
团队凝聚力与执行力

课程大纲

(半天版)

课程背景：

有人曾问香港首富李嘉诚：“在 21 世纪的企业经营中，最具竞争力的东西是什么？”李嘉诚毫不犹豫地说：“凝聚力！”为什么说凝聚力是新时期最具竞争力的东西呢？因为这个时代，是一个追求个人价值实现与团队绩效双赢的时代！

您是否感觉到企业问题重重，总想找到根治的方法呢？

那让我们来自检一下由于企业凝聚力不够而出现的问题吧！

- 1、相互推诿，机械盲目地工作，不能自觉主动承担责任，不能精益求精为企业创造利润；
- 2、上下级部门和同级部门之间存在沟通鸿沟，甚至发生矛盾、产生冲突；
- 3、工作心态不积极、消极怠工、工作被动、表现懒散；
- 4、员工情绪不稳定、经常影响到工作效率，且没有归属感；
- 5、缺乏面对问题的勇气及解决问题的创造力；
- 6、管理混乱，执行力差，领导者流于传统管理模式，无法有效激励部属；
- 7、没有目标概念与实现达成目标的承诺性；
- 8、没有团结和信任，经常相互猜忌、排斥，人员流动性很大；

.....

以上现象如果存在于您的企业中，说明您的企业没有凝聚力！这是非常危险的！

您是否也意识到了某种潜在的危机？您是否也想摆脱多年的困惑？您是否一直在恶性循环中徘徊？您是否也想突破自我，迈向新的发展阶段？每一位为基业长青而奋斗的企业家都面临着同一件事情——如何凝聚全体员工的智慧和力量，把企业做强做大！

课程收益：

- 1、熔炼团队，让员工主动融入和创造一个团结、高效、负责的战斗团队；
- 2、目标整合，让员工明确必须在企业目标的基础上，去设定和挑战个人及团队目标，让团队的方向性达成一致；
- 3、让员工之间更加真诚和有效地沟通，树立相互配合、互相支持的团队精神和整体意识；改善团队成员心智模式、调整心态、永葆进取心、以工作为乐；
- 4、认识自我、提升自我觉察和反省的能力，充分激发潜能，让员工能轻装上阵，愿意主动创造和挑战自己的最佳表现；
- 5、改善员工处理人际关系的能力，形成积极向上的组织氛围；
- 6、学会感恩，学会付出，以感恩的心去工作以及对待身边的每一个人；
- 7、学会换位思考，学会理解人、体贴人、尊重他人；
- 8、沉淀与延续，把培训和工作紧密联系起来，把特训成果逐渐沉淀为企业团队文化的精髓，让团队持久保持良好的运行状态。

课程时间：半天

授课对象：企业管理人员、核心团队成员、骨干员工

授课方式：大量的互动训练、小组 PK、案例分享、视频与工具

课程大纲：

第一讲 团队解读

壹、团队的要素解读

- ◇ 共同的目标：
- ◇ 优秀的领导：
- ◇ 三个统一：统一的声音、统一的行动、统一的思想

二、团队目标设定与承诺训练

1. 本次训练的目标是什么
2. 我们参加训练的心态是什么
3. 我们的行动措施是什么
4. 我们的自罚承诺是什么

第二讲 打造超强凝聚力

一、解读凝聚力的意义

1. 故事：五个手指比长短
2. 团队合作中的“木桶原理”
2. 团队协作创造奇迹：蚂蚁军团

二、团队与团队精神

1. 团队的五大要素：目标（Purpose）、人员（People）、计划（Plan）、权限（Power）、定位（Place）
2. 团队的角色认知：
 - ◇ 从西游记谈团队角色；
 - ◇ 贝尔宾的团队角色理论；
 - ◇ 团队角色自测：了解你自己

三、打造高绩效团队

1. 树立新理念：独立人格；结果导向；客户价值；开放分享。
2. 建立共同愿景：让团队为共同的梦想而战。
3. 设定共同目标：目标设计的 smart 原则。
4. 尊重不同、换位思考：

四、做教练型的管理者：

1. 领导的角色认知：领导是教练
2. 屁股决定脑袋：重要的是管理才能
3. 如何不治而治：功成事遂百姓皆谓我自然

-
4. **如何赢得别人尊重**：受人喜欢还是受人尊重
 5. **借力借势**：善用组织资源
 6. **成就员工**：良将无赫赫之功

五、积极沟通 高效合作：

1. 理解沟通的价值和意义
2. 团队沟通中容易出现的问题
3. 有效沟通的七大要点

六、正向激励 追求卓越：

1. 激励的员工的核心：要么给钱、要么给爱
2. 激励的五大核心理论

第三讲 打造高效执行力——执行就是做结果

一、什么是执行？

1. 执行是把目标变成结果的能力
2. 团队执行力是实现企业战略目标的组织能力和学习能力

二、什么是结果，什么是任务？

做任务是执行的假象，我们要的是结果，做结果与做任务完全不同。我们每天做的是结果？还是做的是任务？许多人没有搞清楚。

1. 什么是九段秘书？

2. 结果三要素：有时间、有价值、可考核

三、如何做结果

- ◇ **做结果的三个原则**：客户原则；交换原则；检查原则。
- ◇ **做结果两个思维**：外包结果训练法；底结结果训练法。
- ◇ **做结果的三个方法**：复述承诺法；分解法；重点法。