
卓越团队职业化特训营

课程大纲

(1 天版)

课程背景：

美国学者的调查表明：绝大多数人在工作中仅发挥了 20~30%左右的能力。如果受到充分的职业化素养培训，就能发挥其潜力的 60~90%。员工职业化素养的缺失成为影响企业迈向成功的重要阻碍。

提升员工的职业化素养，是绝大多数中国企业面临的一个重大挑战！华为、联想集团等优秀企业已经把“员工心态素质培训”课程列为每年例行课程，他们把该课称之为“常规武器”。

卓越团队职业化特训营，致力于解决以下问题：

- 1) 为什么总有员工离职后，大量利用原有公司客户资源来牟取私利？
- 2) 为什么有的企业核心技术，被员工窃取后流传给竞争对手？
- 3) 为什么有的元老，在被企业淘汰后，大吵大闹，威胁要揭破企业的“秘密”？
- 4) 为什么员工不认真工作提升自我价值，而天天打听别人的薪水，愤愤不平？
- 5) 为什么员工加入公司，不懂的创造价值来交换薪酬，而是随意任性、承受不了挫折？
- 6) 为什么一流公司培养出一流的职业经理人，而平庸的公司专出“小老板”？
- 7) 为什么大多数企业员工没有做出结果，却将借口当作生存的法宝？

课程收益：

- 1) 帮助企业梳理职业道德与法制观念，明确职业人的行为边界；
- 2) 帮助企业树立商业价值交换和敬业精神的理念，让团队生产力大幅提升；
- 3) 帮助企业规范员工言行，提升自我价值，以职业化的标准要求自己；
- 4) 帮助企业保护技术秘密，让员工对自己的行为进行自我约束；
- 5) 帮助企业找到激发员工成长的重要手段，帮助员工找到提升身价的核心密码。

课程时间：1 天

授课对象：企业中高层管理人员、核心团队成员、骨干员工

授课方式：大量的互动训练、小组 PK、案例分享、视频与工具

课程大纲：

第一讲：职业选手——从业余选手向职业选手转变

壹、什么是职业化？

- ◇ 职业和职位有什么区别？
- ◇ 什么才是真正的职业化？

二、职业选手与业余选手的四大区别：

- ◇ 业余选手以业为乐，职业选手以业为生
- ◇ 业余选手满足自我，职业选手满足客户
- ◇ 业余选手做了就行，职业选手精益求精
- ◇ 业余选手消磨光阴，职业选手惜时如金

叁、如何分清生活的我和工作的我——九九归一法

- ◇ 别人与自己是两回事：别人的错误，不是我错误的理由。
- ◇ 功劳与苦劳是两回事：做了许多事，很辛苦，不代表你有了结果。
- ◇ 批评与表扬是两回事：批评与表扬不能相抵，不能不表扬了也不批评了。
- ◇ 过去与现在是两回事：过去只说明过去，我们只看现在，公司是靠现在的价值而评价你的。
- ◇ 对人与对事是两回事：不能带个人情绪去工作，对事不对人。
- ◇ 感情与原则是两回事：内部同事角色分清，班上是同事，班下是朋友。
- ◇ 友谊与商业是两回事：客户关系角色，讲利益时是商人，讲感情时是朋友。
- ◇ 家与公司是两回事：家里的做事方式和习惯不能带到工作中；不能用私人的东西，为公家服务，也不能以公家的东西为私人所用。
- ◇ 社会与职场是两回事：不能把江湖的习惯，当成职场的规范。

四、职业化的四大核心：

- ◇ 职业化的形象——职业形象与职业礼仪
- ◇ 职业化的心态——职业心态与商人思维
- ◇ 职业化的能力——专业技能与职业规划
- ◇ 职业化的行为——职业道德与敬业精神

第二讲：职业道德——职业人的边界与底线

壹、什么是职业道德？

- ◇ 认识道德：社会当中的道德现象

-
- ◇ 职业道德的基本原则
 - ◇ 职业道德建设的核心
 - ◇ 为什么要坚守职业道德

式、 职业道德的基本要求

- ◇ 文明有礼
- ◇ 爱岗敬业
- ◇ 诚实守信
- ◇ 公平公正
- ◇ 勤俭节约
- ◇ 遵纪守法
- ◇ 团结互助

三、 法制观念——职业人的底线

- ◇ 职业人的边界思维
- ◇ 职业人容易陷入的法制陷阱

四、 世界优秀企业的职业道德规范解读

第四讲：商业交换——重塑商业最基本的游戏规则

一、 商业交换的前提——雇佣关系

- ◇ 职业的产生与雇佣关系
- ◇ 职业人在雇佣关系中的角色认知——我是商人

二、 商业交换的保障——信托责任

- ◇ 故事分享：把信送给加西亚
- ◇ 信任才有托付，受托才有责任
- ◇ 职业来自于雇主之托，受委托就有了职业责任

三、 商业交换的核心——契约精神

- ◇ 契约精神的表现是什么？
- ◇ 如何树立契约精神？

四、 职业人誓言

第八讲：敬业精神——职业人的最高境界

一、 为什么要敬业？

- ◇ “11点59分现象”
- ◇ 敬业精神是职业化的最高境界
- ◇ 敬业精神是对职业无限的热爱

二、 敬业的五大内涵？

- ◇ 有高远的职业理想，尽职尽责，全心全意。
- ◇ 有勤勉的工作态度，脚踏实地，无怨无悔。
- ◇ 有巩固的专业能力，爱岗敬业，忠于职守。
- ◇ 有旺盛的进取意识，不断创新，精益求精。

-
- ◇ 有无私的奉献精神，公而忘私，忘我工作。

三、敬业者才真正快乐

- ◇ 职场当中的三种人：先知先觉、后知后觉、不知不觉
- ◇ 职业价值——做有德有才之人

四、职业人的第二生命

- ◇ 延展生命的宽度
- ◇ 向热爱生命一样热爱我们的职业

五、敬业是一种使命