

# 卓越团队职业化特训营

## 课程背景：

美国学者的调查表明：绝大多数人在工作中仅发挥了 20~30%左右的能力。如果受到充分的职业化素养培训，就能发挥其潜力的 60~90%。员工职业化素养的缺失成为影响企业迈向成功的重要阻碍。

提升员工的职业化素养，是绝大多数中国企业面临的一个重大挑战！华为、联想集团等优秀企业已经把“员工心态素质培训”课程列为每年例行课程，他们把该课称之为“常规武器”。

卓越团队职业化特训营，致力于解决以下问题：

- 1) 为什么团队形象不佳，职业程度不够，工位就像个垃圾堆，想把客户约到公司，心里总是没底气？
- 2) 为什么总有员工离职后，大量利用原有公司客户资源来牟取私利？
- 3) 为什么有的企业核心技术，被员工窃取后流传给竞争对手？
- 4) 为什么有的元老，在被企业淘汰后，大吵大闹，威胁要揭破企业的“秘密”？
- 5) 为什么员工不认真工作提升自我价值，而天天打听别人的薪水，愤愤不平？
- 6) 为什么有的大学生刚加入企业，不懂交换、随意任性、承受不了挫折？
- 7) 为什么一流公司培养出一流的职业经理人，而平庸的公司专出“小老板”？
- 8) 为什么大多数企业员工没有做出结果，却将借口当作生存的法宝？

## 课程收益：

- 1) 帮助企业提升团队整体形象和职业化水平，让团队精神风貌大幅提升；
- 2) 帮助企业树立商业价值交换和敬业精神的理念，让团队生产力大幅提升；
- 3) 帮助企业规范员工言行，提升自我价值，以职业化的标准要求自己；
- 4) 帮助企业保护技术秘密，让员工对自己的行为进行自我约束；
- 5) 帮助企业规划员工的职业方向，减少核心人才的流失；

6) 帮助企业找到激发员工成长的重要手段，帮助员工找到提升身价的核心密码。

**课程时间：**2天

**授课对象：**管理层、核心团队成员、骨干员工

**授课方式：**理论剖析、小组互动与PK、案例研讨、视频与工具

**课程大纲：**

**第一讲：职业选手——职业人的角色定位**

**一、什么是职业化？**

- ◇ 职业和职位有什么区别？
- ◇ 什么才是真正的职业化？

**二、职业选手与业余选手的四大区别：**

- ◇ 业余选手以业为乐，职业选手以业为生
- ◇ 业余选手满足自我，职业选手满足客户
- ◇ 业余选手做了就行，职业选手精益求精
- ◇ 业余选手消磨光阴，职业选手惜时如金

**三、如何分清生活的我和工作的我——九九归一法**

- ◇ **别人与自己是两回事：**别人的错误，不是我错误的理由。
- ◇ **功劳与苦劳是两回事：**做了许多事，很辛苦，不代表你有了结果。
- ◇ **批评与表扬是两回事：**批评与表扬不能相抵，不能不表扬了也不批评了。
- ◇ **过去与现在是两回事：**过去只说明过去，我们只看现在，公司是靠现在的价值而评价你的。

- ◇ 对人与对事是两回事：不能带个人情绪去工作，对事不对人。
- ◇ 感情与原则是两回事：内部同事角色分清，班上和同事，班下是朋友。
- ◇ 友谊与商业是两回事：客户关系角色，讲利益时是商人，讲感情时是朋友。
- ◇ 家与公司是两回事：家里的做事方式和习惯不能带到工作中；不能用私人的东西，为公家服务，也不能以公家的东西为私人所用。
- ◇ 社会与职场是两回事：不能把江湖的习惯，当成职场的规范。

#### 四、职业化的四大核心：

- ◇ 职业化的形象——职业形象与职业礼仪
- ◇ 职业化的心态——职业心态与商人思维
- ◇ 职业化的能力——专业技能与职业规划
- ◇ 职业化的行为——职业道德与敬业精神

