
全员正能量与效率提升

——从“心动”到“行动”

课程大纲

(1 天版)

课程背景：

- ◇ 为什么您的员工心态消极，借口连篇，做事不主动，还抱怨、牢骚一大堆？
- ◇ 为什么您的员工缺乏工作激情，得过且过，当天和尚撞天钟，总在“混日子”？
- ◇ 为什么您的员工上班无精打采，心不在焉，在“职”不在“岗”，在“岗”不在“状态”？
- ◇ 为什么您的员工“把加班看成剥削”、“把任务看成负担”、“把奉献看成愚蠢”？
- ◇ 为什么您的员工把“好烦啊”、“好累啊”、“好辛苦啊”、“不想上班”常挂在嘴边？

——解决这些“心态不好、状态不佳、干劲不足、劲头不旺”等问题的答案只有一个：培训，培训，再培训！因为“优秀是教出来的”！！！！

《全员正能量与效率提升》，面向“实战”，追求“实际”，讲求“实效”，调整全员心态，激活全员状态，塑造员工责任心，打造完美执行力，重新点燃您员工的生命激情和工作动力，用阳光心态传递正能量，彻底引爆员工们的潜能，让员工们深深地明白，什么才是优秀员工应具备的品质？什么是实干、什么是责任、什么是敬业、什么是认真、什么是执行、什么是感恩……真正的让员工们把“优秀”变成一种习惯！

课程时间：1 天

授课对象：各层级管理者、核心团队成员

授课方式：大量的互动训练、小组 PK、案例分享、视频与工具

课程大纲：

第一强：“心动篇”引爆全员正能量——“在职、在岗、在状态”

【引子】触目惊心：从“病态职场”开始说起

- 1、每次遇到问题都找我们，他们干什么吃的
- 2、工作太累了，压力太大了，工资才这么点

-
- 3、不关我的事，我只是个打工的
 - 4、干这活没意思，每天比坐牢还难受
 - 5、没啥大不了，大不了“老子”明天不干了

一、摆正心态，传递正能量

【引子】：我是一切的根源

1、主动不被动：做事不主动，前途很被动

- 1) 把公司放在心里，把心放在公司里
- 2) “做事”不主动，“前途”很被动

2、责任不推卸：勇于负责任，才能担重任

- 1) 没有做不好的工作，只有不负责人的人
- 2) 你的“承担圈”与你的“成功圈”成正比

3、积极不抱怨：成功不抱怨，抱怨不成功

- 1) 千万别带“情绪”来上班
- 2) 发火等于无能，生气不等于生病

二、职场呼唤——做正能量员工

1、心态要“好”——好心态，好前程

- 1) “态度”是一个人成功最大的软实力
- 2) 阳光心态：好心态，才有好前程

2、定位要“准”——有定位，有地位

- 1) 团队内定位：对上服从，对下服务
- 2) 公司外定位：你不代表个人，你只代表公司

3、标准要“高”——高标准，高要求

- 1) 工作无小事，成败在细节
- 2) 做事高标准，做人严要求

三、革除“三大陋习”消除负能量

1、“我不会”：这也不会，那也不会——能力是练出来的

- 1) 伟大是熬出来的，骨干是折腾出来的
- 2) 忠告：千万别把运气当本事

2、“不可能”：这不可能，那不可能——潜力是逼出来的

- 1) 成功：差一点就失败了；失败：差一点就成功了
- 2) 全力以赴：变“不可能”为“不，可能”

3、“没办法”：这没办法，那没办法——办法是想出来的

- 1) 思想不滑坡，方法总比困难多
- 2) 心法大于方法，心有所向，法有万种

四、负能量转换正能量的“三大信念”

1、没有抱怨——抱怨不如改变，生气不如争气

- 1) “抱怨”是个人最大的负能量
- 2) 关于《不抱怨的世界》的启示
- 3) 【实践】：团队开展“不抱怨”运动

2、没有借口——习惯找借口，成功没入口

- 1) 西点军校启示：No Excuse, Sir
- 2) 没有借口：我就是答案
- 3) 【实践】：团队开展“无借口”运动

3、没有不可能——只有想不到，没有做不到

- 1) 改“不可能”为“不，可能！”
- 2) 世界激励大师约翰库提斯——别说不可能
- 3) 【实践】：团队开展“没有不可能”运动

第二讲：“行动篇”提升效率百分百——效率第一 行动致胜

【引子】：员工上班≠工作，员工工作≠创造财富

一、效率反思：为全员效率把把脉

- 1、效率是天大的“小事”：人人有效率，天天有效益
- 2、高效员工是盈利的，低效员工是负债的
- 3、企业惊人的效率计算公式

二、效率总动员：全员的执行效率大提升

1、100%沟通到位——“该说的要说到”

- 1) 反思：——该说的，说了没
- 2) 不要说废话，说太多废话的人迟早会成为“废人”

2、100%实施到位——“说到的要做到”

- 1) 反思：——说到的，做了没
- 2) “想”是问题，“做”才是真正的答案

3、100%结果到位——“做到的要见到”

- 1) 反思：——做到的，见到没
- 2) 忙要忙到点子上，让每一个员工成为企业的盈利单位

三、效率密码：挖掘100%的效率增长空间

1、效率DNA解密：这样工作最高效，让效率倍增的关键技术

2、清单的习惯

- 为什么精英都是“清单控”
- 实操训练：清单式管理：21天“清单思维”养成计划

3、关键的要务

- 要事第一，吃掉那只青蛙
- 实操训练：“青蛙”日管控、周管控、月管控、年管控

4、专注的力量

- 成功的法宝：简单易行的番茄工作法
- 实操训练：“番茄工作法”沙盘演练与答疑

四、全员正能量作风：从理念到动作，从心动到行动

- 1、勇于负责——对工作负责，其实就是在对自己负责
- 2、马上行动——不要犹豫，不要等待，马上行动
- 3、绝对服从——工作来临，第一接受，第二完成
- 4、没有借口——习惯找借口，成功没借口，没有借口
- 5、说到做到——说到就要做到，要做就做最好

【结语】：别再“混日子”，做人“无愧于心”，做事“无愧于薪”