

DISC 情境沟通力

课程背景：

真正的沟通不是“我已经说了，是他自己不明白”，而是要让对方明白和理解，说对方能明白的话才是真正的沟通！

为什么总是感觉沟通不畅？为什么总是无法避免沟通带来的各种损失？为什么只要沟通总是产生争吵？为什么会议总是无法按计划推进？为什么总是要重复沟通？那是因为没有根据不同的情境，不同的人，进行针对性的沟通。沟通的双方是人，只要人弄明白了，沟通自然就通畅了。通过解析性格密码，可以让您掌握情境沟通艺术，让您从此沟通畅通无阻，业绩提升，人际圆融！

本课程将从性格分析的角度，通过掌握和熟练运用 DISC 性格分析工具，来有效提升个人和组织的情境沟通力，使工作效率倍增。

DISC 理论由美国威廉·马斯顿博士提出，是一种可以让你理解人们在不同情境下如何思考、感受与行动的简洁、方便的工具。

按照该理论，人的性格分为四种特质：D 型（力量型，天生的领袖）、I 型（活泼型，快乐的天使）、S 型（平和型，和谐的使者）、C 型（完美型，思想的巨人），每个人的性格都由以上四种特质组合而成。

每个人的性格类型不同，在职场沟通中存在的问题也会各异。那么学习了性格分析工具之后，就可以通过该工具来洞悉自己的性格优势与局限，洞察他人的有别于自己的思维及行动模式，采取有针对性的沟通力提升策略和方法，从而达到事半功倍的效果，最终提高团队凝聚力和管理效率。

课程特色：

- 1、采用翻转课堂的技术，使课堂聚焦于干货分享和问题解决；
- 2、采用互动体验式的教学，以学员为中心，学员高度参与，寓学于乐；
- 3、通过性格分析工具和教学设计，聚焦于学员实际问题的解决，使学员可以带着问题来，带着解决问题的方案走。

课程收益：

- 1、掌握并能够运用性格分析工具；
- 2、更好的认知自身优劣势及自我修炼的方法；
- 3、掌握与上下级、同事及客户的沟通艺术；
- 4、学会职场沟通力问题解决的策略及方法；
- 5、改善组织沟通力，有效提升组织业绩。

课程时间：6-7 小时

培训对象：全体员工

培训方式：互动体验+测试分析+实战训练

课程大纲：

课前：采用翻转课堂方式，完成 3 项工作：

- 1、将 DISC 性格分析基础理论知识通过微信发给学员，提前学习；
- 2、将性格测评链接，通过微信发给学员，课前完成性格测评；
- 3、所有学员每人准备至少一个有待解决的沟通方面的问题。

开场：自画像分组。

正文：

一、关于沟通

1. 什么是沟通

2. 沟通不当的案例
3. 沟通与性格的关系

二、揭开 DISC 神秘面纱

1. DISC 的含义
2. DISC 性格类型解析
3. DISC 性格图谱解读
4. 快速判断性格类型的方法

三、与不同性格类型情境沟通的艺术

1. 与不同性格类型沟通的关键
2. 与天生领袖 D 型的沟通艺术
3. 与快乐天使 I 型的沟通艺术
4. 与和谐使者 S 型的沟通艺术
5. 与思想巨人 C 型的沟通艺术

四、个人沟通力提升的性格修炼术

1. 我行我素之 D 型的自我修炼术
2. 祸从口出之 I 型的自我修炼术
3. 不推不动之 S 型的自我修炼术
4. 严己苛人之 C 型的自我修炼术

五、情境沟通力问题建构

1. 问题聚焦
2. 问题研讨
3. 达成共识

4. 成果展示

该部分主要是通过教学活动的设计，运用前文所学，就学员在工作生活中实际存在的沟通问题，现场建构出解决方案。

结尾：

- 1、课程回顾
- 2、情境沟通黄金法则