

# 互联网时代下人才的选、育、用、留

主讲嘉宾：章嘉

## 课程背景：

很多企业的人员管理仍然停留在简单的人事管理水平上，而不绝于耳的人力资源管理也是流于形式，更不用说与现代企业管理机制很好的结合，在新的互联网时代，社会、技术、经济、市场、消费者行为都发生了很大的变化，人力资源管理理念也有与时俱进的变迁，企业的人力资源管理面临新的挑战，如何在新的形势下探索人力资源管理的路子，是每个企业亟待解决的问题。

## 课程收益：

通过本课程的学习，学员可以了解到互联网时代的人力资源管理的特征，学会用互联网思维思考企业的人力资源问题，掌握互联网时代的人力资源开发与管管理，帮助企业走出人力资源管理的困境。

**授课对象：**企业中高层管理者、人力资源管理者

**授课时间：**6小时/天

## 课程大纲：

### 一、互联网思维对企业管理的冲击

- 1、盘点经典与现代管理的核心理念
- 2、互联网时代的管理哲学基础
- 3、互联网时代的管理战略思维
- 4、市场倒逼企业组织变革
- 5、人力资源理念的演变过程
- 6、企业人力资源管理的新动向

## **二、互联网时代的人才管理**

- 1、人力资源战略升级
- 2、企业可持续发展与人力资源
- 3、时代需要人才新角色
- 4、新型组织架构与互联网的人才观
- 5、企业核心能力与人才培养模式
- 6、组织文化整合人力资源战略
- 7、确定关键的人才计划

## **三、互联网时代下的管理者的人才招聘与面试技能**

- 1、企业对人才认识的根本认知缺失。
- 2、何为人才？优秀人才的标准是什么？
- 3、企业招聘人才的三大匹配度
- 4、优秀人才的识别技巧和方法
- 5、优秀空降兵与企业员工，你会选择谁？
- 6、如何解决空降兵的“短命”宿命？

## **四、互联网时代下的管理者的人才培养技能**

- 1、企业培训体系究竟是解决什么问题？
- 2、企业培训体系中，究竟是谁为这个企业的培训承担第一责任？
- 3、培训体系的有效落地解决方案---“学、习、行、练、果”模式

## **五、互联网时代下的管理者的绩效管理技能**

- 1、企业绩效管理五大棘手问题？
- 2、绩效管理究竟为企业解决什么问题。

3、绩效管理的设计理念和方法。

4、建立绩效管理体系的方法和原则。

## **六、互联网时代下的管理者的用人技能**

1、现场讨论：员工心目中的领导：好领导和糟糕领导的行为特征和表现？

2、系统测评下属的性格类型：

用人诊断：根据不同性格类型人员，如何进行合理用人？

## **七、互联网时代下的管理者的员工激励**

1、激励信号：员工们怎么啦？

2、关注下属的工作动力

3、金钱是激励的重要因素吗？

4、物质激励和非物质激励的方法和技巧