

TTT 内训师培养--培训师引导式培训十项修炼



课程讲师：卓江涛

课程时间：2天，6小时/天

课程背景：

相对于身价不菲的职业培训师，真正能有效的帮助企业解决问题和创造价值的是来自于一线业务实践的内训师，因此，企业内训师的培养是企业培训体系建设的中中之重。

“编的巧妙，导的精彩，演的漂亮，促进绩效”，按照好课程这四大要素的要求，一名优秀的企业内训师需要具备三大核心能力：“编”、“导”、“演”。根据级别、资质、能力的不同，对企业内训师三大核心能力培养的侧重点也应有所不同：

对于高级培训师来说，重在“编的巧妙”。不仅要会开发课程，能讲好课，还要能够上升到元认知的高度，深入研究成人学习规律，熟悉各种教育教学理

论，掌握最科学的教学指导思想和交互式培训、行动学习、引导技术等各种先进的培训技术，做到“以学员为中心，以绩效为基础”，真正从企业战略的角度，引领企业知识的发展、萃取、沉淀和企业文化的传播，为企业绩效的稳步提升保驾护航。

本课程方案，就是针对企业已经有着丰富授课经验的资深内训师，通过成人特点、指导思想、风格修炼、主题设计、结构设计、内容设计、教学模式、教学活动、培训技术、科学评估十个方面的训练，能够树立科学的教学理念，掌握建构主义的核心思想，了解行动学习、引导技术、交互式培训等各种现行先进培训技术的精髓，快速从“以老师”为中心的传统培训师转型为“以学员为中心”的引导式培训师。

课程目标：

- 1、能够树立科学的教学理念，深刻把握成人学习的规律；
- 2、能够掌握建构主义核心思想，理解“以学员为中心，以绩效为基础”教学

宗旨；

- 3、能够以引导思维，灵活运用课程开发的经典模型设计开发课程；

- 4、能够了解各种教学设计流派，掌握各种经典教学模式的精髓；
- 5、能够与时俱进，了解并运用现行各种先进培训技术的精髓；
- 6、能够掌握教学活动设计的要旨和方法，让建构主义引导思维落到实处；
- 7、实现从传统培训师向引导式培训师的转型，让培训更轻松，更高效。

授课方式：讲授+测试+研讨+训练

课程大纲：

开场：团队组建。组建学习任务小组，明确学习规则。

第一项修炼：掌握成人学习规律

- 1、受欢迎的课程 VS 不受欢迎的课程
- 2、成人学习的两个心频
- 3、成人学习四大关键原则
- 4、成人学习动机分析：三个基本原则、五种抑制动机的行为、十个激发

动机的方法

- 5、成人记忆七原则

第二项修炼：理念先行，掌握正确的教学指导思想

- 1、关于学习的两种形式
- 2、引导式培训的含义
- 3、三大教学指导思想
- 4、建构主义核心理念：1个目标、2个关键、3个转变、4个要素、5个

原则

5、教学设计的四大经典流派：迪克·凯瑞模型、凯勒 ARCS 动机模型、梅瑞尔首要教学原理、ADDIE 课程开发模型

第三项修炼：培训师风格识别及自我修炼

- 1、培训师四大风格
- 2、培训师风格测试
- 3、不同风格优劣势及自我修炼

第四项修炼：问题诊断，明确目标定主题

- 1、两个问题诊断模型：HPT 员工绩效模型、三维诊断模型
- 2、设定课程目标的思路
- 3、表现性课程目标的设置
- 4、课程名称设定的方法、技巧

第五项修炼：结构化课程设计实操

- 1、课程结构设计的原理
- 2、金字塔结构设计的流程
- 3、金字塔结构设计的四大核心原则
- 4、课程结构设计的步骤
- 5、课程结构设计训练及展示
- 6、课程结构设计的优化策略

第六项修炼：精彩课程内容设计实操

- 1、设计开场的作用及原则
- 2、开场设计训练及展示
- 3、结尾设计的原则和作用

- 4、结尾设计训练及展示
- 5、案例选取及加工的思路、原则
- 6、SCORE 案例采集法演练

第七项修炼：教学模式的选择与运用

- 1、选择培训模式的原则
- 2、建构主义教学五大教学模式：
 - (1) 直导教学模式
 - (2) 讨论教学模式
 - (3) 体验教学模式
 - (4) 问题教学模式
 - (5) 情境教学模式
- 3、以老师为中心的 AGC 教学模式
- 4、以学员为中心的 SSCE 教学模式

第八项修炼：教学活动设计的方法和技巧

- 1、教学活动开发的原则
- 2、教学活动的类型
- 3、教学活动设计的要领
- 4、教学活动情境设计的要素
- 5、学习任务小组组建的原则
- 6、学习任务小组的类型

第九项修炼：现行先进培训技术的应用

- 1、行动学习在培训中的应用：团队共创、群策群力、世界咖啡、欣赏式

探询、开放空间、鱼缸会议、ORID.....

2、翻转课堂和先行组织者教学策略

3、交互式培训项目设计的五步模型

第十项修炼：科学评估的艺术

1、培训评估两大误区

2、培训评估的三大类型

3、正确看待柯氏四级评估

4、三阶五级评估模型

结业考核：每位学员 10 分钟结构化的说课展示