

全“心”沟通

市面上性价比高、实用性强、满意度高、带有心理学启发性质的沟通课程！
(2天，6课时/天)

课程名称：《全“心”沟通》，又名《知彼解己的沟通思维》、《卓有成效的沟通》

课程背景：

你是否面临以下困惑：

- “我知道这次沟通又没达到预期效果，但是问题到底出在哪里呢？”
- “我实在不喜欢和这种咄咄逼人的同事谈工作，而且很明显，他也不喜欢我。看来我俩之间是没法沟通了！”
- “我已经很注意自己的语气和措辞了，可是沟通的效果为什么未见改善呢？”
- “如果说人和人存在性格差异会导致沟通问题，有什么好方法可以解决性格差异导致的沟通问题呢？”
- “我期望改善和上级之间的人际关系”，“我期望促进和下属的沟通效果”，“我期望在求职中成为沟通达人”，“我期望提升在业务部门同事心中的影响力”……

以上疑问都属于沟通问题的范畴。越来越多的人发现在职场上获得卓有成效工作成果的人士普遍具备良好的沟通能力。无论从事什么岗位，你需要想办法通过与他人沟通协作来达成更佳的性能，如果你是一位管理者，有效沟通就显得更加重要！不仅如此，生活中，你与最亲密的人交流，乃至扩大交友圈子，有效沟通也会令你事半功倍。**从心理学角度，该课程将带您进入自我认知与认知他人的旅程，认识什么是有效沟通？有效沟通的关键是什么？如何达成有效沟通？**

课程特色：

- 基于应用心理学背景的沟通课程
- 六大经典案例聚焦问题分析与解决

- 帮助学员熟练掌握“沟通类”的测评工具
- 集沟通知识、技巧、工具、心态、心理学于一体
- 心理学（对象关系、情绪智力、亲子关系、人格特质等）
- 基于客户需求的定制化课程（仅限内训课）

课程目标：

- 自我认知（对象关系、情绪智力、亲子关系、人格特质等）
- 反思自己现有的沟通方式是否有效？
- 从心理学角度解读沟通方面的常见问题
- 关注他人先天的优势并发挥完美团队潜能
- 掌握提升人际沟通能力的自我和团队测评工具
- 回到公司后能在小范围内分享“如何有效沟通？”

课程收益：

- 清楚地认识到人与人之间常见的沟通障碍在哪里？
- 认识自己、他人的沟通风格、习惯、思维偏好等特点
- 重视团队优势互补、尊重彼此差异、提升跨部门沟通效果
- 成为所在公司《全“心”沟通》的分享达人，掌握至少一项沟通测评工具

适合对象：企业全员（员工必修课程，从基层——总经理，均适合）

课程大纲：

引言：

- 关于全“心”沟通，你想获得什么？
- 什么是“有效沟通”？
- 图解什么是“沟通”？

- 图解“有效沟通模式”

第一章：认知习惯之旅

- 掌管沟通的“CPU”
- 拆掉沟通的三面“心墙”
- “沟通行为风格”探讨
- 人格因素对沟通的影响

练习：案例研讨（一）-“杜拉拉升职记现实版”

第二章：话说思维偏好

- 对人脑的科学研究
- 从思维偏好认识沟通
- 思维偏好的生活案例
- 全脑模型解读与应用

练习：案例研讨（二）-“我拿什么挽留你？”

第三章：情绪干扰之后

- 是恩赐还是烈药？
- 关于情绪的知识
- 是什么主导情绪？
- 被情绪绑架之后……

练习：案例研讨（三）-“姐就是这么任性！”

第四章：关于沟通禁忌

- 忽视倾听对方
- 回避眼神交流

- 缺少情绪互动
- 放任行为攻击
- 使用语言挑衅
- 混乱表达逻辑
- 自我服务偏见
- 建立沟通的安全感

练习：案例研讨（四）-“破冰之旅”

第五章：结构化的沟通

- 思想、结构、修辞
- 纲领式和条目式表达
- 基于情境的有效表达
- 结构化沟通思维训练

练习：案例研讨（五）-“风来了，猪都会飞！”

第六章：跨部门间沟通

- 沟通的指向性
- 沟通的逻辑性
- 沟通的系统性
- 常见跨部门沟通问题
- 透过现象看本质

练习：案例研讨（六）-“这到底是谁的责任？”

第七章：圆满沟通必备

- 沟通者的成交意识

- 结果、责任、检查和奖惩
- 人格阻抗与人格共振
- 全方位提升沟通能力
- 学习资料和书籍推荐

第八章：课程总结

- 课程整体回顾
- 总结与分享

授课方式

1. 知识学习：知识讲授、案例讲解
2. 技能训练：小组演练、行为训练

授课天数

建议2天（12小时）

课程模型