### 第二讲：职业形象与职业礼仪

#### 一、职业形象与职业定位

- ◇ 五秒钟的第一印象
- ◇ 职业形象魅力的三大来源：职业修养、职业行为、职业仪表
- ◇ 如何提升自己的职业形象？

#### 二、职业礼仪的六大准则

- ◇ 以客为尊
- ◇ 守信有礼

- ◇ 敬人自重
- ◇ 少用命令
- ◇ 提前知会
- ◇ 不谈隐私

### 三、日常职业礼仪

- ◇ 商务交谈礼仪：表达、聆听、沟通等
- ◇ 商务往来礼仪：握手、换名片、介绍、引路、乘电梯、乘车等
- ◇ 办公室礼仪：

## 第三讲：职业心态

### 一、态度决定一切

- ◇ 态度和能力哪个更重要？
- ◇ 成功者与失败者的最大区别

### 二、成功者必须树立的 8 种心态

- ◇ 学习的心态
- ◇ 归零的心态
- ◇ 积极的心态
- ◇ 付出的心态
- ◇ 坚持的心态
- ◇ 合作的心态

◇ 谨慎的心态

◇ 感恩的心态

### 三、如何调整我们的心态

◇ 认识不良心态的表现与危害

◇ 如何保持阳光积极的心态

### 四、成功的九大信念

## 第四讲：商业交换

### 一、商业交换的前提——雇佣关系

职业的产生与雇佣关系

职业人在雇佣关系中的角色认知——我是商人

### 二、商业交换的保障——信托责任

◇ 故事分享：把信送给加西亚

◇ 信任才有托付，受托才有责任

◇ 职业来自于雇主之托，受委托就有了职业责任

### 三、商业交换的核心——契约精神

◇ 契约精神的表现是什么？

◇ 如何树立契约精神？

### 四、职业人誓言

## 第五讲：专业技能

## 一、专业就是“看家本事”

- ◇ 没有专业，就没有谋生的手段；
- ◇ 专业水平是持续一生的本领。

## 二、专业就是满足客户需求的细节操作

- ◇ 专业水平，决定了你的结果；
- ◇ 结果公平交换，决定了你的财富与人生。

## 三、会合作，才是专业化

- ◇ 封闭导致衰退，传承才会提高；
- ◇ 团队优势互补，专业价值最高。

## 四、如何成为专业选手？

- ◇ 锁定目标：找准客户价值；
- ◇ 专注重复：做流程化操作；
- ◇ 学习他人：超级学习力；
- ◇ 持续创新：持续改进和创新。

## 第六讲：职业规划与平衡人生

### 一、何为职业生涯规划？

- ◇ 职业中常见的困惑
- ◇ 什么是职业生涯规划
- ◇ 职业发展的冰山理论

### 二、职业规划的思维逻辑

- ◇ 因果思维与果因思维

- ◇ 职业发展与职业价值

### 三、人生目标如何设定与达成

- ◇ 人生的六大目标：事业、财富、家庭、健康、成长、人际关系

- ◇ 目标的分解细化：以终为始、长短结合

- ◇ 目标的自我管控

### 四、职业规划的工具体——个人战略

## 第七讲：职业道德与法制

### 一、什么是职业道德？

- ◇ 认识道德

- ◇ 职业道德的基本原则

- ◇ 职业道德建设的核心

- ◇ 为什么要坚守职业道德

### 二、职业道德的基本要求

- ◇ 文明有礼

- ◇ 爱岗敬业

- ◇ 诚实守信

- ◇ 公平公正

- ◇ 勤俭节约

- ◇ 遵纪守法

- ◇ 团结互助

### 三、法制观念——职业人的底线？

- ◇ 职业人的边界思维

- ◇ 职业人容易陷入的法制陷阱

### 四、世界优秀企业的职业道德解读

## 第八讲：敬业精神

### 一、为什么要敬业？

- ◇ “11点59分现象”

- ◇ 敬业精神是职业化的最高境界

- ◇ 敬业精神是对职业无限的热爱

### 二、敬业的五大内涵？

- ◇ 有高远的职业理想，尽职尽责，全心全意。

- ◇ 有勤勉的工作态度，脚踏实地，无怨无悔。

- ◇ 有巩固的专业能力，爱岗敬业，忠于职守。

- ◇ 有旺盛的进取意识，不断创新，精益求精。

- ◇ 有无私的奉献精神，公而忘私，忘我工作。

### 三、敬业者才真正快乐

- ◇ 职场当中的三种人：先知先觉、后知后觉、不知不觉

- ◇ 职业价值——做有德有才之人

#### 四、职业人的第二生命

- ◇ 延展生命的宽度
- ◇ 向热爱生命一样热爱我们的职业

#### 五、敬业是一种使命