

# 如何进行新员工培养

## 课程大纲

(1 天版)

### 课程收益：

- 1) 帮助学员掌握新员工培养的核心要点与步骤；
- 2) 帮助学员掌握新员工文化和思想意识培养的要点与工具；
- 3) 帮助学员掌握新员工工作技能培养的要点与工具；
- 4) 帮助学员掌握激励新员工的原理与工具。

### 课程时间：1 天

**授课对象：**企业中层管理人员、核心团队成员、骨干员工

**授课方式：**大量的互动训练、小组 PK、案例分享、视频与工具

### 课程大纲：

#### 第一讲：新员工培养基本理念

##### 一、新员工入职的“三羊现象”

- ◇ 放羊现象
- ◇ 群羊现象
- ◇ 赶羊现象

##### 二、把握新员工的核心诉求

- ◇ 物质需求
- ◇ 精神需求
- ◇ 成长需求

##### 三、新员工培养培养什么

- ◇ 文化培养：帮助员工建立对企业价值观认同
- ◇ 技能培养：帮助员工提升职业能力
- ◇ 品德培养：帮助员工树立正确的职业观
- ◇ 成长培养：帮助员工梳理职业生涯路径

## 第二讲：如何进行新员工文化培养

### 一、文化是什么

- ◇ 企业文化是企业的软实力
- ◇ 打造核心价值观高度一致的强大团队

### 二、新员工培养必须建立的三大文化

- ◇ 价值交换文化
- ◇ 结果导向文化
- ◇ 客户价值文化

### 三、文化培养的五大核心

- ◇ 经：核心价值观
- ◇ 庙：文化的载体建设
- ◇ 和尚：价值观高度一致的核心团队
- ◇ 事：文化活动
- ◇ 戒：文化的底线

## 第三讲：如何进行新员工技能培养

### 一、技能培养必须遵循的基本原则：三给一不给

- ◇ 给原则
- ◇ 给方法
- ◇ 给成长机会
- ◇ 不给包办代替

### 二、新员工技能培训三大核心步骤

- ◇ 说明（TELL）
- ◇ 示范（SHOW）
- ◇ 操作（DO）

### 三、技能培训四大核心工具

- ◇ CBA：目前最好的操作方法
- ◇ SOP：标准作业程序
- ◇ 分享会：让一个人的智慧成为集体智慧，让一个人的教训成为集体记忆
- ◇ 强化培训：把工作技能变成习惯

## 第四讲：如何进行新员工激励

## 一、激励的五项理论

- ◇ 需求层次理论
- ◇ 双因素激励理论
- ◇ 公平理论
- ◇ 期望理论
- ◇ 强化理论

## 二、有效激励员工的方法和艺术

### 三、赞赏的艺术——零成本激励技巧

- ◇ 赞赏的益处
- ◇ 当面赞赏员工的四个步骤
- ◇ 赞赏百宝箱
- ◇ 激励下属的简易菜单