

二、职业化的死敌——两大糟粕文化

- ◇ 江湖文化——爱恨情仇、哥们义气
- ◇ 家文化——公私不分、角色混淆

三、职业化修炼：“九九归一法”

1. 别人与自己两回事：别人的错误，不是我错误的理由。
2. 功劳与苦劳两回事：做了许多事，很辛苦，不代表你有了结果。
3. 批评与表扬两回事：批评与表扬不能相抵，不能不表扬了也不批评了。
4. 过去与现在是两回事：过去只说明过去，我们只看现在，公司是靠现在的价值而评价你的。
5. 对人与对事两回事：不能带个人情绪去工作，对事不对人。

6. **感情与原则是两回事**：内部同事角色分清，班上是同事，班下是朋友。

7. **友谊与商业是两回事**：客户关系角色，讲利益时是商人，讲感情时是朋友。

8. **家与公司是两回事**：家里的做事方式和习惯不能带到工作中；不能用私人的东西，为公家服务，也不能以公家的东西为私人所用。

9. **社会与职场是两回事**：不能把江湖的习惯，当成职场的规范。

四、职业化的三个标准：

专业——立身之本，让我们具备合作的资格

商业——商业核心，让我们得到实实在在的报酬

敬业——最高境界，像热爱生命一样热爱我们的职业生命

第六讲：专业技能——职业人的生存之本

一、专业就是“看家本事”

- ◇ 没有专业，就没有谋生的手段；
- ◇ 专业水平是持续一生的本领。

二、专业就是满足客户需求的细节操作

- ◇ 专业水平，决定了你的结果；
- ◇ 结果公平交换，决定了你的财富与人生；
- ◇ 一个人的身价取决于他创造结果的能力。

三、会合作，才是专业化

- ◇ 封闭导致衰退，传承才会提高；
- ◇ 团队优势互补，专业价值最高。

四、如何成为专业选手？

- ◇ 锁定目标：找准客户价值；
- ◇ 专注重复：做流程化操作；
- ◇ 学习他人：超级学习力；
- ◇ 持续创新：持续改进和创新。

第七讲：商业交换——职业人的信托责任

一、信托责任

- ◇ 职业，来自于雇主之托：从股东到员工，是层层信任与委托关系；
- ◇ 信托责任是一种“托付”：无论出现何种情况，我都会尽职尽责。

二、商业交换

- ◇ “商业交换原则”是职业化第一原则，交换的前提是雇佣关系。
- ◇ 职业精神的核心是契约精神（与股东——履行职责；与客户——结果交换；与团队——价值交换）

三、正确观念

- ◇ 员工也是商人，职业化就是对结果负责，成就是交换的结果。
- ◇ “拿人钱财，替人消灾”。不同意，只要正当，也要执行。
- ◇ 没有监管，更要自律。

第八讲：敬业精神——职业人的第二生命

一、职业人的第二生命

- ◇ 热爱生命，是人的天性。
- ◇ 职业生命，是我们的“第二生命”
- ◇ 像爱自己生命一样，热爱自己的职业

二、你对生命负责了吗？

- ◇ 生命的意义清楚了吗？
- ◇ 你的一生规划好了吗？
- ◇ 你的生命质量提高了吗？

三、敬业精神是绝对精神

- ◇ 对职业无限的热爱；
- ◇ 对公司的高度认同——圈内人思想；
- ◇ 对客户高度的责任；
- ◇ 对创造价值持续的热情；

四、职业的快乐指数

- ◇ 生命需要快乐；
- ◇ 快乐来自创造价值；
- ◇ 价值取决心态与能力

